

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।  
উদ্ভাবনী ধারণা বিষয়ক (সেবা সহজিকরণ-২০২২-২৩)

১। নাগরিক সেবার তালিকা

ক্রম	সেবা নাম
১.	ডিজিটাল ক্যাটালগিং(ম্যানুয়াল কার্ড ক্যাটালগের বদলে কম্পিউটারাইজ পুস্তকের তথ্য প্রদান ) বইয়ের তথ্য ,এক্সেল সফ্ট ওয়ারের মাধ্যমে গুগলড্রাইভে সংরক্ষণ করে ওয়েব পোর্টালে লিঙ্ক প্রদান ।

২। সহজিকৃত সেবার নাম: অনলাইনে পুস্তকের তথ্য প্রাপ্তি/প্রদান

৩। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা): সংযুক্ত

৪। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের ও পরের TCV এনালাইসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা: সংযুক্ত

ক. বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর। অনলাইনে পুস্তকের তথ্য প্রাপ্তি/প্রদান

	সহজিকরণের পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকরণের পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	১ ঘন্টা	৫ মিনিট
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	যাতায়াত খরচ	নাই (মোবাইলেও তথ্য দেখা যাবে)
যাতায়াত	করতে হবে	করতে হবে না
ধাপ	৩ ধাপ(গ্রন্থাগার+ক্যাটালগ কেবিনেট+ ম্যানুয়াল কার্ড)	১ ধাপ (সরাসরি ওয়েব পোর্টাল)
জনবল	বেশি	কম
দাখিলীয় কাগজপত্র	স্বশরীরে আসতে হবে	প্রয়োজন নাই

৫। কোন ধরনের এবং কত সংখ্যক স্টেকহোল্ডার/বেনিফিসিয়ারি সেবা টি গ্রহণ করে থাকে?

