

সিটিজেন চার্টার
জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, পঞ্চগড়

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	বিনামূল্যে বই বিতরণ	প্রতি বছর ১ জানুয়ারি	প্রয়োজনীয় পাঠ্যপুস্তকের চাহিদা পত্র।	সংশ্লিষ্ট ইউইও অফিস	বিনামূল্যে	সহকারী জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার(সাধারণ)। জেলা কোড-৭০১ ০৫৬৮- ৬২২৯৬ dpeopanch@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার জেলা কোড-৭০১ ০২৫৮৯৯৪১০৬৯ dpeopanch@gmail.com
২	বিএড/এমএড সংক্রান্ত প্রশিক্ষণার্থীদের নামের প্রস্তাবনা	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুসারে	চাকুরীর পূর্বে শিক্ষাগত যোগ্যতার সকল সনদের কপি এবং আবেদন	সংশ্লিষ্ট ইউইও অফিস	বিনামূল্যে	সহকারী জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার (উন্নয়ন)। জেলা কোড-৭০১ ০৫৬৮- ৬২২৯৬ dpeopanch@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার জেলা কোড-৭০১ ০২৫৮৯৯৪১০৬৯ dpeopanch@gmail.com
৩	উচ্চতর পরীক্ষায় অংশগ্রহণের অনুমতি প্রদান	৭(সাত) কার্য দিবসের মধ্যে	চাকুরীর পূর্বে শিক্ষাগত যোগ্যতার সকল সনদের কপি এবং আবেদন	সংশ্লিষ্ট ইউইও অফিস	বিনামূল্যে	সহকারী জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার(সাধারণ)। জেলা কোড-৭০১ ০৫৬৮- ৬২২৯৬ dpeopanch@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার জেলা কোড-৭০১ ০২৫৮৯৯৪১০৬৯ dpeopanch@gmail.com
৪	টাইমস্কেল এর আবেদন নিষ্পত্তি	৭(সাত) কার্য দিবসের মধ্যে	এসিআর, আবেদন	সংশ্লিষ্ট ইউইও অফিস	বিনামূল্যে	সহকারী জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার(সাধারণ ও উন্নয়ন)। জেলা কোড-৭০১ ০৫৬৮- ৬২২৯৬ dpeopanch@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার জেলা কোড-৭০১ ০২৫৮৯৯৪১০৬৯ dpeopanch@gmail.com
৫	শিক্ষক পদায়ন প্রদান	৫(পাঁচ) কার্য দিবসের মধ্যে	শিক্ষাগত যোগ্যতার সকল সনদের কপি এবং আবেদন	সংশ্লিষ্ট প্রার্থী	বিনামূল্যে	সহকারী জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার(সাধারণ ও উন্নয়ন)। জেলা কোড-৭০১ ০৫৬৮- ৬২২৯৬ dpeopanch@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার জেলা কোড-৭০১ ০২৫৮৯৯৪১০৬৯ dpeopanch@gmail.com
৬	পিআরএল/ লাম্পগ্রান্ড আবেদন নিষ্পত্তি	৭(সাত) কার্য দিবসের মধ্যে	সার্ভিস বহি, শিক্ষাগত যোগ্যতার সকল সনদের কপি এবং আবেদন	সংশ্লিষ্ট ইউইও অফিস	বিনামূল্যে	সহকারী জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার(সাধারণ ও উন্নয়ন)। জেলা কোড-৭০১ ০৫৬৮- ৬২২৯৬ dpeopanch@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার জেলা কোড-৭০১ ০২৫৮৯৯৪১০৬৯ dpeopanch@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যে দি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৭	পেনশন কেস/আবেদনের নিষ্পত্তি	১০(দশ) কার্য দিবসের মধ্যে	এলপিসি, সার্ভিস বহি, শিক্ষাগত যোগ্যতার সকল সনদের কপি এবং আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট ইউইও অফিস	বিনামূল্যে	সহকারী জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার(সাধারণ ও উন্নয়ন)। জেলা কোড-৭০১ ০৫৬৮- ৬২২৯৬ dpeopanch@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার জেলা কোড-৭০১ ০২৫৮৯৯৪১০৬৯ dpeopanch@gmail.com
৮	জিপিএফ থেকে ঋণগ্রহণ সংক্রান্ত	৫(পাঁচ) কার্য দিবসের মধ্যে	আবেদন, একাউন্ট স্লিপ	সংশ্লিষ্ট ইউইও / ডিএও/ইউ এও অফিস	বিনামূল্যে	সহকারী জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার(সাধারণ ও উন্নয়ন)। জেলা কোড-৭০১ ০৫৬৮- ৬২২৯৬ dpeopanch@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার জেলা কোড-৭০১ ০২৫৮৯৯৪১০৬৯ dpeopanch@gmail.com
