

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে চাহিদা পূরণ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, পদবি রুম নম্বর/জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	ফ্রি/সরকার নিধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন, চিকিৎসা শাখা ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৭৮৬১৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৭৮৬১৪ মোবাইল নং-০১৭২৩৩৩২৭৭১ ইমেইলঃ gangaچارaulo@gmail.com
২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর/কল্যাণ কেন্দ্র/ ইউনিয়ন সেবাকেন্দ্র	১ম প্রজনন তরল সিমেন-১৫/= হিমায়িত -৩০/=	এফএ (এআই) এবং এআইটি সকল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৭৮৬১৪ মোবাইল নং-০১৭২৩৩৩২৭৭১

		১০-২০ ঘন্টার মধ্যে					ইমেইলঃ gangacharaulo@gmail.com
৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০১ দিন হতে ৭ কর্মদিবস	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর এবং ইউনিয়ন সেবাকেন্দ্র	১. তড়কা-০.৫০ টাকা/মাত্রা ২. বাদলা-১.৫০ টাকা /মাত্রা ৩. গলাফুলা-০.৩০ টাকা/মাত্রা ৪. ক্ষুরা রোগ-১৬ টাকা/মাত্রা ৫. পিপিআর-০.৫০ টাকা/মাত্রা	ডিএফএ এবং সেবাকর্মী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৭৮৬১৪ মোবাইল নং-০১৭২৩৩৩২৭৭১ ইমেইলঃ gangacharaulo@gmail.com
৪	হাসঁ-মুরগীর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০১ দিন হতে ৭ কর্মদিবস	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর এবং ইউনিয়ন সেবাকেন্দ্র	বিসিআরডিভি ০.১৫ টাকা/মাত্রা বড় রানীক্ষেত ০.১৫ টাকা /মাত্রা ফাউল কলেরা ০.২০ টাকা/মাত্রা ডাক প্লেগ ০.৩০টাকা/মাত্রা	ডিএফএ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৭৮৬১৪ মোবাইল নং-০১৭২৩৩৩২৭৭১ ইমেইলঃ gangacharaulo@gmail.com
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	০১-৩ কর্মদিবস	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৭৮৬১৪ মোবাইল নং- ০১৭২৩৩৩২৭৭১	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ইমেইলঃ dlodlsrangpur@gmail.com

৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ কর্মদিবস	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৭৮৬১৪ মোবাইল নং- ০১৭২৩৩৩২৭৭১	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ইমেইলঃ dlodlsrangpur@gmail.com
৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ কর্মদিবস	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	৪%, সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৭৮৬১৪ মোবাইল নং- ০১৭২৩৩৩২৭৭১	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ইমেইলঃ dlodlsrangpur@gmail.com
৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় ০১-০৩ কর্মদিবস	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৭৮৬১৪ মোবাইল নং- ০১৭২৩৩৩২৭৭১	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ইমেইলঃ dlodlsrangpur@gmail.com
৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০১-০৭ কর্মদিবস	তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৭৮৬১৪	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ইমেইলঃ dlodlsrangpur@gmail.com

১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০১-০৩ কর্মদিবস	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৭৮৬১৪	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ইমেইলঃ dlodlsrangpur@gmail.com
১১	উন্নত জাতের ঘাষের চারার/বীজ বিতরণ	০১ কর্মদিবস	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৭৮৬১৪	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ইমেইলঃ dlodlsrangpur@gmail.com