



নাগরিক সন্ম (সিটিজেন চার্টার)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	প্রশিক্ষণ ট্রেডের নাম	কোর্সের মেয়াদ	কোর্স শুরুর মাস	আসন সংখ্যা (প্রতিব্যাচ)	বয়স ও শিক্ষাগত যোগ্যতা	কোর্স ফি/ভর্তি ফি	কোর্সের ধরন ও ভাতার পরিমাণ	সেবার (প্রশিক্ষণ) স্থান	তথ্য সরবরাহে নিয়োজিত কর্মকর্তার পদবী ও টেলিফোন নম্বর
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২
ক.	প্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ	বেকার যুব এবং যুব মহিলা ও প্রতিবন্ধী, দুঃস্থ, নেশাগ্রস্ত দারিদ্র, অটিজম, হিজরা	১। গবাদি পশু, হাঁস-মুরগী পালন, মৎস্য চাষ ও কৃষি বিষয়ক প্রশিক্ষণ ২। মার্গ অফিসে ম্যানেজমেন্ট এন্ড কম্পিউটার এ্যাপ্লিকেশন ৩। মৎস্য চাষ ৪। পোশাক তৈরী ৫। কম্পিউটার বেসিক এন্ড আইসিটি এ্যাপ্লিকেশন ৬। ইলেকট্রনিক্স ৭। রেফ্রিজারেশন এন্ড এয়ার কন্ডিশনিং ৮। ইলেকট্রিক্যাল এন্ড হাউজ ওয়ারিং	৩ মাস ও ১ মাস ৬ মাস ১ মাস ৩ মাস ৬ মাস ৬ মাস ৬ মাস ৬ মাস	জুলাই অক্টোবর নভেম্বর ফেব্রুয়ারি মার্চ জুলাই ও জানুয়ারি প্রতি মাসে জুলাই অক্টোবর জানুয়ারি ও এপ্রিল জুলাই ও জানুয়ারি জুলাই ও জানুয়ারি জুলাই ও জানুয়ারি	৬০ ও ৩০ জন ৪০ জন ২৫ জন ২৫ জন ৭০ জন ২৫ জন ২৫ জন ৩০ জন	১৮-৩৫ বছর ৮ম শ্রেণি পাস ১৮-৩৫ বছর ৮ম শ্রেণি পাস ১৮-৩৫ বছর ৮ম শ্রেণি পাস ১৮-৩৫ বছর ৮ম শ্রেণি পাস ১৮-৩৫ বছর ৮ম শ্রেণি পাস ১৮-৩৫ বছর ৮ম শ্রেণি পাস ১৮-৩৫ বছর ৮ম শ্রেণি পাস ১৮-৩৫ বছর ৮ম শ্রেণি পাস	১০০/- ৫০০/- ৫০/- ৫০/- ১০০০/- ৩০০/- ৩০০/- ৩০০/-	আবাসিক ৩ মাস/১ মাস মাসিক ৩০০০/- টাকা ভাতা প্রদান করা হয় অনাবাসিক অনাবাসিক অনাবাসিক অনাবাসিক অনাবাসিক অনাবাসিক অনাবাসিক অনাবাসিক	যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, কাশিপুর, দিনাজপুর যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, কাশিপুর, দিনাজপুর যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, কাশিপুর, দিনাজপুর যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, কাশিপুর, দিনাজপুর যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, কাশিপুর, দিনাজপুর যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, কাশিপুর, দিনাজপুর যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, কাশিপুর, দিনাজপুর যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, কাশিপুর, দিনাজপুর	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৬-০৬৭৭১৩ ফোনঃ ০৫৩২৭-৫৬৫১৮ উপপরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৩৩৭৮ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৬-০৬৭৭১৩ ফোনঃ ০৫৩২৭-৫৬৫১৮ উপপরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৩৩৭৮ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৬-০৬৭৭১৩ ফোনঃ ০৫৩২৭-৫৬৫১৮ উপপরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৩৩৭৮ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৬-০৬৭৭১৩ ফোনঃ ০৫৩২৭-৫৬৫১৮ উপপরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৩৩৭৮ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৬-০৬৭৭১৩ ফোনঃ ০৫৩২৭-৫৬৫১৮ উপপরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৩৩৭৮ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৬-০৬৭৭১৩ ফোনঃ ০৫৩২৭-৫৬৫১৮ উপপরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৩৩৭৮ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৬-০৬৭৭১৩ ফোনঃ ০৫৩২৭-৫৬৫১৮ উপপরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৩৩৭৮ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৬-০৬৭৭১৩ ফোনঃ ০৫৩২৭-৫৬৫১৮ উপপরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৩৩৭৮

