**পুলিশের সেবা প্রাপ্তিতে যেকোনো মতামত অথবা অভিযোগ আপনি সহজেই এ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন করতে পারবেন। এটি বাংলাদেশ পুলিশ কর্তৃক পরিচালিত কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনার একটি অনলাইন প্ল্যাটফর্ম। বাংলাদেশ পুলিশ সম্পর্কে মতামত অথবা অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পুলিশ সম্পর্কে জনগনকে আরো আস্থাশীল করে তুলবে এবং পুলিশকে করে তুলবে আরো দায়িত্ববান। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলের আলোকে মতামত অথবা অভিযোগ ব্যবস্থাপনা বাংলাদেশ পুলিশের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করবে।**

**--আপনার মূল্যবান মতামত ও পরামর্শ--**

**মতামত অথবা অভিযোগ প্রেরণের পদ্ধতি**

* **পুলিশ সংক্রান্ত যে কোন ধরণের মতামত অথবা অভিযোগ পেশ করতে নীচের "আপনার মতামত/অভিযোগ" বাটনটিতে ক্লিক করুন।**
* **আপনার মোবাইল নাম্বার সহ প্রয়োজনীয় তথ্যাদি পূরণ করে "সেভ এবং পরবর্তি ধাপ" বাটনটিতে ক্লিক করুন।**
* **সিস্টেম আপনাকে একটি অটো জেনারেটেড কোড প্রদান করবে। উক্ত কোডটি আপনার মোবাইল থেকে এসএমএসের মাধ্যমে 6969 নাম্বারে প্রেরন করুন।**
* **আপনার মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে প্রাপ্ত কোডটি নির্দিষ্ট ঘরে লিখে "সেভ এবং পরবর্তি ধাপ" বাটনটিতে ক্লিক করুন।**
* **আপনার মতামত অথবা অভিযোগ সংক্ষেপে লিখে প্রেরণ করুন।**
* **নতুন করে মতামত অথবা অভিযোগ করতে চাইলে আবার "আপনার মতামত/অভিযোগ" বাটনটিতে ক্লিক করুন।**

**আপনার মতামত/অভিযোগ দাখিলের জন্য নিচের লিংকে লগ-ইন করুন।
To submit your feedback / complaint, log in to the following link.**

 **(http://discipline.police.gov.bd:8080/apex/f?p=347:1::::::)**

**-- Your valuable feedback and suggestions--**

**You can easily present any opinion or complaint to the police service to the authorities through this website. It is an online platform for central complaint management conducted by Bangladesh Police. Opposition or complaints about Bangladesh Police will make people more confident about police and make the police more responsible. Opinion or complaint management in the light of the National Purification Strategy will ensure transparency and accountability of the Bangladesh Police.**

**Opinion or complaint procedure**

**• Click "Your Opinion / Complaint" button to submit any kind of opinion or complaint regarding police.**

**• Fill out the required information with your mobile number and click the "Save and Next Step" button.**

**• The system will give you an auto-generated code. Send that code from your mobile via SMS to 6969.**

**• Enter the code received from your mobile phone in the specified cell and click the "Save and Next Step" button.**

**• Write down your opinion or complaint briefly and send it.**

**• If you want to have a fresh opinion or complaint, then click on the "Your Feedback / Complaint" button.**

**To submit your feedback / complaint, log in to the following link**

**(http: //discipline.police.gov.bd: 8080 / apex / f? p = 347: 1 ::::: :)**