

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা (গ্রাহক সেবা)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম পদবী, ফোন নম্বর ও ই মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	
১	ক) নতুন সংযোগঃ এলটি এ-(আবাসিক) ও এলটি বি-(সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয়পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);	১। আবেদনঃ আবেদন ফি= ১০০ (একশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ (i) ০২ কিলোওয়াট পর্যন্তঃ ৪০০(চারশত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট। (ii) ০২ কিলোওয়াট উর্ধ্বেঃ পর্যন্তঃ ৬০০(ছয়শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম(সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com
	খ) নতুন সংযোগঃ এলটি-ই: (বানিজ্যিক) এলটি-ডি১: (দাতব্য প্রতিষ্ঠান), এলটি-সি ২: (নির্মাণ)	Online/ নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন	(ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)। (বিঃ দ্রঃ আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিঃ ওঃ উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র।	১। আবেদনঃ আবেদন ফি= ১০০ (একশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ প্রতি কিলোওয়াট ৮০০ (আট শত) টাকা	০৭(সাত) কার্যদিবস	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম(সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com
	গ) নতুন সংযোগঃ এলটি-টি২: (অস্থায়ী)	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	বানিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয়পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে);	আবেদনঃ আবেদন ফি= ১০০ (একশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ ৮০০ (আট শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭(সাত) কার্যদিবস	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম(সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com

<p>ঘ) নতুন সংযোগঃ এলটি-সি ১, এলটি- ৩, এইচটি- ৩ (শিল্প),</p>	<p>নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে</p>	<p>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;</p> <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);</p> <p>(ঘ) বানিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাচন সনদ;</p> <p>(ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>(চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে।</p> <p>শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>ক) জাতীয় পরিচয়পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;</p> <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);</p> <p>(ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে ৫০ কিঃ ওঃ এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপক সনদ লাগবে;</p> <p>শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবা মূলক প্রতিষ্ঠান/ হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p>	<p>এলটিঃ ১। আবেদনঃ</p> <p>(ক) ০১ ফেজ আবেদন ফি= ১০০ (একশত) টাকা</p> <p>(ক) ০৩ ফেজ আবেদন ফি= ৩০০ (একশত) টাকা</p> <p>২। নিরাপত্তা জামানতঃ</p> <p>৮০০ (আট শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট</p> <p>এমটি ও এইচটিঃ ১। আবেদনঃ</p> <p>আবেদন ফি= ১০০০ (এক হাজার) টাকা</p> <p>২। নিরাপত্তা জামানতঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা</p>	<p>শিল্প সংযোগ ১৮ (আঠারো) কার্যদিবস</p>	<p>নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম(সদস্য -সেবা)</p> <p>মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০</p> <p>Email : nilpbs@gmail.com</p>
---	--	---	--	---	--

		<p>ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) :</p> <p>খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজপত্র;</p> <p>গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>ঙ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে;</p> <p>সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) :</p> <p>খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) :</p> <p>গ) সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র;</p> <p>ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি।</p> <p>সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে) ;</p> <p>খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) ;</p> <p>গ) সেচ কমিটির অনুমোদন পত্র;</p>			
--	--	---	--	--	--

০২	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	<p>গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণঃ</p> <p>এলটিঃ ১) ০১ ফেজ ২০০ (দুইশত) টাকা ২) ০৩ ফেজ ৪০০ (চারশত) টাকা</p> <p>এমটি ও এইচটিঃ ১০০০(একহাজার) টাকা</p> <p>ইএইচটি ২০০০ (দুই হাজার) টাকা</p> <p>গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ পুনঃ সংযোগ করণঃ</p> <p>এলটিঃ ১) ০১ ফেজ ২০০ (দুইশত) টাকা ২) ০৩ ফেজ ৪০০ (চারশত) টাকা</p> <p>এমটি ও এইচটিঃ ১০০০(একহাজার) টাকা</p> <p>ইএইচটি ২০০০ (দুই হাজার) টাকা</p>	০১(এক) কার্যদিবস	<p>নামঃ মোঃ জহুরুল ইসলাম এজিএম ((অর্থ)</p> <p>মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৯৮</p> <p>Email : nilpbs@gmail.com</p>
০৩	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	<p>এলটিঃ ১) ০১ ফেজ ২০০ (দুইশত) টাকা ২) ০৩ ফেজ ৪০০ (চারশত) টাকা ৩) এলটি সিটি-৬০০ (ছয়শত) টাকা</p> <p>এমটি ও এইচটিঃ ২০০০(দুই হাজার) টাকা</p> <p>ইএইচটি ৪০০০ (চার হাজার) টাকা</p>	০৩(তিন) কার্যদিবস	<p>নামঃ মোঃ জহুরুল ইসলাম এজিএম ((অর্থ)</p> <p>মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৯৮</p> <p>Email : nilpbs@gmail.com</p>