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	বয়স, শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অন্যান্য শর্তাবলী	প্রশিক্ষণ ট্রেডের নাম	কোর্সের মেয়াদ	সেবার (প্রশিক্ষণ) স্থান	কোর্স ফি/ভর্তি ফি	তথ্য সরবরাহে নিয়োজিত কর্মকর্তার পদবী ও টেলিফোন নম্বর
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯
খ.	অ-প্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ	বেকার যুব এবং যুব মহিলা ও প্রতিবন্ধী, দুঃস্থ, নেশাগ্রস্ত দারিদ্র, অটিজম, হিজরা	১৮-৩৫ বছর, ৫ম শ্রেণি পাস এবং একই এলাকার কমপক্ষে ৩০-৩৫ জন বেকার যুব ও যুব মহিলার একত্রে ব্যাচ গঠন করতে হবে	১। গাভী পালন/দুগ্ধ খামার স্থাপন ২। গরু মোটাতাজাকরণ ৩। ছাগল পালন প্রশিক্ষণ ৪। পারিবারিক হাঁস-মুরগী পালন প্রশিক্ষণ ৫। মৎস্য চাষ প্রশিক্ষণ ৬। কৃষি বিষয়ক বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ ৭। ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প বিষয়ক প্রশিক্ষণ ৮। পোশাক তৈরী প্রশিক্ষণ ৯। ব্লক ও বাটিক প্রশিক্ষণ ১০। এ ছাড়াও স্থানীয় চাহিদা ভিত্তিক যে কোন ট্রেডে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়।	৭/১৪/২১/২৮ দিন	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা কর্তৃক নির্বাচিত সুবিধাজনক কোন প্রতিষ্ঠান	কোন ভর্তি ফি বা কোর্স ফি লাগে না	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৬-০৬৭৭১৩ ফোনঃ ০৫৩২৭-৫৬৫১৮ উপপরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৩৩৭৮

