

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ)**  
**সহকারী পরিচালক (ইঞ্জিঃ)-এর কার্যালয়**  
**দিনাজপুর সার্কেল, দিনাজপুর।**  
[www.brta.gov.bd](http://www.brta.gov.bd)

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)**

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ইমেইল	উর্বরতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	মোটরযান রেজিস্ট্রেশন	১-৩ কার্যদিবস	১) মালিক ও আমদানিকারক/ডিলার কর্তৃক যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরকৃত নির্ধারিত আবেদনপত্র : ক) একাধিক ব্যক্তি যৌথভাবে কোনো গাড়ির মালিক হলে সেক্ষেত্রে একজনের নামে রেজিস্ট্রেশনের জন্য সকলের সমতি সংবলিত হলফনামা; খ) প্রতিষ্ঠান/কোম্পানির মালিকানার ক্ষেত্রে অথারাইজড কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিলমোহর; গ) ব্যাংক অথবা অর্থলগ্নি প্রতিষ্ঠানের সাথে গাড়ির মালিকানার আর্থিক সংশ্লিষ্টতা থাকলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্যাডে রেজিস্ট্রেশন কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন; ২) বিল অফ এন্ট্রি, ইনভয়েস, বিল অফ লেডিং ও এলসিএ কপি; ৩) সেল সার্টিফিকেট/সেল ইন্টিমেশন/বিক্রয় প্রমাণপত্র (আমদানিকারক/বিক্রেতা প্রদন); ৪) প্যাকিং লিস্ট, ডেলিভারী চালান ও গেইট পাস ৫) e.TIN সার্টিফিকেট এবং অনুমতি অধিম আয়কর প্রদানের হালনাগাদ প্রমাণপত্র; ৬) বিদেশি নাগরিকের নামে রেজিস্ট্রেশন/মালিকানা বদলি হলে বাংলাদেশের ওয়ার্ক পারমিট এবং ভিসার মেয়াদের কপি; ৭) (ক) মুসক-১ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (খ) মুসক-১১(ক)/ভ্যাট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৮) প্রস্তুতকারক/বিআরটিএ কর্তৃক অনুমোদিত বডি ও আসন ব্যবহার স্পেসিফিকেশন সংবলিত ড্রাইং (বাস, ট্রাক, হিউম্যান হলার, ডেলিভারী ভ্যান, অটো টেক্সু ইত্যাদি মোটরযানের ক্ষেত্রে); ৯) সিকেডি মোটরযানের ক্ষেত্রে বিআরটিএ টাইপ অনুমোদন ও অনুমোদিত সংযোজনী তালিকা; ১০) বডি ভ্যাট চালান ও ভ্যাট পরিশোধের রাসিদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);	বিআরটিএ অফিস এবং ওয়েবসাইট	মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন ফি : গাড়ির সিসি, সিট সংখ্যা, বোর্কাই গাড়ির ওজন ইত্যাদির উপর ভিত্তি করে নির্ধারণ করা রয়েছে, যার তালিকা বিআরটিএ ওয়েবসাইটে ( <a href="http://www.brta.gov.bd">www.brta.gov.bd</a> ) রয়েছে; ১) গাড়িভোদ্দে রেজিঃ ফি ৪,২০০/- থেকে ৯৮,০০০/- টাকা; ২) ফিটনেস ফি হালকা গাড়ির ৯০০/- টাকা; ৩) ফিটনেস ফি ভারি গাড়ির ১৩৫০/- টাকা; ৪) প্রতি গাড়ির পরিদর্শন ফি ৪৫০/- এবং লেবেল বা স্টিকার ফি ৪৫/- টাকা। এসব ফিসহ মোটরযান সংক্রান্ত যেকোন কর/ফি অনলাইন ব্যাংকিং ব্যবস্থায় অনুমোদিত ব্যাংকের নির্ধারিত শাখা/স্থানে পরিশোধ করা যায়। এছাড়া ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমেও পরিশোধ করা যায়।	সহকারী পরিচালক (ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ দিনাজপুর সার্কেল, দিনাজপুর। রুম নং : ১০২ ফোন নম্বর : ০১৯১৬-৩২২৫৬৯ (dd_rangpur@brta.gov.bd)	উপ-পরিচালক (ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ, রংপুর। ফোন : ০১৯১৬-৩২২৫৬৯ (dd_dinajpur@brta.gov.bd)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান		
