

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট।  
[www.fisheries.kaliganj.lalmonirhat.gov.bd](http://www.fisheries.kaliganj.lalmonirhat.gov.bd)

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি**

1. **ভিশন ও মিশনঃ**  
ভিশনঃ মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আধিবেশের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রক্ষা নিয়ন্ত্রণ।  
মিশনঃ মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রক্ষা নিয়ন্ত্রণ এবং অতিষ্ঠ জনগোষ্ঠীর অংশ গ্রহণে উৎসূক্ত জনগণের সঠিক ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে একত্র হতে প্রাণ সুরক্ষার মাধ্যমে দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে কৃষি উন্নয়ন সাধন।
2. **প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহঃ**

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাসূত্র এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রহস্য নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রহস্য নম্বর, বিভাগের কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় ল্যাপসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	তৎক্ষণিক	প্রয়োজন নেই	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৬৬ ফোন- ০২৫৮৯৯৮৮৮১৩ ইমেইল: <a href="mailto:sufokaliganj1@fisheries.gov.bd">sufokaliganj1@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, লালমনিরহাট, মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৬৬ ফোন-০২৫৮৯৯৮৮৮৪৭ ইমেইল- <a href="mailto:dfolalmonirhat@fisheries.gov.bd">dfolalmonirhat@fisheries.gov.bd</a>
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকণা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়াল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	তৎক্ষণিক	প্রয়োজন নেই	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে		
৩	মৎস্য খাদ্য আইন-২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	৩০ কর্মদিবস	বিধি মোতাবেক	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন-২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	৩০ কর্মদিবস	বিধি মোতাবেক	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক এবং চালানোর মাধ্যমে		
৫	মৎস্য ও চিংড়ি সংক্রামক তথ্য প্রদান	তৎক্ষণিক	বিধি মোতাবেক	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক এবং চালানোর মাধ্যমে		
৬	মৎস্য ও মৎস্য গণ্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ-১৯৮৩ এবং বিধিমালা-১৯৯৭ (সংশোধিত-২০০৮ এবং ২০১৪) বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	৩০ কর্মদিবস	বিধি মোতাবেক	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক এবং চালানোর মাধ্যমে		

১১

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রয়ম নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রয়ম নম্বর, বিভাগের কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভিন্ন দপ্তরে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	নির্ধারিত সময়	নেই	নেই	নেই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৬৯ ফোন- ০২৫৮৯৯৮৮১৩ ইমেইল: sufokalganj1@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, লালমনিরহাট, মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৬৬ ফোন-০২৫৮৯৯৮৬৮৪৭ ইমেইল- dfolalmonirhat@fisheries.gov.bd
২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	ঐ	নেই	নেই	নেই		
৩	মোবাইল কোর্ট/অভিযান পরিচালনা বাসত্বাবায়ন।	ঐ	নেই	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৪	প্রশিক্ষণ প্রদান	ঐ	নেই	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৫	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৬		নির্ধারিত সময়	নেই	নেই	নেই		
৭	জেলার বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন, বিভিন্ন প্রজাতির গুণগত মানসম্পন্ন পোনা উৎপাদন ও সরবরাহে সহায়তা	ঐ	নেই	নেই	নেই		

২.৩) অভ্যন্তরন সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রয়ম নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রয়ম নম্বর, বিভাগের কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদ্যাপন	নির্ধারিত সময়	নেই	নেই	নেই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৬৯ ফোন- ০২৫৮৯৯৮৮১৩ ইমেইল: sufokalganj1@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, লালমনিরহাট, মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৬৬ ফোন-০২৫৮৯৯৮৬৮৪৭ ইমেইল- dfolalmonirhat@fisheries.gov.bd
২	সরকারী মৎস্য বীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ণে সহায়তা প্রদান ও বিভিন্ন প্রজাতির গুণগত মানসম্পন্ন পোনা ও ব্রড মাচ উৎপাদন ও সরবরাহ।	ঐ	নেই	নেই	নেই		
৩	জলমহাল, অভয়ারণ্য, পোনা অবমুক্তি কার্যক্রম পরিচালনা।	ঐ	নেই	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৪	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুসত্বক ইত্যাদি বিতরণ।	ঐ	নেই	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৫	কর্মচারীগণের চাকুরী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা।	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৬	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন ও বদলীর প্রসত্বাব প্রেরণ।	নির্ধারিত সময়	নেই	নেই	নেই		
৭	কর্মচারীগণের শৃংখলাজনিত কার্যক্রম বাসত্বাবায়নের ব্যবস্থা করা।	ঐ	নেই	নেই	নেই		
৮	উপজেলার দপ্তরসমূহের প্রশাসনিক ও অফিস ব্যবস্থাপনায় এবং আর্থিক ব্যয়ের ওপর অধিকতর স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা করা এবং পরামর্শনীয় ব্যবস্থা গণনা।	ঐ	নেই	নেই	নেই		