০২। যুব ঋণ সংক্রান্ত সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	ঋণের জন্য প্রশিক্ষণের ধরণ	ঋণের পরিমাণ (জন প্রতি)	সার্ভিস চার্জ	কিস্তি পরিশোধের ধরণ ও সার্ভিস চার্জ	গ্রেস পিরিয়ড (অবকাশ কালীন সময়)	পরিশোধের মেয়াদ	জামানত	ঋণের দফা	ঋণ গ্রহণে খরচ	ঋণ গ্রহণের সময়সীমা	তথ্য সরবরাহে নিয়োজিত কর্মকর্তার পদবী ও টেলিফোন নম্বর
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩
গ	প্রকল্প গ্রহণে ঋণ প্রদান	১। প্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত যুব ঋণ	৬০,০০০/- থেকে ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত (দফা ওয়ারী)	যুব ১০% যুব মহিলা- ০৯% প্রতিবন্ধী- ০৮%	মাসিক	০৩ মাস (১ম দফার ক্ষেত্রে)	০২ বছর, ০৩ বছর (ড্রেড অনুযায়ী)	জামিনদারে জমির মূল দলিল, খাজনা, খারিজ, পর্চা ও দাখিলা জমা নেওয়া হয়	যথাযথ পরিশোধের উপর ভিত্তি করে সর্বোচ্চ ৩য় দফা পর্যন্ত ঋণ প্রদান করা হয়	১। আবেদন ফর্মের মূল্য- ২০/- টাকা ২। ঋণ চুক্তিপত্রের জন্য ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা পর্যায়ে আবেদনপত্র দাখিলের পর যাচাই-বাছাই, জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ এবং জেলা ঋণ কমিটি কর্তৃক অনুমোদনসহ ঋণ প্রাপ্তির সময়সীমা ১(এক) মাস	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৭১৬-০৬৭৭১৩ ফোন ০৫৩২৭-৫৬৫১৮ উপপরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৩৩৭৮
		২। অ-প্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত যুব ঋণ	৪০,০০০/- থেকে ৬০,০০০/- টাকা পর্যন্ত (দফা ওয়ারী)	যুব ১০% যুব মহিলা- ০৯% প্রতিবন্ধী- ০৮%	মাসিক	০৩ মাস (১ম দফার ক্ষেত্রে)	০২ বছর (ড্রেড অনুযায়ী)	জামিনদারে জমির মূল দলিল, খাজনা, খারিজ, পর্চা ও দাখিলা জমা নেওয়া হয়	যথাযথ পরিশোধের উপর ভিত্তি করে সর্বোচ্চ ৩য় দফা পর্যন্ত ঋণ প্রদান করা হয়	১। আবেদন ফর্মের মূল্য- ২০/- টাকা ২। ঋণ চুক্তিপত্রের জন্য ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	আবেদনপত্র দাখিলের পর যাচাই-বাছাই, উপজেলা ঋণ কমিটি কর্তৃক অনুমোদনসহ ঋণ প্রাপ্তির সময়সীমা ১(এক) মাস	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৭১৬-০৬৭৭১৩ ফোন ০৫৩২৭-৫৬৫১৮ উপপরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৩৩৭৮
		৩। পরিবারভিত্তিক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ঋণ	১২,০০০/- থেকে ২০,০০০/- টাকা পর্যন্ত (দফা ওয়ারী)	যুব ১০% যুব মহিলা- ০৯% প্রতিবন্ধী- ০৮%	সাপ্তাহিক	২১ দিন (১ম দফার ক্ষেত্রে)	০১ বছর	নেওয়া হয় না	যথাযথ পরিশোধের উপর ভিত্তি করে সর্বোচ্চ ৩য় দফা পর্যন্ত ঋণ প্রদান করা হয়	প্রতি গুণ (৫ জন) এর জন্য ঋণ চুক্তিপত্রের জন্য ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	১ম দফা ঋণ মঞ্জুরী ফেড্রে জরিপ ও প্রশিক্ষণ শেষে আবেদনপত্র দাখিলের পর যাচাই-বাছাই, জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ এবং উপপরিচালক কর্তৃক অনুমোদনসহ ঋণ প্রাপ্তির সময়সীমা ১(এক) মাস। ২য় ও ৩য় দফার ঋণ প্রাপ্তির সময়সীমা ২০(বিশ) দিন	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৭১৬-০৬৭৭১৩ ফোন ০৫৩২৭-৫৬৫১৮ উপপরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৩৩৭৮

