

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

### ১. ত্রিশন ও বিশন

ত্রিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিক আশ্রয়ের চাহিদা পূরণ, দাখিলা বিক্রয়ন ও রত্নানি আয় বৃদ্ধি।  
বিশন: মৎস্য ও চিংড়ির অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রত্নানি আয় বৃদ্ধি এবং অসীম জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্নত জলাশয়ের সৃষ্টি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে একেত্র হতে প্রাণি সুফলের ১ দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের অর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে কাজিত উন্নয়ন সাধন।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

### ২.১) নাগরিকসেবা

ক্রমিক ক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাসুপ্যা এরং পরিশোধ পত্রটি যেদি থাকে	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডস অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় কাগজই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	০১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরম নাই</li> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল/ইন্টারনেট</li> <li>মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস</li> </ul>	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	<p>কারমুন নাবার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ভারাগঞ্জ, রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২৮ ফোন: ০৫২৯৫৬০৩৪ ইমেইল: utotaragonj@fisheries.gov.bd</p>	<p>মোঃ বদরুজ্জামান মালিক জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রংপুর। কোড:৫৪০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৬৬২১৩৩ ইমেইল: dforarangpur@fisheries.gov.bd</p>
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, শুল্কিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	০১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরম নাই</li> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেটে</li> </ul>	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৩	মৎস্য খাদ্য আইন-২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	০৭ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ইন্টারনেটে।</li> </ul>	অত্র দপ্তর/ওয়েবসাইট	বিধি মোতাবেক		
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন-২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	০৭ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরম নাই</li> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল/ইন্টারনেটে।</li> </ul>	অত্র দপ্তর/ওয়েবসাইট	বিধি মোতাবেক		
৫	মৎস্য ও চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	০১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরম নাই</li> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল/ইন্টারনেটে।</li> </ul>	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৬	মৎস্য ও মৎস্য পণ্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ-২৯৮৩ এবং বিধিমালা-২৯৯৭ (সংশোধিত-২০০৫ এবং ২০১৪) বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	০১ মাস	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরম নাই</li> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল/ইন্টারনেটে।</li> </ul>	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিকসেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	১	২
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>ই-মেইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	কর্মসূচন নথির উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা অফিস, রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫৯৮২৮ ফোন: ০৫২২৮৫৬০৩৪	মোঃ বদরুজ্জামান মানিক জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রংপুর। ফোন: ০১৭৬৯৪৪৫৯৮২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫৯৮২৮ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২২৩৩ ইমেইল: dforangpur@fisheries.gov.bd
২	উপজেলার আওতাধীন সমাধি ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডজীট জ্বারা প্রক্রিয়াকরণ পূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>আপত্তপত্র</li> <li>ই-মেইল</li> </ul>	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	ইমেইল- uforaragon@fisheries.gov.bd	
৩	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষা মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>আপত্তপত্র</li> <li>ই-মেইল</li> </ul>	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৪	প্রশিক্ষণ প্রদান	পত্রের আবেদন মতে	<ul style="list-style-type: none"> <li>বাক্তিগত যোগাযোগ</li> </ul>	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৫	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিচোধ পঞ্জিতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় সংসদ সভার উদযাপন	৩০ দিন	সম্প্রসারনগামগ্রীবিতরণ	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	কামরুন নাহার উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা আরাপঞ্জ, রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২৮ ফোন: ০৫২২৮৫৬০৩৪	মোঃ বদরুজ্জামান মানিক জেলা সংসদ কর্মকর্তা রংপুর। কোড:৫৪০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২৮ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৩ ইমেইল-
২	ওয়েব পোর্টালে তথ্য স্থাননাগাধকরণ	০১ দিন	• সরবরাহকৃতকনটেন্ট • ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	ইমেইল-ufotaragonj@fisheries.gov.bd	dforangpur@fisheries.gov.bd
৩	জলময়াল, অভয়াত্রম, পোনা অবমুক্তি কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	• আগতপত্র	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৪	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপন বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন	৩০ দিন	• আগতপত্র	অত্র দপ্তর	বিনিময়িতাবেক		
৫	কর্মচারীগণের চাকুরী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের সহায়তা করা।	৩০ দিন	আবেদনপত্র/ কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিনিময়িতাবেক		
৬	দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বরিত্ত বেতন প্রদান	১০ দিন	আবেদনপত্র/ কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিনিময়িতাবেক		
৭	দপ্তরের কর্মচারীদের ল্যামগ্রাট ও পেনশন মঞ্জুরীর ব্যবস্থা সহায়তা করা	১০ দিন	কর্তৃপক্ষের আদেশ/ আবেদনপত্র	অত্র দপ্তর	বিনিময়িতাবেক		
৮	মৎস্য অধিদপ্তরের PRL ও অবসরগামী কর্মকর্তাগণের কর্মকালীন দপ্তর হতে গ্রাণ্ড ১৭ কলার ছকে নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি একিভুক্ত করে সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন (৭কলার ছকে) প্রস্তুত	১০ দিন	আবেদনপত্র/ কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিনিময়িতাবেক		

৩) আপনাতর (সেবা গ্রহীতার) কাছে আনাতদের (সেবা প্রদানকারীরা) প্রত্যাশা

ক্রমিক	সংস্কৃত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
১.	সংস্কৃত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদান
২.	সংস্কৃত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদান
৩.	সংস্কৃত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদান
৪.	সংস্কৃত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদান
৫.	সংস্কৃত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদান

## ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

নেবা গ্রাহকগণে অপব্যবহার হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা, রংপুর	যোগাযোগের ঠিকানা বোঃ বদরুজ্জামান মালিক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২২৩৩৩	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক পরিচালক, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	ইমেইল: dforangpur@fisheries.gov.bd মোঃ মনিরুল ইসলাম মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২২৩৩৩	২০ কর্মদিবস
৩	অপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেন	ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, টেনং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫১৩৩৬০১ ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

(মোঃ খবিরুর রহমান টৌমুরী)

উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা (অ:স:)

ভারাপঞ্জ, রংপুর।

ফোন: ০৫২২৮৫৬০৩৪

ইমেইল: ufoharagonj@fisheries.gov.bd