			১১) প্রযোজ্য রেজিস্ট্রেশন ফি জমাদানের রসিদ; ১২) কাস্টমস কর্তৃপক্ষ ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ছাড়পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ১৩) ব্যক্তি মালিকানাধীন আবেদনকারীর ক্ষেত্রে জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/টেলিফোন/বিদ্যুৎ বিল ইত্যাদি যেকোনোটির সত্যায়িত কপি এবং মালিক প্রতিষ্ঠান হলে প্রতিষ্ঠানের প্যাডে চিঠি; ১৪) নিলামে ক্রয়কৃত প্রতিরক্ষা বিভাগের গাড়ির ক্ষেত্রে লগরুকে বর্ণিত প্রস্তুতকাল ও প্রস্তুতকারকের বিস্তারিত বিবরণ সংবলিত ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা প্রদত্ত ছাড়পত্র; ১৫) নিলামে ক্রয়কৃত সরকারি/আধা-সরকারি/ স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের গাড়ির ক্ষেত্রে নিলাম সংক্রান্ত কাগজপত্র এবং মেরামতের বিস্তরিত বিবরণ; ১৬) রিকভিশন্ড মোটরযান রেজিস্ট্রেশনের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত অতিরিক্ত কাগজপত্র প্রয়োজন হবে— ক) ‘টিও’ ফরম (ক্রেতা কর্তৃক স্বাক্ষরিত), ‘টিটিও’ ফরম ও বিক্রয় রসিদ (আমদানিকারক কর্তৃক স্বাক্ষরিত); খ) ডি-রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেটের মূল কপি এবং ডি-রেজিস্ট্রেশনের ইংরেজি অনুবাদের সত্যায়িত কপি (সার্টিফিকেট অফ ক্যানসেলেশন এর সত্যায়িত কপি); গ) এক কপিতে একাধিক গাড়ির বর্ণনা থাকলে মূলকপি প্রদর্শনপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ/বিভাগ কর্তৃক সত্যায়িত কপি দাখিল করা যাবে; ১৭) মোটরযান পরিদর্শক কর্তৃক গাড়িটির পরিদর্শন প্রতিবেদন।			
২	রেট্রো-রিফ্রেঞ্চিভ নাম্বার প্লেট, আরএফআইডি ট্যাগ ও ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট (ডিআরসি)	ফি জমা প্রদানের পর ৩-৪ মাস	১) জাতীয় পরিচয় পত্র; ২) রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট/প্রাপ্তিষ্ঠান পত্র।	<u>রেট্রো-রিফ্রেঞ্চিভ নাম্বার প্লেট ও</u> <u>আরএফআইডি ট্যাগ :</u> মোটরসাইকেল ও থ্রি-হাইলার এর জন্য ২২৬০/-টাকা এবং অন্যান্য বড় যানবাহনের ক্ষেত্রে ৪৬২৮/- টাকা। <u>ডিআরসি :</u> যেকোনো মোটরযানের জন্য ৫৫৫/- টাকা।	এ কাজ বেসরকারি প্রজেক্ট BMTF এর অধীনে সম্পন্ন হয়।	
