

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, লালমনিরহাট-এর (সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা) বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২২-২৩
১ম কোয়ার্টার রিপোর্ট (জুলাই থেকে সেপ্টেম্বর-২০২২)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্গায়ক ২০২২-২৩					১ম কোয়ার্টার জুলাই থেকে সেপ্টেম্বর-২০২২ পর্যন্ত অর্জন	মন্তব্য
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[১] পাঠকসেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে পাঠক উপস্থিতি এবং বিভিন্ন প্রতিযোগিতা উদযাপন	২০	[১.১] পাঠকসেবা	[১.১.১] পাঠক উপস্থিতি (পুরুষ)	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৫	০.৫২৩	৪.৪৭৩	১২.০০	১১.৫০	১১.০০	১০.৫০	১০.০০	১.৮৪৩	
			[১.১.২] পাঠক উপস্থিতি (নারী)	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	০.১৪৬	১.০৪৫	৩.০০	২.৫০	২.০০	১.৫০	১.০০	০.২৪৮	
			[১.১.৩] পাঠক উপস্থিতি (শিশু)	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	০.১২৭	২.৪২৮	৪.০০	৩.২০	৩.০০	২.৫০	২.০০	০.৫৬৩	
		[১.২] অনুষ্ঠানের সংখ্যা/প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণকারী	[১.২.১] অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭	৭	৭	৬	৫	৪	৩	১টি	১৫ আগস্ট-২২ অনুষ্ঠানের ছবি সংযুক্ত
			[১.২.২] রচনা প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	০.১৭১	০.৩৬৩	০.৩০	০.২৯	০.২৫	০.২২	০.২০	০.০৪১ জন	১৫ আগস্ট-২২ রচনা তালিকা সংযুক্ত
			[১.২.৩] চিত্রাংকন প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৪	০.০৬০	০.০৫৩	০.২৫	০.২৪	০.২৩	০.২২	০.২০	০.০৩০ জন	১৫ আগস্ট-২২ চিত্রাংকন তালিকা সংযুক্ত
[২] পাঠকসেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে পুস্তক সংগ্রহ এবং জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস উদযাপন	৩০	[২.১] বিদ্যমান গণগ্রন্থাগার সন্মূহের জন্য পাঠক চাহিদা মোতাবেক পাঠসামগ্রী সংগ্রহ ও জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস উদযাপন	[২.১.১] সংগৃহীত পুস্তক	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১৫	১.৩০০	২.১০৩	১.১০০	১.০৮০	১.০৫০	১.০২০	১.০০০	০.২৩৪	২০২১-২২ অর্থ বছরের বই
			[২.১.২] জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস অনুষ্ঠিত	তারিখ	তারিখ	১৫	৫-২-২১	৫-২-২২	৫-২-২৩	-	-	-	-	-	৩য় কো: অর্জন হবে
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	২০	[৩.১] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন প্রশিক্ষণ (সেশন)	সমষ্টি	সংখ্যা	১০			সদর দপ্তর					-	সদর দপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত
		[৩.২] দক্ষতা শেয়ারিং	[৩.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে পারস্পরিক দক্ষতা শেয়ারিং সেশন	তারিখ	তারিখ	১০	-----	-----		২৯.১২.২০২২					-


২৮/০৯/২০২২

মো: আজহারুল ইসলাম
লাইবেরিয়ান
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, লালমনিরহাট

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, লালমনিরহাট এর সংযোজনী-৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

১ম কোয়ার্টার রিপোর্ট (জুলাই থেকে সেপ্টেম্বর/২০২২)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম কোয়ার্টার জুলাই হতে সেপ্টেম্বর-২২ পর্যন্ত অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জি আর এস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	১	ওয়েব পোর্টালে আপলোড করা হয়েছে
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	প্রতিমাসে ১টি করে মোট ৩টি প্রেরিত	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	সদর দপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১	ওয়েব পোর্টালে আপলোড দেওয়া হয়েছে
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টোক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	-

২৮/০৯/২০২২

(মো: আজহারুল ইসলাম)

লাইব্রেরিয়ান

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, লালমনিরহাট

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, লালমনিরহাট এর সংযোজনী-৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

১ম কোয়ার্টার প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত অর্জন	মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন।	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন।	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১	সংযুক্ত	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	২৫%	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১				বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-	১	১	১. ওয়েব পোর্টালে আপলোড করা হয়েছে
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা / প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	-	সদর দপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	২য় কোয়ার্টারে সভা হবে।	



২৮/০৯/২০২২

মো: আজহারুল ইসলাম

লাইব্রেরিয়ান

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, লালমনিরহাট

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, লালমনিরহাট এর সংযোজনী-৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা
১ম কোয়ার্টার প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২২)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত অর্জন	মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬			১০০%	৯০%	৮০%			২৫%	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রেরণ করা হয়েছে।	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৪			৩১-১২-২২	১৫-০১-২৩	৩১-০১-২৩			তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে		
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিতসময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩			১৫-১০-২২	৩১-১০-২২	৩০-১১-২২			-	সদর দপ্তর বাস্তবায়ন করে	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	তারিখ	৩				৩১-১২-২২	১৫-০১-২৩	৩১-০১-২৩			তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচারকার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৪				৩	২	১			১	১৫ আগস্ট-২২ এর রচনা ও চিত্রাংকন বিজ্ঞপ্তির কপি সংযুক্ত
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩				৩	২	১			-	সদর দপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবন্ডে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবন্ডে প্রকাশ	সংখ্যা	২				৪	৩	২	১		১	সেবাবন্ডে প্রকাশ করা হয়েছে



২৮/০৯/২০২২

(মো: আজহারুল ইসলাম)

লাইব্রেরিয়ান

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, লালমনিরহাট