



বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন
উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়
লালমনিরহাট সদর, লালমনিরহাট
www.ecs.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১.১ নাগরিক সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	ভোটার তালিকায় নতুন নাম অন্তর্ভুক্তি।	নতুন ভোটার হওয়ার জন্য অনলাইনে (services.nidw.gov.bd) আবেদন করতে হয়। অনলাইন আবেদন ফরম ডাউনলোড করে প্রিন্ট দিয়ে আবেদনকারী, সনাক্তকারী (পরিবারের যে কোন সদস্য বা অন্য কোন ভোটার), যাচাইকারী (ওয়ার্ড কাউন্সিলর/ ইউপি সদস্য) এর এনআইডি নম্বর, নাম ও স্বাক্ষর দিতে হয়। প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করে নিবন্ধন ফরম অফিসে জমা দিতে হয়। ফরম অফিসে জমা হলে ছবি, আঙ্গুলের ছাপ ও চোখের আইরিশনেয়ার জন্য মোবাইলে মেসেজ দিয়ে ডাকা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : ফরমটি অফিসে জমা দেয়ার সময়ঃ ১। জন্ম নিবন্ধন সনদ অনলাইন, নাগরিকত্ব সনদ, পিইসি/ জেএসসি/এসএসসি পাসের সনদ, রক্তের গ্রুপ টেস্টের রিপোর্টের কপি, পিতা ও মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি/স্বামী-স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, পিতা-মাতা মৃত্যু বরণ করলে মৃত্যু সনদ, বৈবাহিক সূত্রে স্বামী/স্ত্রীর ঠিকানায় বসবাসের ক্ষেত্রে কাবিন নামার কপি দিতে হয়। ২। ফরম ১১ ও অঙ্গিকার নামা। ফরম ১১ এর ৭ নং ক্রমিকের সংযুক্তিসহ অফিসে জমা দিতে হয়। ৩। পাসপোর্ট, ড্রাইভিং লাইসেন্স, টিআইএন সনদ এর কপি (যদি থাকে)	প্রযোজ্য নহে	কমপক্ষে ০৩ (তিন) দিন	হাওলাদার মোহাম্মদ কামরুল হাসান উপজেলা নির্বাচন অফিসার লালমনিরহাট সদর, লালমনিরহাট। ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৬৭৮ মোবাইল: ০১৫৫০০৪২৫৩৫
২।	ভোটার তালিকায় নাম স্থানান্তর।	নির্ধারিত ফরম-১৩ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র : ১। পৌরকর/ চৌকিদারী ট্যাক্সের কপি ও বিদ্যুৎ বিলের কপি অথবা বাড়ী ভাড়া রসিদ। ২। পৌর মেয়র ও ওয়ার্ড কাউন্সিলরের/ ইউপি চেয়ারম্যান ও ওয়ার্ড সদস্যের যৌথ স্বাক্ষরে সুপারিশপত্র (আবশ্যই প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে ও স্মারক নম্বরসহ দিতে হবে)। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটো কপি। ৪। বিবাহ জনিত কারণে স্বামীর ঠিকানায় স্থানান্তর করতে হলে কাবিননামার কপি দাখিল করতে হবে। প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	প্রযোজ্য নহে	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	ঐ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩। (ক)	জাতীয় পরিচয়পত্রে নিজ নাম(বাংলা ও ইংরেজি)/ জন্ম তারিখ সংশোধন।	services.nidw.gov.bd অনলাইনে আবেদন করতে হয়।	কাগজপত্র : (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ; (২) পি.এস.সি/জে.এস.সি/এস.এস.সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (৩) ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক এফিডেফিট; (৪)পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/নিকাহ নামা/এমপিওসিট/সার্ভিস বহি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : বিকাশ, DBBL, নগদ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পরিশোধ করতে হয়।	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	ঐ
৩। (খ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে পিতা/মাতার নাম সংশোধন।	services.nidw.gov.bd অনলাইনে আবেদন করতে হয়।	কাগজপত্র : (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ সনদ; (২) পি.এস.সি/জে.এস.সি/এস.এস.সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (৩) ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক এফিডেফিট; (৪)পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/নিকাহ নামা/এমপিওসিট/সার্ভিস বহি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (৫) পিতা/মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; (৬) পিতার সমস্ত সন্তানদের জন্মের ক্রম অনুযায়ী নাম ও জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর উল্লেখ পূর্বক ওয়ারিশন সনদ/প্রত্যয়নপত্র; প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/-	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	ঐ
৩। (গ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে স্বামী/স্ত্রীর নাম সংশোধন/ সংযোজন/ বিয়োজন।	services.nidw.gov.bd অনলাইনে আবেদন করতে হয়।	কাগজপত্র : (১) নিকাহনামা/তালাকনামা/মৃত্যু সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (২)স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/-	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	ঐ
৩। (ঘ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে রক্তের গ্রুপ সংযোজন/ সংশোধন।	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র : (১) প্যাথলজিক্যাল রিপোর্ট/চিকিৎসকের সনদপত্র; প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	(৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/-	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	ঐ
৩। (ঙ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে গ্রাম/রাস্তা/ ডাকঘর সংশোধন।	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র : (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ; (২) চেয়ারম্যান/মেয়র কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ; প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	পরিশোধ পদ্ধতি : বিকাশ, DBBL, নগদ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পরিশোধ করতে হয়।		ঐ
৩। (চ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে ছবি/স্বাক্ষর পরিবর্তন।	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র : (১) স্বাক্ষর পরিবর্তনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ স্বশরীরে উপস্থিতি ; প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস			ঐ
৩। (ছ)	ডাটাবেইজে সংরক্ষিত তথ্য উপাত্ত সংশোধন।	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র : (১) পরিবর্তনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ; প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	ফি-১০০/-, ভ্যাট-১৫/- বিকাশ, DBBL, নগদ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পরিশোধ করতে হয়।	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	ঐ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪।	হারানো বা নষ্ট বা অন্য কোন কারণে পুনঃরায় জাতীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তি।	services.nidw.gov.bd অনলাইনে আবেদন করতে হয়।	কাগজপত্র : (১) জিডির মূল কপি; (২) জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি; (৩) মূল জাতীয় পরিচয়পত্র (নষ্ট হওয়ার ক্ষেত্রে); প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : বিকাশ, DBBL, নগদ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পরিশোধ করতে হয়।	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	ঐ
৫।	জাতীয় পরিচয়পত্রের তথ্য উপাত্ত সরবরাহ (ইন্ট্রানেট হতে মুদ্রিত কপি)।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর স্বহস্তে লিখিত আবেদন	কাগজপত্র : নিবন্ধন স্লিপ/ভোটার নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর; প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- পরিশোধ পদ্ধতি : বিকাশ, DBBL, নগদ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পরিশোধ করতে হয়।	কমপক্ষে ০১ (এক) দিন	ঐ
৬।	ভোটারের আঞ্জুলের ছাপ গ্রহণ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	---	---	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	ঐ
৭।	ভোটার তালিকা প্রদর্শণ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর ৫০/- (পঞ্চাশ) টাকার কোর্ট ফি সহ স্বহস্তে লিখিত আবেদন	---	---	০১ (এক) দিন	ঐ
৮।	ভোটার তালিকার সার্টিফাইড কপি।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর ৫০/- (পঞ্চাশ) টাকার কোর্ট ফি সহ স্বহস্তে লিখিত আবেদন	---	প্রতি পৃষ্ঠার (A4 সাইজ) জন্য ১০০/- টাকা হারে পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারী চালান/অনলাইন পদ্ধতি ফি কোড ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	কমপক্ষে ০২ (দুই) দিন	ঐ
৯।	ভোটার তালিকা হতে মৃত ব্যক্তির নাম কর্তন।	মৃত ব্যক্তির নিকটাত্মীয় নির্ধারিত ফরম-১২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল করবেন;	কাগজপত্র : সংশ্লিষ্ট মেয়র/চেয়ারম্যান কর্তৃক মৃত্যু সনদ ; প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	---	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	ঐ

