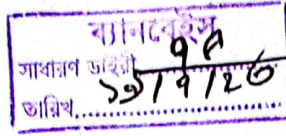




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন
(ইউআইটিআরসিই), নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

“সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা এবং সুশীলগোষ্ঠী আই.সি.টি প্রশিক্ষিত দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন” এ ভিশন নিয়ে উপজেলা আই.সি.টি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), নাগেশ্বরী কাজ করে যাচ্ছে।

ইউআইটিআরসিই, নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম, ব্যানবেইস কর্তৃক পরিচালিত অনলাইন জরিপের মাধ্যমে নাগেশ্বরী উপজেলার প্রায় ১৩৫টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বার্ষিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান জরিপের প্রাথমিক তথ্য সংগ্রহের কাজ যথাসময়ে সম্পন্ন করে। এছাড়া এই ১৩৫ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের GIS এর ডাটা যথাসময়ে হালনাগাদ সম্পন্ন করেছে।

গত তিন বছরে ইউআইটিআরসিই, নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম এ প্রাথমিকোত্তর স্তরের ১৪২ জন শিক্ষককে ১৫ দিন ব্যাপী বেসিক আই.সি.টি. বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে এবং “কম্পিউটার হার্ডওয়্যার মেইন্টেনেন্স, ট্রাবলশুটিং ও নেটওয়ার্কিং” মডিউলে এ পর্যন্ত মোট ১২০ জন শিক্ষককে ১৫দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। এছাড়া গত ২০২১-২২ অর্থবছর থেকে “ট্রেনিং অন ইন্টারেক্টিভ টিচিং এন্ড লাইভ ক্লাস ম্যানেজমেন্ট” মডিউলে মোট ৩৩৬ জন শিক্ষককে ৬ দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

ইউআইটিআরসিই, নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম, লোকাল সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের বিনামূল্যে বিভিন্ন ধরনের ই-সেবা প্রদান করে আসছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিদ্যমান UITRCE ব্যবস্থাপনা নীতিমালা সংশোধন করে শিক্ষকবৃন্দের জন্য আই.সি.টি. প্রশিক্ষণের পাশাপাশি শিক্ষার্থীদের প্রশিক্ষণে অন্তর্ভুক্তিকরণ এবং স্থানীয় যুবসমাজকে বিনামূল্যে আই.সি.টি. ও আউট সোর্সিং কাজের প্রশিক্ষণ আয়োজন। প্রশিক্ষণের মান উন্নয়নের স্বার্থে মাস্টার ট্রেনিংয়ের পাশাপাশি স্থানীয় দক্ষ আই.সি.টি. প্রশিক্ষকদের রিসোর্স পার্সন হিসেবে অন্তর্ভুক্তিকরণ। মাধ্যমিক পর্যায়ে স্টুডেন্ট কেবিনেট নির্বাচন পুনরায় চালু করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারের নির্দেশনা মোতাবেক 'এসডিজি-৪' এর আওতায় শিক্ষার আধুনিকায়ন এবং ২০৪১ সনের মধ্যে বাংলাদেশকে উন্নত রাষ্ট্রে তথা স্মার্ট বাংলাদেশে পরিণত করার পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে শিক্ষা ক্ষেত্রে সঠিক, নির্ভুল ও গ্রহনযোগ্য তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও সরবরাহের লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে UITRCE কার্যক্রমকে আরো গতিশীল করার জন্য ব্যানবেইস এর নিয়ন্ত্রণাধীন শিক্ষাক্ষেত্রে একক ও সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম IEIMS প্রতিষ্ঠা করা। CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান কার্যক্রমে ব্যানবেইস কর্তৃক অর্পিত দায়িত্ব পালন। UITRCE এর কার্যক্রম সম্প্রসারণ করে উপজেলা পর্যায় শিক্ষা তথ্য সংগ্রহ সংরক্ষণ ও বিতরণ এবং শিক্ষায় আইসিটি ও আইসিটি শিক্ষা সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রমে UITRCE কে ফোকাল পয়েন্ট রূপে গড়ে তোলা এবং মাঠ পর্যায়ে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবস্থিত ICT ল্যাব তথা ICT সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম নিয়মিত পরিদর্শন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বার্ষিক শিক্ষা জরিপ এর মাধ্যমে উপজেলার ১৩৫ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তথ্য সংগৃহীত হবে।
- উপজেলা পর্যায়ে UITRCE তে ১৪৪ জন শিক্ষককে আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হবে।
- লোকাল সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে ১০০ জনের অধিক সেবা গ্রহীতাকে ই-সেবা প্রদান করা হবে।
- সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (IEIMS) ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদানে ব্যানবেইস কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম সম্পাদন করা হবে।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি সংশ্লিষ্ট কারিগরি সহায়তা প্রদান করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো-এর মধ্যে ২০২৩ সালের^{জুন}..... মাসের^{২৫}..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সমন্বিত শিক্ষাতথ্য বাস্তবায়ন এবং যুগোপযোগী আই.সি.টি প্রশিক্ষিত দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