৩	শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্স	৩০-৪৫ মিনিট	(১) প্ররূপকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম; (২) নির্ধারিত ফি জমাদানের রসিদ; (৩) রেজিস্টার্ড চিকিৎসক প্রদত্ত মেডিকেল সার্টিফিকেট; (৪) জাতীয় পরিচয়পত্র বা এনআইডি কার্ড/পাসপোর্ট/এসএসি সার্টিফিকেট এর সত্যায়িত ফটোকপি; (৫) ০৩ কপি স্ট্যাম্প ও ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজ রঙীন ছবি।	বিআরটিএ অফিস এবং ওয়েবসাইট	(১) এক ক্যাটাগরিই লাইসেন্সের জন্য ৩৪৫ টাকা; (২) দুই ক্যাটাগরিই লাইসেন্সের জন্য ৫১৮ টাকা; (৩) লার্নার ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন ফি ৭৫ টাকা (ভ্যাটসহ ৮৭/- টাকা)।	সহকারী পরিচালক (ইঞ্জ়ঃ), বিআরটিএ দিনাজপুর সার্কেল, দিনাজপুর।

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	
৮	ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু	চূড়ান্ত আবেদন দাখিলপূর্বক বায়োমেট্রিক (আঙুলের ছাপ ও ছবি) গ্রহণের পর ২-৩ মাস	(১) পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম; (২) ড্রাইভিং কম্পিটেন্সি পরীক্ষায় উত্তীর্ণের প্রমাণক (লার্নার লাইসেন্স); (৩) নির্ধারিত ফি জমাদানের রাসিদ; (৪) ন্যাশনাল আইডি কার্ড/পাসপোর্ট/এসএসি সার্টিফিকেটের সত্যায়িত ফটোকপি; (৫) ০১ কপি পাসপোর্ট ও ০২ কপি স্ট্যাম্প সাইজ রঙীন ছবি; (৬) বসবাসের ঠিকানার প্রয়োজনীয় প্রমাণক (ভাড়ার চুক্তিপত্র/ ইউনিটি বিলের কপি)।	বিআরটিএ অফিস এবং ওয়েবসাইট	(১) অপেশাদার ড্রাইভিং লাইসেন্সের আবেদন ফি ২৫৪২ টাকা; (২) পেশাদার ড্রাইভিং লাইসেন্সের আবেদন ফি ১৬৭৯ টাকা।	এ কাজ বেসরকারি প্রজেক্ট TIT এর অধীনে সম্পন্ন হয়।
৫	ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন	চূড়ান্ত আবেদন দাখিলপূর্বক বায়োমেট্রিক (আঙুলের ছাপ ও ছবি) গ্রহণের পর ২-৩ মাস	(১) পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম; (২) পেশাদার ড্রাইভিং লাইসেন্সের ক্ষেত্রে প্রথমে ১৭৩/- টাকা জমা দিয়ে ২দিনের প্রশিক্ষণ ও ব্যবহারিক পরীক্ষায় অংশগ্রহণের জন্য আবেদন করতে হয়। (৩) নির্ধারিত ফি জমাদানের রাসিদ; (৪) ন্যাশনাল আইডি কার্ড/পাসপোর্ট/এসএসি সার্টিফিকেটের সত্যায়িত ফটোকপি; (৫) সদ্যতোলা ০১ কপি পাসপোর্ট ও ০২ কপি স্ট্যাম্প সাইজ রঙীন ছবি; (৬) মূল ড্রাইভিং লাইসেন্স।	বিআরটিএ অফিস এবং ওয়েবসাইট	(১) অপেশাদার ড্রাইভিং লাইসেন্সের আবেদন ফি মেয়াদোভীরের ১৫ দিনের মধ্যে হলে ২৪২৭ টাকা; (২) পেশাদার ড্রাইভিং লাইসেন্সের আবেদন ফি মেয়াদোভীরের ১৫ দিনের মধ্যে হলে ১৫৬৫ টাকা। (৩) মেয়াদোভীরের ১৫ দিনের মধ্যে ফি জমা করতে বর্থ হলে প্রতি বছরের জন্য জরিমানা ৫৭/- টাকা।	এ কাজ বেসরকারি প্রজেক্ট TIT এর অধীনে সম্পন্ন হয়।
৬	মোটরযানের রুট পারমিট ইস্যু ও নবায়ন	২-৩ ঘণ্টা	(১) পূরণ ও স্বাক্ষরকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম; (২) নির্ধারিত ফি জমাদানের রাসিদ; (৩) চালকের নিয়োগপত্র ও ড্রাইভিং লাইসেন্সের সত্যায়িত কপি; (৪) রেজিস্ট্রেশন ও ফিটনেস সার্টিফিকেটের সত্যায়িত কপি; (৫) রুট পারমিট সার্টিফিকেটের মূল কপি (নবায়নের ক্ষেত্রে); (৬) হালনাগাদ ট্যাঙ্কটোকেন ও ইস্যুরেন্সের সত্যায়িত ফটোকপি; (৭) e.TIN সংক্রান্ত হালনাগাদ কাগজপত্রের সত্যায়িত কপি; (৮) অনুমতি অগ্রিম আয়কর জমার রাসিদের BRTA কপি।	বিআরটিএ অফিস এবং ওয়েবসাইট	(১) বাস/মিনিবাসের ক্ষেত্রে প্রতি বছর ৫৭৫ টাকা (এক জেলায় চলাচলের জন্য); (২) প্রতি বছর ৯২৫ টাকা (একাধিক কিন্তু অনধিক তিন জেলায় চলাচলের জন্য); (৩) প্রতি বছর ১২৯০ টাকা (তিনের অধিক জেলায় চলাচলের জন্য)।	সহকারী পরিচালক (ইঞ্জ়িং), বিআরটিএ দিনাজপুর সার্কেল, দিনাজপুর।