AS

## ২.৪ উপজেলা মৎস্য দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ

- \*উপজেলার বিদ্যমান জলাশয়ের সূচ্য ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে কারিগরি পরামর্শ প্রদান করা।
- \* ব্যক্তিগত প্রতিষ্ঠানকে মৎস্য বিষয়ক প্রকল্প প্রণয়ন ও বাসত্বায়নে সার্বিক সহায়তা প্রদান।
- \* উপজেলা মৎস্য দপ্তর প্রণীত মৎস্য বিষয়ক উন্নয়ন প্রকল্পের কারিগরি সম্ভাব্যতা যাচাই পূর্বক বাসত্বায়নে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।
- \* মৎস্য খাদ্য আইন-২০১০ ও বিধিমালা-২০১১ এর আওতায় মৎস্য খাদ্য উৎপাদনকারী/আমদানিকারক/বিপণনকারীকে লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন করা।
- \* মাছ ও চিংড়ি চাষ বিষয়ক প্রযুক্তি সফলভাবে হস্তআমত্বায়নের লক্ষ্যে উত্বুদ্ধকরণ, চাষী প্রশিক্ষণ, প্রদর্শনী খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি সংগ্রহ ও বিতরণ।
- \* অধিক উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সরকারী মৎস্য বীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রনয়নসহ বিভিন্ন প্রজাতির গুণগত মান সম্পন্ন মৎস্য সোনা ও বুরমাট মাছ উৎপাদনে সহায়তা।
- \* মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে ব্যাপক গণসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন ও পুরস্কার প্রদানসহ অন্যান্য বিজ্ঞাপন পুরস্কার প্রদান ও মনোনয়নে সহায়তা প্রদান।
- \* প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময় সার্বক্ষণিক মনিটরিং রক্ষণ খালে মাঠ পর্যায় থেকে ক্ষয়ক্ষতির তথ্য সংগ্রহ করা ও তা একিত্বত করে মন্ত্রনালয়ে প্রেরণের ব্যবস্থা করা।
- \* কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিয়োগ পদোন্নতি, সদর দপ্তরের কর্মচারীদের টাইমস্কেল ও সিলেকশন শ্রেণি প্রদানের ব্যবস্থা করা।
- \* কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বি এফ ও জিপিএফ অশ্রীম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা।
- \* মৎস্য চাষের মাধ্যমে নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি উৎপাদিত হচ্ছে কিনা তা যাচায়ের লক্ষ্যে NIRCP বাসত্বায়ন করা।
- \* ব্যক্তিগত প্রতিষ্ঠানকে মৎস্য বিষয়ক প্রকল্পের প্রনয়ন ও বাসত্বায়নে সার্বিক সহায়তা প্রদান।
- \* অধিদপ্তরের বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের পকল্প দলিলের বর্ণিত দায়িত্ব পালনে কর্মকর্তাদের সহায়তা প্রদান।
- \* জেলা ও উপজেলার বাসত্বায়নিত মৎস্য বিষয়ক সকল কাজ তদারকি ও পর্যালোচনা এবং পরামর্শ প্রদান।
- \* ইলিশ সম্পদ উন্নয়ন এবং সংরক্ষণের জন্য জনসচেতনতা বৃদ্ধি ও বিভিন্ন দপ্তরের সাথে সমন্বয়ের মাধ্যমে অভিযান পরিচালনা করা।

## ৩) সেবা গ্রহণকারীর কাছে প্রত্যাশা

- ১। স্বাধায মাধ্যমে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান করা প্রয়োজ্যক্ষেত্রে।
- ২। স্বসেবাচারের পরামর্শ গ্রহণকালে পুরুষের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান।
- ৩। সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই দপ্তরে উপস্থিত থাকি।
- ৪। স্বাধায প্রক্রিয়ায় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নিষিদ্ধিত ফি পরিশোধ করা।

## ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

সেবা গ্রাহ্যিতে ভ্রমসম্ভব হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সত্বে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিশ্চিতির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, লালমনিরহাট	ফোন-০২৫৬৯৯৬৬৬৪৭ ইমেইল- <a href="mailto:dfolahmonirhat@fisheries.gov.bd">dfolahmonirhat@fisheries.gov.bd</a> উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা। সেবারইল: ০১৭৬৯৪৫৯৯৯৯ ফোন: ০২-৯৫৬৯৩৩৫	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিশ্চিতি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক (প্রশাসন)	ওয়েব: <a href="http://www.fisheries.gov.bd">www.fisheries.gov.bd</a> অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, এনং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ <a href="http://www.guns.gov.bd">www.guns.gov.bd</a>	৩০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	পরিচালক (অভ্যমতীরা), মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা		৯০ কর্মদিবস

০১৭৬৯৪৫৯৯৯৯  
ফোন: ০২-৯৫৬৯৩৩৫  
www.fisheries.gov.bd  
www.guns.gov.bd