উত্তর: দেশ ও বিদেশের সমগ্র লাইব্রেরি ব্যবহারকারী।

৬। সেবাটি বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থাসমূহ

উত্তর: গুগল ড্রাইভে নির্ধারিত স্পেস, সচল ও শক্তিশালী ইন্টারনেট সংযোগ।

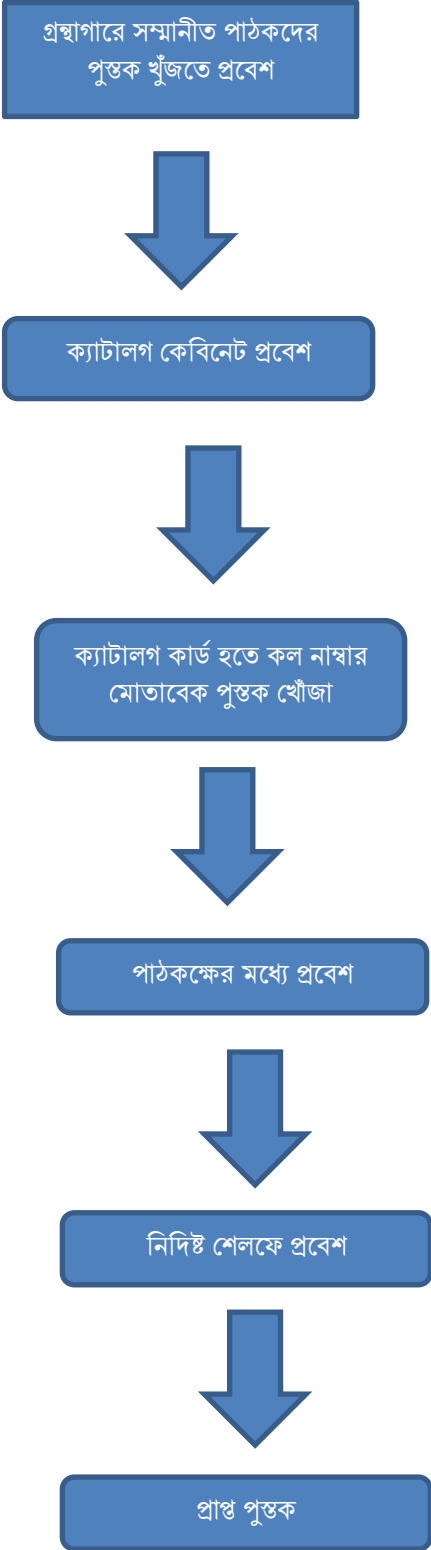
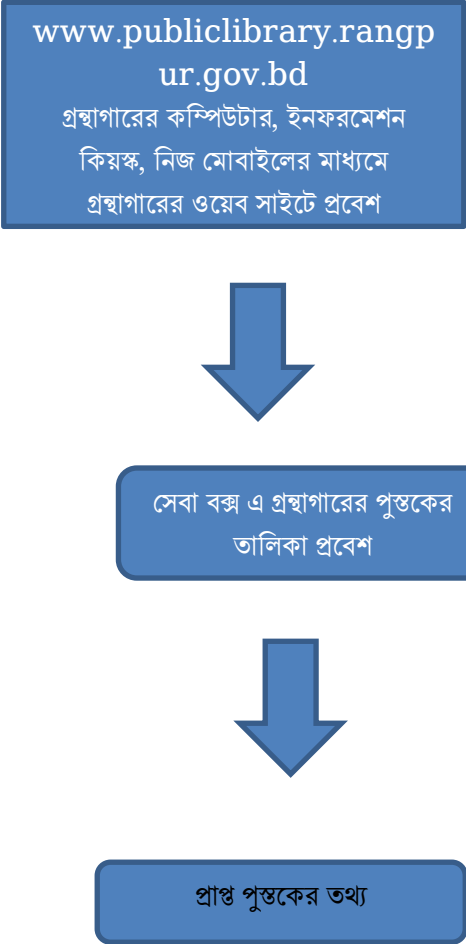
৭। সেবাটির প্রচারণা ও টেকসইকরণের কর্মপরিকল্পনা এবং তা বাস্তবায়নে গৃহীত ব্যবস্থাসমূহ

উত্তর: বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুরে প্রায় বাংলা ও ইংরেজি মিলে ২৪,০০০ পুস্তকের ক্যাটালগ ওয়েবপোর্টালে আপলোড করা হয়েছে।

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর

উদ্ভাবনী ধারণা বিষয়ক (সেবা সহজীকরণ-২০২২-২৩)

সেবার নাম: ডিজিটাল ক্যাটালগিং(মেনুয়াল কার্ড ক্যাটালগের বদলে কম্পিউটারাইজ পুস্তকের তথ্য প্রদান)

সেবা সহজীকরণের পূর্বের অবস্থা	সেবা সহজীকরণের বর্তমান অবস্থা
 <pre>graph TD; A[গ্রন্থাগারে সম্মানিত পাঠকদের পুস্তক খুঁজতে প্রবেশ] --&gt; B[ক্যাটালগ কেবিনেট প্রবেশ]; B --&gt; C[ক্যাটালগ কার্ড হতে কল নাম্বার মোতাবেক পুস্তক খোঁজা]; C --&gt; D[পাঠকক্ষের মধ্যে প্রবেশ]; D --&gt; E[নিদিষ্ট শেলফে প্রবেশ]; E --&gt; F[প্রাপ্ত পুস্তক];</pre>	 <pre>graph TD; A["www.publiclibrary.rangpur.gov.bd গ্রন্থাগারের কম্পিউটার, ইনফরমেশন কিয়স্ক, নিজ মোবাইলের মাধ্যমে গ্রন্থাগারের ওয়েব সাইটে প্রবেশ"] --&gt; B[সেবা বক্স এ গ্রন্থাগারের পুস্তকের তালিকা প্রবেশ]; B --&gt; C[প্রাপ্ত পুস্তকের তথ্য];</pre>