৯	গৃহনির্মাণ ঋণ ও অনুরূপ আবেদন নিষ্পত্তি	৭(সাত) কার্য দিবসের মধ্যে	আবেদন, জমির দলিল, খতিয়ান, খাজনা পরিশোধের রসিদ	সংশ্লিষ্ট প্রার্থী	বিনামূল্যে	সহকারী জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার(সাধারণ ও উন্নয়ন)। জেলা কোড-৭০১ ০৫৬৮- ৬২২৯৬ dpeopanch@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার জেলা কোড-৭০১ ০২৫৮৯৯৪১০৬৯ dpeopanch@gmail.com
১০	পাসপোর্ট করণের আবেদন নিষ্পত্তি	৫(পাঁচ) কর্ম দিবসের মধ্যে	এনওসি কপি, জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি এবং আবেদন	সংশ্লিষ্ট ইউইও অফিস/প্রার্থী	বিনামূল্যে	সহকারী জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার(সাধারণ ও উন্নয়ন)। জেলা কোড-৭০১ ০৫৬৮- ৬২২৯৬ dpeopanch@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার জেলা কোড-৭০১ ০২৫৮৯৯৪১০৬৯ dpeopanch@gmail.com
১১	বিদেশ ভ্রমণ/গমন সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি	৫(পাঁচ) কর্ম দিবসের মধ্যে	ছুটি বিবরণী ১৬ কলাম,এনওসি কপি, জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি, পাসপোর্টের কপি এবং আবেদন	সংশ্লিষ্ট ইউইও অফিস/প্রার্থী	বিনামূল্যে	সহকারী জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার(সাধারণ ও উন্নয়ন)। জেলা কোড- ৭০১ ০৫৬৮- ৬২২৯৬ dpeopanch@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার জেলা কোড-৭০১ ০২৫৮৯৯৪১০৬৯ dpeopanch@gmail.com
১২	শিক্ষকদের বদলির আবেদন নিষ্পত্তি(জেলার মধ্যে/আন্তঃ উপজেলা)	৭(সাত) কার্য দিবসের মধ্যে	বদলীর নির্দেশিকা নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট ইউইও অফিস/প্রার্থী	বিনামূল্যে	সহকারী জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার(সাধারণ ও উন্নয়ন)। জেলা কোড- ৭০১ ০৫৬৮- ৬২২৯৬ dpeopanch@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার জেলা কোড-৭০১ ০২৫৮৯৯৪১০৬৯ dpeopanch@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যে দি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১৩	বকেয়া বিল এর আবেদন নিষ্পত্তি	৩০(ত্রিশ) কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদন, বিলের কপি এবং চাহিদা পত্র	সংশ্লিষ্ট ইউইও অফিস	বিনামূল্যে	সহকারী জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার(সাধারণ ও উন্নয়ন)। জেলা কোড-৭০১ ০৫৬৮- ৬২২৯৬ dpeopanch@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার জেলা কোড-৭০১ ০২৫৮৯৯৪১০৬৯ dpeopanch@gmail.com
১৪	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন/প্রতিবেদন পুরণ/শিখন(অধস্তন অফিস থেকে প্রাপ্ত)	৩১ শে মার্চ	এসিআর ফরম	সংশ্লিষ্ট ইউইও অফিস	বিনামূল্যে	সহকারী জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার(সাধারণ)। জেলা কোড-৭০১ ০৫৬৮- ৬২২৯৬ dpeopanch@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার জেলা কোড-৭০১ ০২৫৮৯৯৪১০৬৯ dpeopanch@gmail.com
১৫	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন/প্রতিবেদন পুরণ/শিখন	২৮ শে ফেব্রুয়ারী	এসিআর ফরম	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার জেলা কোড-৭০১ ০৫৬৮-৬১২০২ dpeopanch@gmail.com	বিভাগীয় উপপরিচালক প্রাথমিক শিক্ষা, রংপুর বিভাগ, রংপুর ০৫২১-৬৭২৭১ ddprang@gmail.com
১৬	তথ্য প্রদান/সরবরাহ	সম্ভব হলে তাৎক্ষণিক না হলে সর্বোচ্চ ৩(তিন) কার্যদিবস	অফিস প্রধানের নিকট পূর্ণ নাম-ঠিকানাসহ সুস্পষ্ট কারণ উল্লেখ করে লিখিত আবেদন/দরখাস্ত করতে হবে	সংশ্লিষ্ট ইউইও অফিস/প্রার্থী	প্রয়োজনে ফি নির্ধারণ	সহকারী জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার(উন্নয়ন)। জেলা কোড-৭০১ ০৫৬৮- ৬২২৯৬ dpeopanch@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার জেলা কোড-৭০১ ০২৫৮৯৯৪১০৬৯ dpeopanch@gmail.com