

# বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার রংপুর

## প্রসেস ম্যাপ

১। বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার রংপুর এর  
ভিতরে করিডোরে অভিযোগ বক্সে  
অভিযোগ দাখিল



(ক) সরাসরি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
বরাবর অভিযোগ দায়ের  
(খ) অভিযোগ বক্স থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ



২। যাচাই বাচাই  
অভিযোগ



৩। অভিযোগ  
তদন্ত



৪। অভিযোগ  
নিষ্পত্তি



অভিযোগকারীকে  
অবহিতকরণ

