

সংযোজনী ৬:  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা (GRS), ২০২৩-২০২৪  
[মোট মান-২৫]  
[ ৩য় ত্রৈমাসিক- জানুয়ারি - মার্চ-২০২৪]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ও আপিলকর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএসস ফটওয়্যারে (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিলকর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	১		৩	মোটমান ৪ এর মধ্যে প্রাপ্ত ৩	
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১.৭৫	১.৭৫	১.৭৫		৫.২৫		
	[১.৩] অভিযোগনিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বাবর প্রেরণ	[২.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	০.৭৫	০.৭৫	০.৭৫		২.২৫		
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএসস ফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১	১		৩		
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	০.৭৫	০.৭৫	০.৭৫		২.২৫		
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	০	১		৩		
			মোট=	২৫	৭.২৫	৫.২৫	৬.২৫		১৮.৭৫	৩	৭৫%

স্মারক নং- ৩৩.০১.৪৯০০.০০০.১৮.০০১.২৪.১৫২  
অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরিত হলো

তারিখঃ ২৭/০৩/২৪

১। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম।

২। অফিস কপি।

  
(ডাঃ মোঃ মাহফুজার রহমান)  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার  
রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।