



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
জলঢাকা, নীলফামারী
www.doict.jaldhaka.nilphamari.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশনঃ

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.co m www.doict.jaldhaka.nilp hamari.gov.bd
২	মাঠ পর্যায়ে সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পন্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.co m www.doict.jaldhaka.nilp hamari.gov.bd
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহন, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.co m www.doict.jaldhaka.nilp hamari.gov.bd
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.co m www.doict.jaldhaka.nilp hamari.gov.bd

৫	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.com www.doict.jaldhaka.nilp hamari.gov.bd
৬	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক-যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ICT বিষয়িক প্রশিক্ষণ আয়োজন	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী	বিদ্যমান সরকারী নীতীমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.com www.doict.jaldhaka.nilp hamari.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	আইসিটি অধিদপ্তর/ অন্য দপ্তর কর্তৃক চাহিত প্রাতিবেদন/ তথ্য পত্র মারফত/ ই-মেইল/ ই-নথির মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.com www.doict.jaldhaka.nilpha mari.gov.bd
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ বিভিন্ন দিবস উদযাপন	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ ই-মেইল/ সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ দিবস এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর	বিদ্যমান সরকারী নীতীমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.com www.doict.jaldhaka.nilpha mari.gov.bd
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ই-নথি /ওয়েবপোর্টাল / অন্যান্য বিষয়িক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে , উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসমীক্ষনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী	বিদ্যমান সরকারী নীতীমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.com www.doict.jaldhaka.nilpha mari.gov.bd
৪	সরকারী/ আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ ই-নথি/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.com www.doict.jaldhaka.nilpha mari.gov.bd
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.com www.doict.jaldhaka.nilpha mari.gov.bd

৬	ই-নথি/ ওয়েবপোর্টাল/ ICT বিষয়ক পরামর্শ/ ট্রাবলশুটিং	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.com www.doict.jaldhaka.nilpha mari.gov.bd
৭	সরকারী ও আধা- সরকারী পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.com www.doict.jaldhaka.nilpha mari.gov.bd
৮	সরকারী অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই- পদ্ধতি চালু করণে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.com www.doict.jaldhaka.nilpha mari.gov.bd
৯	বিভিন্ন সরকারী দপ্তরসমূহের আইসিটি পন্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.com www.doict.jaldhaka.nilpha mari.gov.bd
১০	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.com www.doict.jaldhaka.nilpha mari.gov.bd
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ অনলাইনে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট /নোটিশ, উপজেলা কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.com www.doict.jaldhaka.nilpha mari.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক /অধিগুরের বার্ষিক কম্পরিকল্পনা অনুযায়ী/ তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক সেশনের মাধ্যমে/ সরাসরি/ অনলাইন	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.com www.doict.jaldhaka.nilpha mari.gov.bd

২	বার্ষিক কর্মসম্পাদনা চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রনয়ন এবং বাস্তবায়ন	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ ই- নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.com www.doict.jaldhaka.nilpha mari.gov.bd
৩	উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ rabiulhasibul@gmail.com www.doict.jaldhaka.nilpha mari.gov.bd

Rabiul

(মোঃ রবিউল ইসলাম)
সহকারী প্রোগ্রামার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
জলঢাকা, নীলফামারী।