

**উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, হাতিবান্ধা, লালমনিরহাট ।**  
**সিটিজেন চার্টার**

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রতিস্থাপন	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি ফোন নম্বর,জেলা/উপজেলার কোর্ড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোর্ডসহ,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	অসুস্থ গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগির চিকিৎসা ও ব্যবস্থা পত্র প্রদান । ক) হাসপাতালে, খ) কৃষকের বাড়ী/খামার/চেম্বার । গ) গবাদি পশু ও হাঁস মুরগির নমুনা (গোবর,রক্ত নমুনা পরীক্ষা ও প্রয়োজনবোধে আঞ্চলিক রোগ অনুসন্ধান গবেষণাগারে প্রেরণ)	সকাল ৯.০০ হতে বিকাল ৫.০০টা	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	ক) বিনা মূল্যে, খ) নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে গ) বিনা মূল্যে	ভি,এস  মোবাইল নং-০১৭৬৫৯৪০০৫৬	ইউ,এল,ও মোবাইল নং- ০১৮৫৭৩৪৮৬৪২
২	ক) গবাদি ওহাঁস-মুরগির টিকাবীজ সরবরাহ/বিক্রয়  খ) উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং বীজ সরবরাহ ( প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	ঐ	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	মূল্য তালিকা মোতাবেক	ইউ,এল, ও মোবাইল নং-০১৮৫৭৩৪৮৬৪২ ভি,এফ,এ	ঐ
৩	ক) প্রযুক্তি হস্তান্তরের নিমিত্তে কৃষক প্রশিক্ষণ গবাদি পশু ও হাঁস মুরগি পালন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	ঐ	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	প্রকল্পের সংস্থান অনুসারে	ঐ	ঐ
	খ) ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণের নিমিত্তে সুফলভোগী নির্বাচন,ঋণ বিতরণ ও আদায়	ঐ	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	প্রকল্পের বিধি মোতাবেক	ঐ	ঐ
	গ) গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগি রোগাক্রান্ত এলাকা পরিদর্শন/নমুনা সংগ্রহ ও রোগ নির্ণয় এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ।	ঐ	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ
	ঘ) ব্যক্তি মালিকানাধীন গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগির খামার স্থাপনের উদ্ভুদ্ধকরণ রেজিস্ট্রেশন করনের ব্যবস্থা গ্রহণ ।	ঐ	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	নির্ধারিত মূল্যে	ঐ	ঐ
	ঙ) প্রাকৃতিক দুর্যোগ চলাকালিন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারী সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগির জরুরী চিকিৎসা, টিকাদান ও ত্রান বিতরণ ।	ঐ	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	বিনা মূল্যে সরকারি বিধিমোতাবেক	ঐ	ঐ
	চ) উন্নত জাতের গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগির খামার/ কৃষককে অনুদান প্রদান ।	ঐ	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	সরকারি সোষিত নীতিমালা মোতাবেক	ইউ,এল,ও /ভি,এস	ঐ
	ছ) রোগাক্রান্ত এলাকা চিহ্নিত করন ওপ্রয়োজনীয় টিকা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	ঐ	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	-	ইউ,এল,ও /ভি,এস	ঐ
	জ) কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র/পয়েন্টে আনিত গাভী প্রজননের ব্যবস্থা গ্রহণ, গর্ভবতী গাভীর গর্ভ পরিক্ষা করণ	ঐ	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	তরল-১৫/- হিমায়িত-৩০/-	এফ,এ(এ,আই)	ঐ