মানসম্পন্ন শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, শিক্ষায় আই.সি.টি উপকরণ ব্যবহারের মধ্য দিয়ে শিক্ষার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত শিক্ষক গড়ে তোলা এবং আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনির্মাণ ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করণ।
২. ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিক্ষার গুণগত মান জোরদারকরণ।
৩. স্থানীয় শিক্ষা পরিবার ও স্থানীয় জনগণকে ই-সেবা প্রদান।
৪. উপজেলা পর্যায়ে অবস্থিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানগুলোতে বিদ্যমান আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা প্রদান।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা
২. CRVS এর আলোকে ও IEIMS এর আওতায় স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান
৩. UITRCE সেন্টারে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান
৪. লোকাল সাইবার সেন্টারে ই-সেবা প্রদান
৫. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত	প্রকৃত	লক্ষ্যমাত্রা	প্রদর্শন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১১-১২	২০১২-১৩		২০১৩-১৪	২০১৪-১৫		
মানসম্পন্ন শিক্ষা পরিবেশ্যানে বিনিয়োগের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করণ	শিক্ষাভেদ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	১৩৩	১৩৩	১৩০	১৩৫	১৩৫	বাংলাদেশ শিক্ষাভেদ্য ও পরিবেশ্যানে সুরো এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	জরিপের তথ্য এটি সংক্রান্ত অনলাইন রিপোর্ট
শিক্ষার গুণগতমান বৃদ্ধি	আই.টি.টি. প্রশিক্ষণ গ্রাউন্ড শিক্ষক	সংখ্যা	১৯২	১৪৪	১৪৪	১৯২	২৪০	বাংলাদেশ শিক্ষাভেদ্য ও পরিবেশ্যানে সুরো এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রশিক্ষণের প্রতিবেদন এ অনলাইন সফটওয়্যারের রিপোর্ট
ই-সেবা প্রদান	ই-সেবা গ্রাউন্ড শিক্ষক ও শিক্ষার্থী	সংখ্যা	৯৫	১২০	১০০	১২০	১৫০	স্থানীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	UI/PRCE, নাতোথরীতে রক্ষিত সাইবার সেন্টারের বোজিং-টার
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের আইসিটি জ্ঞান পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	সংখ্যা			৬	১০	১৫	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	পরিদর্শন প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

କେଶବ ଓ
ବିନୟନୀ ପରିବହନ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	পার্শ্বক্রম	বার্ষিকসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত বার্ষিক	প্রাপ্ত অর্জন	গণনা/নির্ধারণক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	ভাতি উত্তম	উত্তম	ভাতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিবেশে স্থান বিনির্মাণ ও শিক্ষার ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করা।	২৫	[২.১] সমন্বিত শিক্ষা তথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন বাস্তবিক শিক্ষা জরিপ পরিচালনা	[২.১.১] শিক্ষা তথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত কিয়দা প্রতিষ্ঠান	সমাধি	সংখ্যা	২০	১৩৩	১৬৩	১০৫	১২০	১১০	১০০	৮০	১৩৩	১৩৩
[২] ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিক্ষার গুণগত মান জোরদার করা।	২৫	[২.১] UTRCE গেটওয়ে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ গ্রাউ প্রসিকার্শী	সমাধি	সংখ্যা	২৫	১৯২	১৪৪	১৪৪	১২০	৯৬	৭২	৪৮	১৯২	২৪০
[৩] স্থানীয় শিক্ষা পরিবার ও স্থানীয় জনগণকে ই-সেবা প্রদান।	১০	[৩.১] লোকাল সাইবার গেটওয়ে ই-সেবা প্রদান	[৩.১.১] ই-সেবা গ্রাউ শিক্ষক এবং শিক্ষার্থী	সমাধি	সংখ্যা	১০	৯৫	১১০	১০০	১৫০	৭০	৬০	৫০	১৫০	২০০
[৪] উপজেলার পর্যায়ে অবস্থিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানগুলোতে বিনামূল্যে আইসিটি কার্য পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা প্রদান।	১০	[৪.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের আইসিটি কার্য পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	[৪.১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	সমাধি	সংখ্যা	১০			৬	৫	৪	৩	২	১০	১৫

কর্মসম্পাদনের শ্রেণি	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের গান	প্রকৃত অর্জন	২০২১-২২	২০২২-২৩	পর্যায়ক্রমিক ২০২৩-২৪					২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬	
										অসাধারণ	প্রতি শ্রেণি	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১) স্থাপন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাহ্যবাহন জোরদারকরণ	৩০	১.১) শুল্কাদার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.১.১) শুল্কাদার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত্ব	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		১.২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্বলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.২.১) ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্বলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত্ব	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		১.৩) প্রতিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৩.১) প্রতিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত্ব	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৪.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত্ব	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		১.৫) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৫.১) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত্ব	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো হিসাবে সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



২৬.০৬.২০২৩

সহকারী প্রোগ্রামার
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর
এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম

তারিখ



মহাপরিচালক
বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো

২৬/০৬/২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BANBEIS	Bangladesh Bureau of Educational Information and Statistics
২	CRVS	Civil Registration and Vital Statistics
৩	GIS	Geographic Information System
৪	ICT	Information and Communication Technology
৫	IEIMS	Integrated Education Information Management System
৬	UITRCE	Upazila ICT Training and Resource Centre for Education
৭	ইউআইটিআরসিই	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন
৮	ব্যানবেইস	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	ব্যবস্থাপনাকারী/ঋনবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	ধাক্কামাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন বার্ষিক শিক্ষা জরিপ পরিচালনা	[১.১.১] শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ইউআইটিআরসিই, নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম	জরিপের তথ্য এটিই সংক্রান্ত অনলাইন রিপোর্ট
[১.২] EIMS ও CRVS এর অত্রোক্তে স্কুডেটন গ্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউজিক আইডি প্রদান	[১.২.১] ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থীদের তথ্য স্ক্রু / ডেটাবেইস	ইউআইটিআরসিই, নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম	ইউআইডি সংক্রান্ত অনলাইন রিপোর্ট
[২.১] UTTRCE সেন্টারে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	ইউআইটিআরসিই, নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম	প্রশিক্ষণের স্বাক্ষরিত ও অনলাইন সফটওয়্যারের রিপোর্ট
[৩.১] লোকাল সাইবার সেন্টারের ই-সেবা প্রদান	[৩.১.১] ই-সেবা প্রাপ্ত নিম্নক এর শিক্ষার্থী	ইউআইটিআরসিই, নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম	ইউআইটিআরসিই, নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রামে রক্ষিত সাইবার সেন্টার রেকর্ডের
[৪.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের আইসিটি শ্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	[৪.১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	ইউআইটিআরসিই, নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম	পরিদর্শন প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়েরা কৌশল
সমন্বিত শিক্ষাভেদে ব্যবস্থাপনার অধীন বার্ষিক শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা	শিক্ষাভেদে সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ব্যানবেইস, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	জরিপ সংক্রান্ত নিবেদন, দাপ্তরিক পত্র আদান প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান এবং যথাসময়ে তথ্য উপাত্ত প্রদান
IEIMS ও CRVS এর আলাদা স্ক্রুভেন্স প্রসারণ প্রকল্প ও ইথনিক আইডি প্রদান	৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থীদের তথ্য ছক / ডেটাবেইস	ব্যানবেইস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নিবেদন প্রদান, দাপ্তরিক পত্র আদান প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান এবং যথাসময়ে তথ্য উপাত্ত প্রদান
UITRICE সেক্টরে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ গ্রাণ্ড প্রশিক্ষণার্থী	ব্যানবেইস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রয়োজনীয় খাজনা প্রদান, দাপ্তরিক পত্র আদান প্রদান এবং কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান
লোকাল সাইবার সেক্টরে ই-সেবা প্রদান	ই-সেবা শীর্ষ শিক্ষক এবং শিক্ষার্থী	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের আইসিটি শ্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	মাউনি, আইসিটি অফিসের ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	দাপ্তরিক পত্র আদান প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাট পর্যায়ের কার্যালয়ের শুল্কচার কোম্পানি কর্ম-পরিচালনা, ২০২০-২০২৪
 আঞ্চলিক/মাট পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার স্বর এডুকেশন ডিউআইটিআরসিই, নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাতায়নের সময়কাল/ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাতায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২৪					মতব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১	
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১	-	১	১	
১.৩ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	১	১	
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভইভুক্ত অফিসে) মালামাল নিষ্কাশন/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দায়িত্বিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	২ ও ০১/১১/২০২০ ০১/০৪/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১	-	১	১	

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উল্খন কর্মসূচিরিকল্পনা ২০২৩-২৪
মার্ট (জেলা) গর্ষায়ের অকিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	এরক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
০১	[১.১] সেবা সর্জিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উল্খনী ধারণা বাত্বায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সর্জিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নুনতম একটি উল্খনী ধারণা বাত্বায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাত্বায়িত সর্জিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উল্খিত/সর্জিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের আটাবেজ স্থাপনাগাদকরণ ও আটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নুনতম একটি ইনোভেশন গ্রন্থনী (পোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উল্খনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২১/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিশ্চিতকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাত্বায়ন স্থাপনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাত্বায়ন স্থাপনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাত্বায়ন স্থাপনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-

সংযোজনী ৬

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অপাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	১২.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			১০০%	২০%	৫০%	৭০%	১০০%	
								২	-	-	১		
								১২.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ডেটকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	১২.১.১.১] ডেটকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	সংখ্যা		
								১২.১] আভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১২.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	২০
সক্ষমতা অর্জন	০৫	১২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও ডেটকহোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ব; প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ডেটকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	১২.১.১]	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		
								১২ অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি					

সংযোজনী ৭

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার অন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মসূচিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	এরক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সম্পন্নমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	ম্যান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৬	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৪	৬	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	-	-		

*** কার্যক্রম ১.২ ও ২.১ উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিদপ্তর বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নতা মাপ পর্ষায়ের অ্যিসসবহ ডেপেজেন্স পর্ষায়ের অ্যিসসবহের জন্য প্রযোজ্য।:

কর্মসম্পন্নতায় ক্রেত	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	পক্ষসমাপ্তি ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	০২	[২.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
সহকারী বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১- ২০২৩			-