

উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স

বিরল, দিনাজপুর।

সিটিজেন চার্টার

- ১। হাসপাতালে চিকিৎসা সেবা পাওয়া সকলের অধিকার।
 - ২। বহির্বিভাগ সকাল ৮.০০ হতে বিকাল ২.৩০ পর্যন্ত খোলা।
 - ৩। জরুরী বিভাগ ২৪ ঘন্টা খোলা।
 - ৪। বহির্বিভাগে বিদ্যমান সুযোগ সুবিধা অনুযায়ী সকল ধরনের চিকিৎসা সেবা এবং প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা হয়।
 - ৫। সরবরাহ সাপেক্ষে ঔষধ সমূহ বিনামূল্যে প্রদান, তবে চিকিৎসার প্রয়োজনে কোন ঔষধ কেন্দ্রের বাহির হতে সেবা গ্রহীতাকে সংগ্রহ করতে হতে পারে।
 - ৬। চিকিৎসকের পরামর্শ অনুযায়ী সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে রক্ত ও মল-মূত্র পরিক্ষা এবং ই,সি,জি ও এক্সরে সুবিধা।
 - ৭। ডায়রিয়া রোগীর জন্য ও আর টি কর্ণার সহ ২৪ ঘন্টা অন্তঃ বিভাগে চিকিৎসা সুবিধা।
 - ৮। দিবা রাত্রী ২৪ ঘন্টা প্রশিক্ষিত মিডওয়াইফ দিয়ে জরুরী প্রসূতী সেবার (ডেলিভারি) ব্যবস্থা।
 - ৯। স্বাস্থ্য কর্মীর সরাসরি তত্ত্বাবধানে (ডটস) বিনা মূল্যে যক্ষ্মা রোগের চিকিৎসা ও কফ পরীক্ষা-প্রতিদিন।
 - ১০। কুষ্ঠ ক্লিনিক হতে বিনামূল্যে কুষ্ঠ রোগের চিকিৎসা প্রদান-প্রতি মঙ্গলবার।
 - ১১। মহিলাদের স্তন ও জরায়ুর মুখের ক্যান্সার সনাক্তকরণ পরীক্ষা ও পরামর্শ সেবা-প্রতিদিন।
 - ১২। এনসিডি কর্ণার হতে উচ্চ রক্ত চাপ ও ডায়াবেটিস রোগের চিকিৎসা প্রদান-প্রতিদিন।
 - ১৩। গর্ভবতী মায়াদের প্রসব পূর্ব ও প্রসবোত্তর চেকআপ সেবা-প্রতিদিন।
 - ১৪। আইএমসিআই কর্ণারে ০-৫ বছর বয়সী শিশুদের স্বাস্থ্য ও পুষ্টি সেবা প্রদান-প্রতিদিন।
 - ১৫। টিকাদান কেন্দ্র হতে ০-১ বছর বয়সী শিশুদের টিকা প্রদান-প্রতি রবি ও মঙ্গলবার।
 - ১৬। ১৫-৪৯ বছর বয়সী মহিলাদের সিডিউল মোতাবেক ধনুস্তংকা ও ডিপথেরিয়া রোগের ৫ ডোজের টিডি টিকা- প্রতি রবি ও মঙ্গলবার।
 - ১৭। ভেষজ চিকিৎসা জনপ্রিয় করার জন্য ভেষজ চিকিৎসকের মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান।
 - ১৮। হাসপাতালে আগত রোগী ও রোগীর সঙ্গীদের স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও প্রজনন স্বাস্থ্য সম্পর্কিত শিক্ষাদান।
 - ১৯। সক্ষম দম্পতির মধ্যে পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান এবং পদ্ধতি নির্বাচনে সহায়তা।
 - ২০। বিভিন্ন উপস্বাস্থ্য কেন্দ্র, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এবং কমিউনিটি ক্লিনিক থেকে রেফার্ডকৃত রোগীদের অধিকতর গুরুত্ব সহকারে সেবা প্রদান।
 - ২১। প্রয়োজন বোধে উন্নত চিকিৎসার জন্য কোন কোন রোগীকে জেলা অথবা মেডিকেল কলেজ হাসপাতালে রেফার্ড করা।
 - ২২। ভর্তিযোগ্য রোগীদের অন্তঃ বিভাগে ভর্তি ও চিকিৎসা সেবা প্রদান।
 - ২৩। ভর্তি রোগীদের বিনামূল্যে খাবার সরবরাহ।
 - ২৪। বিদ্যমান সুযোগ সুবিধা অনুযায়ী সাধারণ ও মেজর অপারেশন সেবা।
 - ২৫। সরকারী নীতিমালার আওতায় এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস সকলের জন্য উন্মুক্ত।
- সরকার নির্ধারিত ফি সমূহঃ
- জরুরী বিভাগের টিকিট ফি-৩ টাকা
- বহিঃ বিভাগের টিকিট ফি-৩ টাকা
- ভর্তি ফি-৫ টাকা
- ইসিজি-৮০ টাকা
- এ্যাম্বুলেন্স ভাড়া- প্রতি কিঃ মিঃ-১০ টাকা

সেবা প্রদান কারীগণ সেবা গ্রহীতার নিকট হতে সৌজন্যমূলক আচরণ প্রাপ্তর অধিকার রাখেন।