ইউপি সিটিজেন চার্টার

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ক্রমিক নং** | **সেবার খাত সমূহ** | **সেবা প্রদানের সময়সীমা** | **সেবার মূল্য** | **সেবা পাওয়ার প্রক্রিয়া ও যোগ্যতা** | **দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি** |
| **০১** | নাগরিকত্ব সনদপত্র | ১ দিন | বিনামূল্যে | ইউপি’র স্থায়ী বাসিন্দা | চেয়ারম্যান ও সচিব |
| **০২** | ওয়ারিশ সনদপত্র | ১ দিন | ১০০ টাকা | ইউপি’র স্থায়ী বাসিন্দা সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশ | চেয়ারম্যান ও সচিব |
| **০৩** | জন্ম নিবন্ধন সনদ অন-লাইন  (১৮ বছরের উর্ধ্বে) | ১ দিন | ৫০ টাকা | বাংলাদেশের স্থায়ী বাসিন্দা | চেয়ারম্যান ও সচিব এর নির্দেশে তথ্য ও সেবা কেন্দ্রের সহায়ক |
| **০৪** | মৃত্যু নিবন্ধন সনদ অন-লাইন | ১ দিন | ৫০ টাকা | ইউপি’র স্থায়ী বাসিন্দা সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশ | চেয়ারম্যান ও সচিব এর নির্দেশে তথ্য ও সেবা কেন্দ্রের সহায়ক |
| **০৫** | মৃত্য সনদ (প্রত্যয়ন) | ১ দিন |  বিনামূল্যে | ইউপি’র স্থায়ী বাসিন্দা সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশ | চেয়ারম্যান ও সচিব |
| **০৬** | ভিজিডি | প্রতি মাসে | বিনামূল্যে | ইউপি’র স্থায়ী বাসিন্দা ও তালিকায় নাম থাকা | চেয়ারম্যান ও সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য |
| **০৭** | ভিজিএফ | বরাদ্দ সাপেক্ষে | বিনামূল্যে | ইউপি’র স্থায়ী বাসিন্দা ও তালিকায় নাম থাকা | চেয়ারম্যান ও সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য |
| **০৮** | কৃষি বিষয়ক পরামর্শ | ১ দিন | বিনামূল্যে | নির্ধারিত দিনে আসা | উপ-সহকারী কৃষি কর্মকর্তা |
| **০৯** | স্বাস্থ্য বিষয়ক পরামর্শ | ১ দিন | বিনামূল্যে | নিধারিত দিনে আসা | সংশ্লিষ্ট ইউপি স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সহকারী |
| **১০** | গ্রাম আদালতে নালিশ | ১ দিন | ১৫০ টাকা | স্বশরীরে উপস্থিত হয়ে আবেদন | ইউপি সচিব |
| **১১** | গ্রাম আদালতে বিচার | সর্বোচ্চ ২৮ দিন | বিনামূল্যে | বাংলাদেশের স্থায়ী বাসিন্দা | চেয়ারম্যান ও জুরিবোর্ড |
| **১২** | ট্রেড লাইসেন্স/ব্যবসায় সনদ | ১ দিন | ১০০-৫০০ টাকা | বাংলাদেশের স্থায়ী বাসিন্দা | চেয়ারম্যান ও সচিব |
| **১৩** | বিধবা ভাতা | ৩ মাস পর পর | বিনামূল্যে | ইউপি’র স্থায়ী বাসিন্দা ও তালিকায় নাম থাকা | চেয়ারম্যান ও সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য |
| **১৪** | মাতৃকালীন ভাতা | বছরে ২ বার | বিনামূল্যে | ইউপি’র স্থায়ী বাসিন্দা ও তালিকায় নাম থাকা | চেয়ারম্যান ও সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য |
| **১৫** | রাস্তাঘাট,পয়ঃ প্রণালী ও পানীর জল সরবারাহ নিশ্চিত | বছরে ১ বার | বিনামূল্যে | বরাদ্দ সাপেক্ষে | চেয়ারম্যান ও সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য |
| **১৬** | কৃত্রিম প্রজনন | ১ দিন | ১০০ টাকা | দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তির সাথে যোগাযোগ করে আসা | দায়িত্বপ্রাপ্ত ভেটেরেনারী মাঠ সহকারী |