০৩। যুব সংগঠন নিবন্ধন (Registration) সংক্রান্ত সেবাঃ

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক যুব কার্যক্রম সমূহ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বেসরকারী যুব সংগঠন সমূহকে নিবন্ধন করা হয়। নিবন্ধন নিয়মঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	নিবন্ধনের জন্য সংগঠনের ধরন	আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নিবন্ধন ফি	জেলা কার্যালয় কর্তৃক নিবন্ধন সম্পাদনের সময়	তথ্য সরবরাহে নিয়োজিত কর্মকর্তার পদবী ও টেলিফোন নম্বর
ঘ.	নিবন্ধন	যুব সংগঠন	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ে	১। গঠনতন্ত্র অনুমোদনকারী সভার কার্যবিবরণীর সত্যায়িত অনুলিপি এবং কার্যনির্বাহী কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত কার্যবিবরণীর সত্যায়িত অনুলিপি ও কপি। ২। কার্যনির্বাহী এবং সাধারণ পরিশোধের সদস্য ও সদস্যদের নাম, পেশা, বর্তমান ও স্থায়ী ঠিকানা এবং স্বাক্ষরসহ নামের তালিকা ০৩ কপি। ৩। বাড়ী ভাড়াঃ ক) নিজস্ব সম্পত্তি হলে মূল দলিল এবং হালনাগাদ খাজনার সত্যায়িত অনুলিপি খ) ভাড়া বাড়ী হলে চুক্তিপত্রের ০২ কপি সত্যায়িত ফটোকপি। ৪। ব্যাংক হিসাবের সনদের সত্যায়িত অনুলিপি ০৩ কপি। ৫। গঠনতন্ত্রের ফটোকপি ০৩ কপি সত্যায়িত অনুলিপি। ৬। যুব সংগঠনের নিজস্ব প্যাডে পৃথক পৃথক ভাবে বর্তমান ও ভবিষ্যৎ কার্যক্রম। ৭। ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারি কোষাগারে জমার কপি।	৫০০/- (পাঁচশত) টাকা	জেলা কার্যালয়ে আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১৫(পনের) কার্যদিবসের মধ্যে নিবন্ধন করা হয়। অসম্পূর্ণ/ত্রুটিপূর্ণ আবেদনপত্র উল্লিখিত সময়সীমার মধ্যেই ফেরত প্রদান করা হয়।	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৭১৬-০৬৭৭১৩ ফোন ০৫৩২৭-৫৬৫১৮ উপপরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৩৩৭৮

০৪। যুব সংগঠনকে অনুদান প্রদান সংক্রান্ত সেবাঃ যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় কর্তৃক যুব কল্যাণ তহবিল থেকে প্রতিবছর বাছাইকৃত যুব সংগঠন সমূহকে প্রকল্পভিত্তিক ২০,০০০/- টাকা থেকে ২৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত অনুদান প্রদান করা হয়। এছাড়া অনুন্নয়ন খাতের প্রতিবছর যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর থেকে প্রতি জেলায় ০১টি করে প্রকল্পভিত্তিক অনুদান প্রদান করা হয়।

যাবতীয় তথ্য ও ফর্ম যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dyd.gov.bd থেকে সংগ্রহ করা যাবে।

ক্র. নং	সেবার নাম	যুব পুরস্কারের নাম	বিবরণ	যে কাজের জন্য পুরস্কার দেয়া হয়	বিত্তায়িত তথ্য
ঙ.	যুব পুরস্কার	১। জাতীয় যুব পুরস্কার	প্রতি বছর সর্বমোট ২৭ জন যুবকে এর পুরস্কার দেয়া হয়।	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর হতে প্রশিক্ষণ ও যুব ঋণ গ্রহণ করে আত্মকর্মসংস্থানে সফল হয়ে সমাজে দৃষ্টান্ত স্থাপন করেছেন।	মহাপরিচালক/পরিচালক/ উপপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ওয়েব সাইট www.dyd.gov.bd
		২। কমনওয়েলথ যুব পুরস্কার	সংশ্লিষ্ট সংস্থা কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনা মোতাবেক	যুব ও যুব সংগঠনকে যুব উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে, আদিবাসি যুবদের উন্নয়ন মূলক কর্মকাণ্ডের জন্য এ পুরস্কার দেয়া হয়।	
		৩। সার্ক ইয়ুথ এ্যাওয়ার্ড	সংশ্লিষ্ট সংস্থা কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনা মোতাবেক	দক্ষিণ এশীয় অঞ্চলে যুবদের সৃজনশীল এবং উৎপাদনমুখী কার্যক্রম স্বীকৃতি স্বরূপ ১৯৭৭ সাল থেকে যুবদের সার্ক ইয়ুথ এ্যাওয়ার্ড প্রদান করা হয়।	

*যুবদের উন্নয়ন (যুবরা যুবকদের জন্য কাজ করবে) *যুবদের জন্য উন্নয়ন (সমাজ যুবদের জন্য কাজ করবে) *যুবদের দ্বারা উন্নয়ন (যুবরা সমাজের জন্য কাজ করবে)