৭	মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন	২-৩ ঘণ্টা	(১) পূরণ ও স্বাক্ষরকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম; (২) প্রয়োজনীয় ফি জমাদানের রাসিদ; (৩) ফিটনেস সার্টিফিকেটের মূলকপি; (৪) হালনাগাদ ট্যাঙ্কটোকেন এর সত্যায়িত ফটোকপি; (৫) e.TIN সংক্রান্ত হালনাগাদ কাগজপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি; (৬) অনুমতি অগ্রিম আয়কর জমার রাসিদ এর BRTA কপি।	বিআরটিএ অফিস এবং ওয়েবসাইট	পরিদর্শন ফিসহ ফিটনেস ফি : (১) হালকা ও মাঝারি যান : ৯০০ টাকা; (২) ভারী যান : ১৩৫০ টাকা; (৩) অগ্রিম আয়কর গাড়ির ধরনভেদে ১৫,০০০ থেকে ১,২৫,০০০ টাকা।	
৮	মোটরযানের ট্যাঙ্ক টোকেন ইস্যু ও নবায়ন	প্রথম ইস্যু বিআরটিএ অফিসে ১/৩ দিনে এবং নবায়ন নির্ধারিত ব্যাংকে টাকা জমার সাথে সাথে হয়	(১) প্রয়োজনীয় ফি জমাদানের রাসিদ; (২) পূর্বে ইস্যুকৃত ট্যাঙ্ক টোকেন এর (মূল কপি)।		মোটরযানের ট্যাঙ্ক সিট সংখ্যা, বোর্বাই গাড়ির ওজন ইত্যাদির ওপর ভিত্তি করে নির্ধারিত (বিআরটিএ'র ওয়েবসাইট দেখুন)।	

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	
৯	কন্ডেন্টর লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	৩০-৪০ দিন	(১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন; (২) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; (৩) সদ্যতোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি; (৪) নির্ধারিত ফরমে চিকিৎসা সনদপত্র; (৫) প্রয়োজনীয় ফি জমাদানের রসিদ।	বিআরটিএ অফিস এবং ওয়েবসাইট	প্রয়োজনীয় ফি ৮৭ টাকা।	
১০	ইলেক্ট্রোনিক লাইসেন্স ইস্যু গ্রহীত পরীক্ষায় উন্নীশের পর ১৫ দিন	কমিটি কর্তৃক গ্রহীত পরীক্ষায় উন্নীশের পর ১৫ দিন	(১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন; (২) প্রয়োজনীয় ফি জমাদানের রসিদ; (৩) বৈধ ভারী ড্রাইভিং লাইসেন্সের সত্যায়িত ফটোকপি। (৪) এসএসসি সার্টিফিকেটের সত্যায়িত ফটোকপি; (৫) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি; (৬) সদ্যতোলা ২ কপি পাসপোর্ট ও ২ কপি স্ট্যাম্প সাইজের ছবি; (৭) তিনি বছরের বাস্তব অভিজ্ঞতার প্রমাণপত্র; (৮) জীবন বৃত্তান্ত; (৯) ১ম শ্রেণির গেজেটেড কর্মকর্তা প্রদত্ত চারিত্রিক সনদ।	বিআরটিএ অফিস এবং ওয়েবসাইট	প্রয়োজনীয় ফি ৮৬৩ টাকা।	
১১	উইকেশনেল ভিকল (স্টিকার)	২-৩ ঘণ্টা	(১) হালনাগাদ ট্যাঙ্ক টোকেনের সত্যায়িত ফটোকপি; (২) ফিটনেস সার্টিফিকেটের সত্যায়িত ফটোকপি।		প্রয়োজনীয় ফি ৫২ টাকা	
১২	সরকারি প্রতিষ্ঠানের যানবাহন অকেজো যোষণার সুপারিশ	২-৩ দিন	(১) সংশ্লিষ্ট যানবাহনের লগ বই এর ফটোকপি; (২) রেজিস্ট্রেশন সনদের ফটোকপি।		প্রয়োজ্য নয়	