



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নাগরিক সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)
উপজেলা পরিষদ, মিঠাপুকুর, রংপুর।

ক্রঃ	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	স্বাক্ষর/অন্যনকর্মে প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য/সর্বোচ্চ ট্রান্সপারেন্ট প্রদানের ক্ষেত্রে বা কোনো ক্ষেত্রে বা অন্যভাবে করা যাবে কিনা (উল্লেখ করতে হবে)	ক্রঃ	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	স্বাক্ষর/অন্যনকর্মে প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য/সর্বোচ্চ ট্রান্সপারেন্ট প্রদানের ক্ষেত্রে বা কোনো ক্ষেত্রে বা অন্যভাবে করা যাবে কিনা (উল্লেখ করতে হবে)
০১	বিভিন্ন সরকারি উন্নয়ন কাজের সমন্বয় সেবা	বিভাগীয় পরিচালকের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা সমন্বয় সচিব/অতিরিক্ত বা নির্বাহিতার উপস্থাপন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	১১	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অধিকারীদের উন্নয়ন ও শিক্ষা উপকরণ প্রদান	নগর/আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সদা কাগজে লিখিত আবেদন/ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	নগর/উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে সরাসরি করা যাবে	সরকারি নির্ধারিত 'ফি'
০২	সরকারি কর্তৃক নির্ধারিত উন্নয়ন, বৃক্ষাণেত্রন, মেয়েদের কাজের পরিচালনা প্রদান, প্রাক্কলন প্রস্তুতকরণের ক্ষেত্রে প্রস্তুতকরণ, নির্মাণ কাজের প্রকল্পসমূহ অনুমতি, উপজেলায় সৌকর্য অধিকারসমূহ বৃক্ষাণেত্রন ও মেয়েদের কাজের কাজ	নগর/আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী		প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	১২	বর্ষীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অধিকারীদের উন্নয়ন	নগর/আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সদা কাগজে লিখিত আবেদন/ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	নগর/উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে সরাসরি করা যাবে	প্রয়োজ্য নয়
০৩	প্রাথমিক অধিকার/সেবা নির্মাণ, মেয়েদের, বৃক্ষাণেত্রন ও সচ্ছন্দে কর্মসূচীর প্রকল্প প্রদান ও পরিচালনা	নগর/আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী		নগর/উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে সরাসরি করা যাবে	সরকারি নির্ধারিত 'ফি'	১৩	নারীদের কর্মসংস্থানের জন্য প্রশিক্ষণ	কোর্সের বয়স প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণক সনাক্তিকরণ/সদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০৪	ক্রীড়া, কল্যাণী কর্মসূচী ও মেয়েদের	নগর/আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	নগর/উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে সরাসরি করা যাবে	সরকারি নির্ধারিত 'ফি'	১৪	নারীদের আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে উপকরণ সহায়তা প্রদান	বয়স প্রাপ্তির সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণক সনাক্তিকরণ/সদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০৫	মেয়েদের ও পল্লী ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষাসংক্রান্ত প্রদান	উপযুক্ত আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণক সনাক্তিকরণ/সদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	১৫	বিভিন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তি	লিখিত অভিযোগ প্রাপ্তির ৬০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণক সনাক্তিকরণ/সদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	
০৬	অভিযোগের ক্ষেত্রে (সুযোগ/সুবিধা) অনুসন্ধান প্রদান	উপযুক্ত আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণক সনাক্তিকরণ/সদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	১৬	ক্রীড়া ও সংস্কৃতির উন্নয়নের জন্য অধিকারীদের উন্নয়ন ও উপকরণ বিতরণ	বয়স প্রাপ্তির ৯০ দিনের মধ্যে	সদা কাগজে লিখিত আবেদন ও সনাক্তিকরণ/সদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০৭	বিভিন্ন বিধি/প্রতিষ্ঠান/সেবা/শুধু সেবার শাখায় বিতরণ	বয়স প্রাপ্তির সাপেক্ষে	সদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	১৭	আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষিতে আর্থনিক পছন্দি ও সৃষ্টির শিল্পের উপর প্রশিক্ষণ প্রদান	কোর্সের বয়স প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণক সনাক্তিকরণ/সদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০৮	উপজেলা পরিষদের কার্যসূচী মেয়েদের ও সচ্ছন্দে, উন্নয়ন ও সক্ষমতা	প্রয়োজন অনুযায়ী	উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	১৮	আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষি ও কৃষি শিল্প উপকরণ সহায়তা প্রদান	বয়স প্রাপ্তির সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণক সনাক্তিকরণ/সদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০৯	উপজেলায় পরিষদের কার্য-ব্যক্তি বয়স প্রদান	বয়স প্রাপ্তির সাপেক্ষে ০৭ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণক সনাক্তিকরণ/সদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	সরকারি নির্ধারিত 'ফি'	১৯	কৃষি উপসমন নির্ধারিত সময় লক্ষ্যে সেবা বৃদ্ধির উন্নয়ন, জনস্বাস্থ্য পরিষদের জনস্বাস্থ্য কেন্দ্র/স্বাস্থ্য সনাক্তিকরণ/সদা কাগজে লিখিত আবেদন	বয়স প্রাপ্তির সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	সদা কাগজে লিখিত আবেদন/ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
১০	সুশাসন শাসনীয় আয়ের সরবরাহ নির্ধারিতকরণে পল্লী সনাক্তিকরণ	নগর/আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সদা কাগজে লিখিত আবেদন/ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	২০	ইউনিয়ন বাস্তবায়ন (সেবা, প্রকল্প, গ্রন্থ নির্মাণ ও মেয়েদের)	নগর/আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সদা কাগজে লিখিত আবেদন/ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	নগর/উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে সরাসরি করা যাবে	
১১	সার্বভৌমত্ব ও পল্লী নিয়ন্ত্রণ কার্যসূচীর উন্নয়ন ও সচ্ছন্দে পরিচালনা নির্মাণ	নগর/আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সদা কাগজে লিখিত আবেদন/ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	২১	ইউনিয়ন বাস্তবায়ন (সেবা, প্রকল্প, গ্রন্থ নির্মাণ ও মেয়েদের)	নগর/আহবানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সদা কাগজে লিখিত আবেদন/ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়

নির্ধারিত ফি ব্যতিত কোন আর্থিক লেনদেন দলনীয় অপরাধ। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রাপ্ত না হলে এবং যে কোন ধরনের পরামর্শ ও অভিযোগের জন্য যোগাযোগ করুন।

দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/কর্মকর্তা
চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ
মিঠাপুকুর, রংপুর।
মোবাইল নম্বর ০১৭১১৯৪৩৮৮৮

উপজেলা নির্বাহী অফিসার
মিঠাপুকুর, রংপুর।
মোবাইল নং- ০১৭৬১৪৯১৩২৬
ই-মেইল unomithapukur@mopa.gov.bd

উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (যার নিকট আপিল করা যাবে)
জেলা প্রশাসক, রংপুর। ফোন: +৮৮(০৫২১)৬২১২১ ই-মেইল: dcrangpur@mopa.gov.bd