| **১৭** | টিউবওয়েল মেরামত | ৩ দিন | বিনামূল্যে | ইউপি’র স্থায়ী বাসিন্দা | জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কর্তৃক নিয়োজিত ইউনিয়ন প্রতিনিধি |
| **১৮** | জননিরাপত্তা | ১ দিন | বিনামূল্যে | ইউপি’র স্থায়ী বাসিন্দা | স্থানীয় প্রশাসন ও গ্রাম পুলিশ |
| **১৯** | মৎস ও প্রাণী সম্পদ বিষয়ক পরামর্শ | ১ দিন | বিনামূল্যে | নিধারিত দিনে আসা | মৎস্য ও প্রাণী সম্পদ বিষয়ক অধিদপ্তরের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি |
| **২০** | সার্টিফাইড কপি | ২ দিন | বিনামূল্যে | অফিস চলাকালীন সময়ে আসা | চেয়ারম্যন ও সচিব |
| **২১** | তথ্য কেন্দ্র থেকে তথ্যসেবা | ১ দিন | বিনামূল্যে | অফিস চলাকালীন সময়ে আসা | তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত সহায়ক |
| **২২** | ই-মেইল | ১ দিন | ৫০ টাকা | অফিস চলাকালীন সময়ে আসা | তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত সহায়ক |
| **২৩** | কম্পিউটার কম্পোজ | ১ দিন | ২০ টাকা | অফিস চলাকালীন সময়ে আসা | তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত সহায়ক |
| **২৪** | ছবি ওঠানো | ১ দিন | ৩ কপি ২০ টাকা | অফিস চলাকালীন সময়ে আসা | তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত সহায়ক |
| **২৫** | স্ক্যানিং এবং প্রিন্ট | ১ দিন | ১০+২০ টাকা | অফিস চলাকালীন সময়ে আসা | তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত সহায়ক |
| **২৬** | কস্পিউটার প্রশিক্ষণ | ০৩ মাসের কোর্স | ১০০০ টাকা | অফিস চলাকালীন সময়ে আসা | তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত সহায়ক |
| **২৭** | ফটোকপি | ১ দিন | প্রতি কপি ২ টাকা | অফিস চলাকালীন সময়ে আসা | তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত সহায়ক |
| **২৮** | পাসর্পোট ফরম | ১ দিন | ৩০ টাকা | অফিস চলাকালীন সময়ে আসা | তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত সহায়ক |
| **২৯** | ভিসা ফরম | ১ দিন | ৫০-৮০ টাকা | অফিস চলাকালীন সময়ে আসা | তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত সহায়ক |
| **৩০** | যে কোন সমাপনী পরীক্ষার রেজাল্ট/ফলাফল | ১ দিন | ২০ টাকা | অফিস চলাকালীন সময়ে আসা | তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত সহায়ক |
| **৩১** | সকল প্রকার ফরম | ১ দিন | ১০-২০ টাকা | অফিস চলাকালীন সময়ে আসা | তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত সহায়ক |
| **৩২** | ভিডিও এডিটিং | ১ দিন | ২৫০-৫০০ টাকা | অফিস চলাকালীন সময়ে আসা | তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত সহায়ক |
| **৩৩** | অন-লাইন আবেদন | ১টি | ৫০ টাকা | অফিস চলাকালীন সময়ে আসা | তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত সহায়ক |
| **৩৪** | ইন্টারনেট ব্রাউজিং | ৫ দিন | ৩০০ টাকা | অফিস চলাকালীন সময়ে আসা | তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত সহায়ক |
| **৩৫** | ই-মেইল আইডি খোলা | ১টি | ২০ টাকা | অফিস চলাকালীন সময়ে আসা | তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত সহায়ক |