



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর
খানসামা, দিনাজপুর।



<http://dls.khansama.dinajpur.gov.bd/>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ।

মিশন: প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রত্নম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রত্নম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	গবাদিপশু ও হাঁস মুরগীর চিকিৎসা প্রদান	অফিস চলাকালীন সময়ে	-	-	বিনামূল্যে	ইউএলও/ভিএস টেলিফোন : ০৫৩৩২- ৫৬০০৯ E-mail: ulokhansama.dinaj@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩১- ৬৩৩০৮ dlo.dinajpur@yahoo.com
২	গবাদিপশু ও হাঁস মুরগীর সংক্রামক রোগ প্রতিরোধে টিকা প্রদান কার্যক্রম।	অফিস চলাকালীন সময়ে	-	-	সরকার নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে	দায়িত্বপ্রাপ্ত ইউএলএ/ভিএফএ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা খানসামা, দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩৩২- ৫৬০০৯ E-mail: ulokhansama.dinaj@gmail.com
৩	উন্নত পদ্ধতিতে গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি পালন ও লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ।	তাৎক্ষণিক	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা খানসামা, দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩৩২- ৫৬০০৯ E-mail: ulokhansama.dinaj@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩১- ৬৩৩০৮ dlo.dinajpur@yahoo.com
৪	জনসাধারণের অভাব অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধানের ব্যবস্থা করা।	১-৩ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা খানসামা, দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩৩২-	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩১- ৬৩৩০৮

						৫৬০০৯ E-mail: ulokhansama.dinaj@gmail.com	dlo.dinajpur@yahoo.com
৫	বানিজ্যিকভাবে গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার পরিচালনার জন্য নিবন্ধন প্রদান, ফিডমিল, পশুখাদ্য বিক্রেতার নিবন্ধন প্রদান, গবাদিপশুর মাংসের জন্য জবাই করার পর সার্টিফিকেট/ উপযুক্ততা নিশ্চিতকরণ।	১-১৫ দিন	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর বিরামপুর, দিনাজপুর	নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা খানসামা, দিনাজপুর টেলিফোন : E-mail: ০৫৩৩২-৫৬০০৯ ulokhansama.dinaj@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩১-৬৩৩০৮ dlo.dinajpur@yahoo.com
৬	গবাদিপশুর জাত উন্নয়নে কৃত্রিম প্রজনন কার্যক্রম।	অফিস চলাকালীন সময়ে	-	-	সরকার নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	দায়িত্বপ্রাপ্ত এফএ (এআই)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা খানসামা, দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩৩২-৫৬০০৯ E-mail: ulokhansama.dinaj@gmail.com
৭	খামার / কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট পরিদর্শন এবং কৃত্রিম প্রজনন বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	তাৎক্ষণিক	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা খানসামা, দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩৩২-৫৬০০৯ E-mail: ulokhansama.dinaj@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩১-৬৩৩০৮ dlo.dinajpur@yahoo.com
৮	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার স্থাপনে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষে প্রদর্শণীর আয়োজন করা।	বরাদ্দ সাপেক্ষে	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা খানসামা, দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩৩২-৫৬০০৯ E-mail: ulokhansama.dinaj@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩১-৬৩৩০৮ dlo.dinajpur@yahoo.com
৯	দুর্যোগকালীন সময় জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগকালীন সময় ১-৭ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা খানসামা, দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩৩২-৫৬০০৯ E-mail: ulokhansama.dinaj@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩১-৬৩৩০৮ dlo.dinajpur@yahoo.com
১০	কৃষক/ খামারী পর্যায়ে হাঁস-মুরগী এবং গবাদিপশু পালন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	বরাদ্দ সাপেক্ষে	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা খানসামা, দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩৩২-৫৬০০৯ E-mail: ulokhansama.dinaj@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩১-৬৩৩০৮ dlo.dinajpur@yahoo.com

২.২ দাপ্তরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রত্নম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রত্নম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	বিভিন্ন দপ্তরে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়।	১-৩ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা খানসামা, দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩৩২- ৫৬০০৯ E-mail: ulokhansama.dinaj@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩১- ৬৩৩০৪ dlo.dinajpur@yahoo.com
২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান।	-	আবেদনপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা খানসামা, দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩৩২- ৫৬০০৯ E-mail: ulokhansama.dinaj@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩১- ৬৩৩০৪ dlo.dinajpur@yahoo.com
৩	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা।	-	আবেদনপত্র	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা খানসামা, দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩৩২- ৫৬০০৯ E-mail: ulokhansama.dinaj@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩১- ৬৩৩০৪ dlo.dinajpur@yahoo.com

২.৩ অভ্যমত্নরীণ সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রত্নম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রত্নম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শূন্য পদের সংখ্যা প্রণয়ন।	১-৩ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা খানসামা, দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩৩২- ৫৬০০৯ E-mail: ulokhansama.dinaj@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩১- ৬৩৩০৪ dlo.dinajpur@yahoo.com

২	ছুটির প্রসন্ধান, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান।	বিধি মোতাবেক	আবেদনপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা খানসামা, দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩৩২- ৫৬০০৯ E-mail: ulokhansama.dinaj@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩১- ৬৩৩০৪ dlo.dinajpur@yahoo.com
৩	১৭-২০ গ্রেডের কর্মচারীদের পি.আর.এল এবং পেনশন মঞ্জুরী প্রদান।	বিধি মোতাবেক	আবেদনপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা খানসামা, দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩৩২- ৫৬০০৯ E-mail: ulokhansama.dinaj@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দিনাজপুর টেলিফোন : ০৫৩১- ৬৩৩০৪ dlo.dinajpur@yahoo.com

(ডাঃ মোঃ আলতাব হোসেন)
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,
খানসামা, দিনাজপুর।
মোবাইল নং-০১৭১৯২৫৭২৫০