০৪	গ্রাহকের আংগিনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ১) ০১ ফেজ ১৫০ (একশত পঞ্চাশ) টাকা ২) ০৩ ফেজ ০০ (তিন শত) টাকা ৩) এলটি সিটি-৫০০ (পাঁচশত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১০০০(এক হাজার) টাকা ইএইচটি ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম(সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com
০৫	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	১) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.০০ কেডিএ/দিন ২) ৩০ দিন পর থেকে ৪.০০ কেডিএ/দিন	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ফারুক ইকবাল এজিএম(ওএন্ডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৯৬ Email : nilpbs@gmail.com
০৬	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	আবেদন ফি এলটিঃ ১) ০১ ফেজ ১০০ (একশত) টাকা (ক) ০৩ ফেজ ৩০০ (একশত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১০০০(এক হাজার) টাকা ইএইচটি ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম(সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com
০৭	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ	আবেদন ফিঃ ১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১০০০ (এক হাজার) টাকা। ২। সকল ০১ ফেজ শিল্প ও সেচ সংযোগ ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা। ৩। সকল ০১ ফেজ বানিজ্যিক সংযোগ ২০০ (দুই শত) টাকা। ৪। সকল ০১ ফেজ আবাসিক সংযোগ ১০০ (এক শত) টাকা।	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম(সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com

০৮	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রত্যুত পূর্বক এক অবস্থানের সেবা হতে মূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ জহুরুল ইসলাম এজিএম ((অর্থ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৯৮ Email : nilpbs@gmail.com
০৯	এক অবস্থানের সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির “এক অবস্থানের সেবা” এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল , মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।				নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম(সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com
১০	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	আবেদন ফি এলটিঃ ১) ০১ ফেজ ৩০০ (তিনশত) টাকা ২) ০৩ ফেজ ৭০০ (সাতশত) টাকা ৩) এলটিসিটি ২০০০ (দুইহাজার) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা ইএইচটি ১০০০০ (দশ হাজার) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম(সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com
১১	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল(সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্ল্যাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ১) ০১ ফেজ ২০০ (দুইশত) টাকা ২) ০৩ ফেজ ৫০০ (পাঁচশত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১২৫০ (এক হাজার দুই শত পঞ্চাশ) টাকা ইএইচটি ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচশত) টাকা	০২(দুই) কার্যদিবস	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম(সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com
১২	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি (i) এক ফেজ ১০০ (একশত) টাকা (ii) তিন ফেজ ৩০০ (একশত) টাকা এমটি , এইচটি ও ইএইচটি ১০০০(এক হাজার) টাকা	০১(এক) কার্যদিবস	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম(সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com

১৩	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি ইস্যু	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি, এমটি, এইচটি ও ইএইচটি ২০০(দুইশত) টাকা	০১(এক) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ জহুরুল ইসলাম এজিএম ((অর্থ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৯৮ Email : nilpbs@gmail.com
----	---	---	------------------	---	---------------------	--

সমিতি হতে সরবরাহতব্য কাগজপত্র/ফরম সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (০৭ নং কলামে বর্ণিত নিকট হতে সংগ্রহ করা যাবে।

সেবার মূল্য সরকারী সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।

সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ভ্যাট প্রযোজ্য।