

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
 চিলমারী, কুড়িগ্রাম।
সিটিজেন'স চার্টার

| ক্রং নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধি বিধান | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী | নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা |
|------------|--|---|--|---|---------------------------|---|--|
| ১ | কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান | *চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, মোবাইল কল, ই-মেইল) *পরামর্শ প্রদান | বিনামূল্যে | - | ১-৭ কার্যদিবস | অফিস ইউএও/এওও/এইও/এএই রুক সংশ্লিষ্ট রুকের এসএও | উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, কুড়িগ্রাম |
| ২ | কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ | * প্রদর্শনী স্থাপন/মাঠ দিবস * দলীয় সভা/উদ্ঘান্করণ অনুমতি * প্রযুক্তি কর্ণার | বিনামূল্যে | - | বছরব্যাপী | ইউএও/এইও/এওও/ এসএপিপিও/এসএও | ঐ |
| ৩ | উন্নয়ন সহয়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান | *আবেদন প্রাপ্তি *উপজেলা কমিটির অনুমোদন *প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন *আদেশ জারি ও হস্তান্তর | যত্নের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ | - | ৪৫ কার্যদিবস | ইউএও | ঐ |
| ৪ | বালাইনাশকের পাইকারী লাইসেন্স প্রদান | *আবেদন প্রাপ্তি *পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ *লাইসেন্স প্রদান | ১০০০/- ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে প্রদান | দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেস ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০ | ৩০ কার্যদিবস | ইউএও/এইও/এসএপিপিও | ঐ |
| ৫ | বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান | *আবেদন প্রাপ্তি *পরিদর্শক মূল্যায়ন ও সুপারিশ *লাইসেন্স প্রদান | ১০০০/- ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে প্রদান | দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেস ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০ | ৩০ কার্যদিবস | ইউএও/এইও/এসএপিপিও | ঐ |
| ৬ | বসতবাড়ির আঙ্গীনায় সবজি চাষ ও ছাদ বাগান স্থাপনে সহযোগীতা প্রদান | *চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, মোবাইল কল, ই-মেইল) মোতাবেক পরামর্শ প্রদান *পরিদর্শন ও কারিগরি সহয়তা প্রদান | বিনামূল্যে | - | বছরব্যাপী | অফিস ইউএও/এওও/এইও/এএই রুক সংশ্লিষ্ট রুকের এসএও | ঐ |
| ৭ | প্রদান ফসল চাষে পরামর্শ নার্সারীর স্থাপনের সহয়তা প্রদান | *চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, মোবাইল কল, ই-মেইল) মোতাবেক পরামর্শ প্রদান *পরিদর্শন ও কারিগরি সহয়তা প্রদান | বিনামূল্যে | - | বছরব্যাপী | অফিস ইউএও/এওও/এইও/এএই রুক সংশ্লিষ্ট রুকের এসএও | ঐ |
| ৮ | নার্সারীর ব্যবসায়ীদের/চারা উৎপাদক ও বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান | *আবেদন প্রাপ্তি *সরেজমিনে পরিদর্শন ও সুপারিশ * জেলা অফিসে প্রেরণ *লাইসেন্স প্রদান | ৫০০/- ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে প্রদান | নার্সারীর গাইডলাইন ২০০৮ | ৩০ কার্যদিবস | ইউএও | ঐ |

| | | | | | | | |
|----|---------------------------|---|---|--|-----------------------|---------------------------|---|
| ৯ | প্রশিক্ষণ প্রদান | *চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, মোবাইল কল, ই-মেইল) *প্রশিক্ষণ প্রদান | বিনামূল্যে - | ৭ কার্যদিবস | অফিস | ঐ | |
| | | | | | ইউএও/এএও/এইও/এএই | | |
| | | | | | ব্লক | | |
| | | | | | সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএও | | |
| ১০ | বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ | *নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি *কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই * চুড়ান্ত নিয়োগ | ২,০০,০০ ০/- ব্যংক ড্রাফটের ম্যাধমে | সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯ | ৪৫ কার্যদিবস | ইউএও | ঐ |
| ১১ | খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ | *নির্দিষ্ট ওয়ার্ডে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি *কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই * চুড়ান্ত নিয়োগ | ৩০,০০০/- ব্যংক ড্রাফটের ম্যাধমে | সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯ | ৩০ কার্যদিবস | ইউএও | ঐ |
| ১২ | মাটির নমুনা পরীক্ষা | *মাটির নমুনা সংগ্রহ *ফি সংগ্রহ | ৬২/- নগদ পরিশোধ | - | ১০-১৫ কার্যদিবস | ইউএও/এএও/এইও/ এসএপিপিও | ঐ |

** ইউএও = উপজেলা কৃষি অফিসার; এএও = অতিরিক্ত কৃষি অফিসার; এইও = কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার; এএইও = সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার; এসএপিপিও = উপসহকারী উক্তি সংরক্ষণ অফিসার; এসএও = উপসহকারী কৃষি অফিসার

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রূত/ কাংথিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয় |
|--------------|---|
| ১ | নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণ রূপে ও সঠিক ভাবে পূরণকৃত আবেদন জমাদান |
| ২ | সঠিক ম্যাধমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা |
| ৩ | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের জন্য অপেক্ষা করা |
| ৪ | যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বরসহ) |

কৃষি বিষয়ক যেকোন পরামর্শের জন্য কল করুন ১৬১২৩ ও ৩৩৩১ নম্বরে অথবা ই-মেইলে যোগাযোগ করুন uaochilmari@dae.gov.bd

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, চিলমারী, কুড়িগ্রাম।