

সিটিজেন চার্টার

ইউনিয়নঃ ৫নং সুজালপুর, উপজেলাঃ বীরগঞ্জ, জেলাঃ দিনাজপুর

আমাদের লক্ষ্যঃ মানসম্মত সেবা সমূহ অল্প সময়ে, অল্প খরচে স্থানীয় জনগনের কাছে পৌঁছে দেওয়া এবং সামাজিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।

সেবাসমূহ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
নাগরিক সনদ প্রদান	১ দিন	বিনামূল্যে	চেয়ারম্যান ও সচিব
জন্ম নিবন্ধন করা	১ দিন	<ol style="list-style-type: none">০ জন্ম ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) দিন পর্যন্ত কোন ব্যক্তির জন্ম নিবন্ধন বিনা ফিসে নিবন্ধন করা যাবে।জন্ম ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) দিন পর হইতে ৫ (পাঁচ) বৎসর পর্যন্ত কোন ব্যক্তির জন্ম নিবন্ধন (সাকুল্যে) ২৫ টাকা দেশে নিবন্ধন করা যাবে।জন্ম ৫ (পাঁচ) বৎসর পর কোন ব্যক্তি জন্ম নিবন্ধন (সাকুল্যে) ৫০ টাকা দেশে নিবন্ধন করা যাবে।জন্ম তারিখ সংশোধনের জন্য আবেদন ফি ১০০ টাকা।জন্ম তারিখ ব্যতীত নাম, পিতার নাম, মাতার নাম, ঠিকানা ইত্যাদি অন্যান্য তথ্য সংশোধনের জন্য আবেদন ফি ৫০ টাকা বাংলাদেশে জন্ম হলে।বাংলা ও ইংরেজী উভয় ভাষায় মূল সনদ বা তথ্য সংশোধনের পর সনদের কপি সরবরাহ পাওয়া যাবে বিনা ফিসে।বাংলা ও ইংরেজী উভয় ভাষায় নকল সরবরাহ পাওয়া যাবে ৫০ টাকা ফি জমা করে।	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে চেয়ারম্যান ও সচিব
মৃত্যু নিবন্ধন করা	১ দিন	<ol style="list-style-type: none">মৃত্যুর ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) দিন পর্যন্ত কোন ব্যক্তির মৃত্যু নিবন্ধন বিনা ফিসে নিবন্ধন করা যাবে।মৃত্যুর ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) দিন পর হইতে ৫ (পাঁচ) বৎসর পর্যন্ত কোন ব্যক্তির মৃত্যু নিবন্ধন (সাকুল্যে) ২৫ টাকা দেশে নিবন্ধন করা যাবে।মৃত্যুর ৫ (পাঁচ) বৎসর পর কোন ব্যক্তি মৃত্যু নিবন্ধন (সাকুল্যে) ৫০ টাকা দেশে নিবন্ধন করা যাবে।বাংলা ও ইংরেজী উভয় ভাষায় নকল সরবরাহ পাওয়া যাবে ৫০ টাকা ফি জমা করে।বাংলা ও ইংরেজী উভয় ভাষায় নকল সরবরাহ পাওয়া যাবে ৫০ টাকা ফি জমা করে।	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে চেয়ারম্যান ও সচিব
গ্রাম আদালতে নালিশ	১ দিন	৩০ টাকা	হিসাব সহকারী কাম-

			কম্পিউটার অপারেটর
গ্রাম আদালতের বিচার	সর্বোচ্চ ১৫ দিনের মধ্যে	বিনামূল্যে	চেয়ারম্যান, ইউপি সদস্য ও গন্যমান্য ব্যক্তি
বিধবা ভাতা	প্রতি মাসে ১ বার	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য, মহিলা সদস্য ও সচিব
ভিজিডি	প্রতি মাসে ১ বার	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য, মহিলা সদস্য ও সচিব
ওয়ারিশন সনদ	১ দিন	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে চেয়ারম্যান ও সচিব
বয়স্ক ভাতা	১মাসে মাসে ১ বার	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট ইউপি সদস্য
ব্যবসায়ী সনদ	১ দিন	বিধি মোতাবেক	চেয়ারম্যান ও সচিব
সকল প্রকার প্রজনীয় প্রত্যয়ন	১ দিন	বিনামূল্যে	চেয়ারম্যান ও সচিব
রাস্তাঘাট, পয়ঃপ্রনালী ও উন্নয়ন মূলক কর্মকান্ড	বছরে ১ বার	বিনামূল্যে	চেয়ারম্যান, সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য, মহিলা সদস্য
তথ্য সেবা থেকে তথ্য সেবা প্রদান	১ দিন	বিনামূল্যে	উদ্যোক্তা ও সচিব