

সেবা নং : তারিখ :
গ্রাহকের নাম : পিতার নাম :
গ্রাম : ডাকঘর : উপজেলা :
জেলা : বই নং : হিসাব নং :

সম্ভাব্য অভিযোগ

- ০১। মিটার বেশী ঘুরে।
- ০২। মিটার সকেট পুড়িয়া গিয়াছে।
- ০৩। মিটার এর লীড সীল ভাঙ্গা।
- ০৪। মিটারের বু সীল চুরি হইয়াছে।
- ০৫। বিদ্যুৎ বিল বেশী করা হইয়াছে।
- ০৬। মিটার ভাঙ্গিয়া/হারাওয়া গিয়াছে।
- ০৭। সার্ভিস এন্ট্রাস তার জুলিয়া গিয়াছে।
- ০৮। লোড ছাড়াও মিটার ঘুরে।
- ০৯। মিটার ঘুরিতেছে না।
- ১০। সংযোগ বিচ্ছিন্ন/পুনঃসংযোগ গ্রহন করিতে আগ্রহী।
- ১১। বকেয়ার পরিমান জানতে আগ্রহী।
- ১২। মিটার পরীক্ষার ফলাফল পাওয়া যায় নাই।
- ১৩। ওয়ারিং পরিদর্শন হইতেছে না।
- ১৪। জামানতের টাকা প্রদান সত্ত্বেও মিটার পাওয়া যাইতেছে না।
- ১৫। বিল পাওয়া যায় নাই।
- ১৬। সমীক্ষা ফি দেওয়া সত্ত্বেও সমীক্ষা হয় নাই।
- ১৭। ট্রান্সফরমার স্থাপন/ অপসারণ।
- ১৮। মিটার পরীক্ষা করিতে আগ্রহী।
- ১৯। গাছ-পালা কাটিতে আগ্রহী।
- ২০। ডুপ্লিকেট বিলের প্রয়োজন।
- ২১। সংযোগ গ্রহনের সম্ভাব্য তারিখ (সেচ এর ক্ষেত্রে)।

অভিযোগকারীর স্বাক্ষর :

গ্রহণকারীর স্বাক্ষর :

সময় :

বিভাগ	সদস্য সেবা	অর্থ/বিলিং	নিপার	উপদেষ্টা প্রতিষ্ঠান/প্রকৌশল	অভিযোগ কেন্দ্র
গ্রহনের সময় স্বাক্ষর :					
প্রদানের সময় স্বাক্ষর :					

(প্রয়োজনে অপর পাতা ব্যবহার করা যাইতে পারে।)

(গ্রাহকের অংশ)

ক্রমিক নং :

গ্রাহকের নাম :

25701

সেবা নম্বর :

তারিখ :

সিদ্ধান্ত :

- ১। অন্যান্য সংযোগের তথ্য :- হিসাব নং :-
- ২। সংযোগ বিচ্ছিন্নের তারিখ/ রিমুভের তারিখ :-
- ৩। জামানত / সেচ অগ্রীম জমা প্রদান :-
- ৪। বিদ্যুৎ বিল বকেয়ার পরিমান :-
- ৫। প্রদান যোগ্য অতিরিক্ত জামানত/সেচ অগ্রীমের তারিখ
- ৬। অন্যান্য তথ্য :-

বিলিং সহকারী

বিলিং সুপার ভাইজার

এজিএম(অর্থ)/ ডিজিএম