



ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
জগন্নাথপুর, ঠাকুরগাঁও  
www.pbs.thakurgaon.gov.bd



নম্বর: ২৭.১২.৯৪৯৪.৫২৬.০১.০১৯.২০.৭৯

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০২ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

#### অফিস আদেশ

বিষয়ঃ তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা, বিকল্প কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তা, শুদ্ধাচার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, আপিল কর্মকর্তা এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ মোতাবেক তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসাবে এজিএম (সদস্য সেবা) এবং বিকল্প কর্মকর্তা হিসাবে এজিএম (প্রশাসন) কে মনোনয়ন করা হলো। এছাড়াও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অত্র পবিস এর শুদ্ধাচার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে এজিএম (মানব সম্পদ), গ্রাহক সেবার মনোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করণের লক্ষ্যে নির্দিষ্ট সময়ে অফলাইন/অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করণের লক্ষ্যে কর্মকর্তা হিসাবে ডিজিএম (কারিগরি) কে মনোনয়ন করা হলো। এছাড়াও অভিযোগ প্রদানকারী গ্রাহকগণ যদি সন্তুষ্ট না হয় সেক্ষেত্রে আপীল কর্মকর্তার নিকট আপীল দায়ের করতে পারবেন। এক্ষেত্রে অত্র সমিতির জেনারেল ম্যানেজার আপিল কর্মকর্তা হিসাবে দায়িত্ব পালন করবেন। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অত্র পবিস এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে এজিএম (এমএস) কে মনোনয়ন করা হলো। নিম্নে মনোনীত কর্মকর্তাগণের নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর উল্লেখ করা হলোঃ

১। তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ মোতাবেক তথ্য প্রদান সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা।

ক) তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তাঃ

নাম	মোঃ মাহমুদুল হাসান মেহেদী
পদবী	এজিএম (সদস্য সেবা) অঃদাঃ
মোবাইল নম্বর	০১৭০৪১০৬৬৫৩

খ) বিকল্প কর্মকর্তাঃ

নাম	মোঃ তাহমিদুর রহমান
পদবী	এজিএম (প্রশাসন)
মোবাইল নম্বর	০১৭৬৯৪০০৮১২

গ) আপিল কর্মকর্তাঃ

নাম	মোঃ মাহফুজুর রহমান
পদবী	জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)
মোবাইল নম্বর	০১৭৬৯৪০০০৭৯

২। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মকর্তা।

ক) শুদ্ধাচার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা।

নাম	মোঃ মাহবুবুর রহমান
পদবী	এজিএম (মানব সম্পদ)
মোবাইল নম্বর	০১৭৬৯৪০২৬০১

৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা।

ক) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাঃ

নাম	ফেরদৌস আলম
পদবী	ডিজিএম (কারিগরি)
মোবাইল নম্বর	০১৭৬৯৪০২০৯৩

খ) আপিল কর্মকর্তাঃ

নাম	মোঃ মাহফুজুর রহমান
পদবী	জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)
মোবাইল নম্বর	০১৭৬৯৪০০০৭৯

৪। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মকর্তা।

ক) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাঃ

নাম	মোঃ মাহমুদুল হাসান মেহেদী
পদবী	এজিএম (সদস্য সেবা) অঃদাঃ
মোবাইল নম্বর	০১৭০৪১০৬৬৫৩

০২-০৪-২০২৩  
মোঃ মাহফুজুর রহমান  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)

নম্বর: ২৭.১২.৯৪৯৪.৫২৬.০১.০১৯.২০.৭৯/১ (৮)

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০২ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী পরিচালক, নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড;
- ২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উত্তর অঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড;
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড;
- ৪। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার..... পবিস-১/২/৩/৪;
- ৫। ডিজিএম, (কারিগরি) সদর দপ্তর/পঞ্চগড়/পীরগঞ্জ/বালিয়াডাঙ্গী/রানীশংকৈল/দেবীগঞ্জ/রুহিয়া জোনাল অফিস, ঠাপবিসা;
- ৬। এজিএম (ওএন্ডএম), বোদা/আটোয়ারি/হরিপুর সাব-জোনাল অফিস, ঠাপবিসা;
- ৭। এজিএম (প্রশাসন/মানব-সম্পদ/এমএস/অর্থ-হিসাব/ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/আইটি), ঠাপবিসা। এবং

৮। অফিস/মাস্টার কপি।



A handwritten signature in black ink, appearing to be in Bengali script, located in the upper right quadrant of the page.

০২-০৪-২০২৩

মোঃ মাহফুজুর রহমান  
জেনারেল ম্যানেজার(চঃ দাঃ)