

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মসূচিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
[মোট মান-২৫]
দপ্তরের নাম: উপায়েনা এগিসিস্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড়।

কর্মক্রমের কোড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত উর্ধ্ব ২০২০-২১	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১-২২	সক্ষমতা ২০২২-২০২৩															
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মানের নিচে											
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩											
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী (অনিক) ও আপিল কর্মসূচীর তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে(শ্রোয়াজ্ঞা কেন্দ্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মসূচীর তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	৪	১০০%	১০	১০০%	১০০%										
														[১.২] কর্মসূচী/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১০০%	১০	১০০%
[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১০০%	১০	১০০%														

২৫