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	জাতীয় সংসদ, সিটি কর্পোরেশন, জেলা পরিষদ, উপজেলা পরিষদ, পৌরসভা ও ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচন সংক্রান্ত	(১) প্রচার মাধ্যম; (২) নোটিশ বোর্ড; (৩) মোবাইল মেসেজ; (৪) মাইকিং; (৫) পোস্টার, ব্যানার, লিফলেট ইত্যাদি;	<u>প্রাপ্তিস্থান</u> : সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় এবং নির্বাচন কমিশন সচিবালয়ের ওয়েব সাইট (www.ecs.gov.bd)।	---	---	হাওলাদার মোহাম্মদ কামরুল হাসান উপজেলা নির্বাচন অফিসার লালমনিরহাট সদর, লালমনিরহাট। ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৬৭৮ মোবাইল: ০১৫৫০০৪২৫৩৫
২।	ছবি ছাড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে	<u>প্রাপ্তিস্থান</u> : সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়।	প্রতিটি ইউনিয়ন/সিটি/পৌর ওয়ার্ডের জন্য ৫০০/- টাকা হারে <u>পরিশোধ পদ্ধতি</u> : ট্রেজারী চালান কোড নং ১-০৬০১-০০০১-২৬৩১		ঐ

১.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	জাতীয় পরিচয়পত্র যাচাইকরণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধানের আবেদনের প্রেক্ষিতে।	<u>কাগজপত্র</u> : নিবন্ধন স্লিপ/ভোটার নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর; <u>প্রাপ্তিস্থান</u> : সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়।	---	---	হাওলাদার মোহাম্মদ কামরুল হাসান উপজেলা নির্বাচন অফিসার লালমনিরহাট সদর, লালমনিরহাট। ফোন: ০২৫৮৯৯৮৬৬৭৮ মোবাইল: ০১৫৫০০৪২৫৩৫
২।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/সংগঠনের নির্বাচনে সহায়তা প্রদান।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্টীলের ব্যালট বাক্স সরবরাহ।	<u>প্রাপ্তিস্থান</u> : সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়।	---	---	ঐ