

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় উপপরিচালকের দপ্তর  
মৎস্য অধিদপ্তর  
রংপুর বিভাগ, রংপুর  
www.fisheries.rangpurdiv.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

**মিশন:** সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"><li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li><li>টেলিফোন/মোবাইল</li><li>ইন্টারনেট</li><li>মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস</li></ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মনজুরুল ইসলাম</b> সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	<b>মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া</b> উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
সেপ্টেম্বর, ২০২৩ (১ম ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২.	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল ইত্যাদি বিতরণ	০৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মনজুরুল ইসলাম</b> সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	<b>মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া</b> উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭
৩.	নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্যচাষ অনুশীলন ও এর প্রসারে সার্বিক সহায়তা প্রদান	০৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মনজুরুল ইসলাম</b> সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	<b>মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া</b> উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭
৪.	মৎস্য ও মৎস্যজাত দ্রব্য আমদানি ও রপ্তানি সংক্রান্ত লাইসেন্স গ্রহণে সহায়তা প্রদান	২০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মনজুরুল ইসলাম</b> সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	<b>মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া</b> উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭
৫.	বিভাগীয় মৎস্য সম্পদ সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য প্রদান	০১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মনজুরুল ইসলাম</b> সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	<b>মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া</b> উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার ও মিনি হ্যাচারিসমূহের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নে সহায়তা প্রদান	২০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মনজুরুল ইসলাম</b> সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	<b>মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া</b> উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭
২.	বিল নার্সারি, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও প্রভাব নিরূপণে সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মনজুরুল ইসলাম</b> সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	<b>মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া</b> উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭
৩.	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি অডিট প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তিকরণ	১৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মনজুরুল ইসলাম</b> সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	<b>মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া</b> উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭
৪.	বিভাগীয় উপপরিচালকের আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প এবং সকল পর্যায়ের দপ্তরের ব্রডশিট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মনজুরুল ইসলাম</b> সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	<b>মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া</b> উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
সেপ্টেম্বর, ২০২৩ (১ম ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫.	ক্রমপুঞ্জিভূত অনিষ্পন্ন সাধারণ, অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহপূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ	১৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	মোঃ মনজুরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭
৬.	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি ও প্রেরণ	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	মোঃ মনজুরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ গ্রহণে সহায়তা প্রদান	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	মোঃ মনজুরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
সেপ্টেম্বর, ২০২৩ (১ম ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণে সহায়তা প্রদান	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মনজুরুল ইসলাম</b> সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	<b>মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া</b> উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলি, ছুটি, পদোন্নতির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মনজুরুল ইসলাম</b> সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	<b>মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া</b> উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭
৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের লামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মনজুরুল ইসলাম</b> সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	<b>মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া</b> উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭
৫.	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মনজুরুল ইসলাম</b> সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২	<b>মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া</b> উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
সেপ্টেম্বর, ২০২৩ (১ম ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭
৬.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তিপত্র (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মনজুরুল ইসলাম</b> সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	<b>মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া</b> উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭
৭.	আওতাধীন দপ্তরসমূহের ওয়েবপোর্টাল হালনাগদকরণে সহায়তা প্রদান	০৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মনজুরুল ইসলাম</b> সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	<b>মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া</b> উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭
৮.	উপপরিচালকের দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	০৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মনজুরুল ইসলাম</b> সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	<b>মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া</b> উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭
৯.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মনজুরুল ইসলাম</b> সহকারী পরিচালক ইমেইল:	<b>মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া</b> উপপরিচালক ইমেইল:

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
সেপ্টেম্বর, ২০২৩ (১ম ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			<ul style="list-style-type: none"> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	বিভাগ		adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭
১০.	বিভাগীয় উপপরিচালকের দপ্তরের অবসরগামী কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত প্রাপ্তির নিমিত্ত কার্যক্রম গ্রহণ	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	উপপরিচালকের দপ্তর, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ	বিনামূল্যে	<b>মোঃ মনজুরুল ইসলাম</b> সহকারী পরিচালক ইমেইল: adrangpurdiv@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪২ ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯৫১, রুম নং: ২০৬	<b>মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া</b> উপপরিচালক ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬, রুম নং: ২০৭

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

## ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা বিভাগীয় উপপরিচালক	<b>জনাব মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া</b> বিভাগীয় উপপরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬ ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.rangpurdiv.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক (প্রশাসন)	<b>ড. মোঃ আবদুর রউফ</b> উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৯৯৯ ফোন: ০২-৯৫৬৯৩৫৫ ইমেইল: ddadmin@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫১৩৬০১ ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস