

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা।
(www.fisheries.gobindaganj.gaibandha.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	- নির্ধারিত ফরম নেই - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইমেইল - জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও মোবাইল নম্বর প্রদান করতে হবে	নেই	বিনামূল্যে	মো: মিজানুর রহমান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা কোড- ৩২০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৪৭ (অফিস) ০১৭৩৭৩৪৬৪৫৮(ব্যক্তিগত) ফোন-০২৫৮৯৯৮৩১০০৬৪ ইমেইল: sufogobindaganj@fisheries.gov.bd	সরকার আনোয়ারুল কবির আহম্মেদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাইবান্ধা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৪৩ ফোন-০৫৪১-৫১৬৪৩ ইমেইল: dfogaibandha@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ	তাৎক্ষণিক	- নির্ধারিত ফরম নেই - সরাসরি যোগাযোগ - ইমেইল	নেই	বিনামূল্যে		

	সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ							
৩	মৎস্য ও চিংড়ি চাষীদের পুকুরের পানি পরীক্ষা ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক	- নির্ধারিত ফরম নেই - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইমেইল	নেই	বিনামূল্যে			
৪	মৎস্য খাদ্য লাইসেন্স/নবায়ন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	৩০ দিন	-আবেদনপত্র (নির্ধারিত ফরম) -পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি রঙিন ছবি -হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স -টাকা জমাদানের মূল চালান -জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	অত্র দপ্তর	ক্যাটা	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি
					১	২০০০০	১০০০০	৬০০০
					১(ক)	১০০০০	৫০০০	৩০০০
					২	২০০০০	১০০০০	৬০০০
					৩(ক)	২০০০	১০০০	৫০০
					৩(খ)	৫০০	৩০০	৩০০
					চালান কোডঃ প্রধান কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর - ১৪২২১৯৯(ফি) গোবিন্দগঞ্জ সার্কেল শুল্ক ও আবগারি- ১১৪১১০১(ভ্যাট)			
৫	মৎস্য হ্যাচারি নিবন্ধন/নবায়ন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	৩০ দিন	-আবেদনপত্র (নির্ধারিত ফরম) -পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি রঙিন ছবি -হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স - হালনাগাদ আয়কর সনদ -টাকা জমাদানের মূল চালান - মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর তফসিল ৪,৫,৬,৮,৯,১০	অত্র দপ্তর	ক্যাটা	আবেদন ফি	নিবন্ধন ফি	নবায়ন ফি
					১	২০০	৩০০০	২০০০
					২	২০০	৭৫০০	৬০০০
					৩	২০০	৩০০০	২০০০
					৪	২০০	৩০০০	২০০০
					৫	২০০	১৫০০	১০০০
					৬	২০০	৩০০০	১০০০
					চালান কোডঃ প্রধান কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর- ১৪২২১৯৯(ফি) গোবিন্দগঞ্জ সার্কেল শুল্ক ও আবগারি- ১১৪১১০১(ভ্যাট)			
৬	মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ-১৯৮৩ এবং	৩০ কর্মদিবস	বিধি মোতাবেক	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক এবং চালানের মাধ্যমে			

	বিধিমালা-১৯৯৭ (সংশোধিত -২০০৮ এবং ২০১৪) বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।					
৭	জেলেদের নিবন্ধন ও পরিচয়পত্র প্রদান	৩০ কর্মদিবস	-আবেদনপত্র -জাতীয় পরিচয়পত্র -নাগরিকত্ব সনদ -ছবি	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	
৮	প্রকৃত মৎস্যজীবীদের প্রত্যয়ন	৭ কর্মদিবস	-আবেদনপত্র -জাতীয় পরিচয়পত্র -জেলে কার্ড	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	
৯	প্রকৃত মৎস্য চাষী/খামারীদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	৭ কর্মদিবস	-আবেদনপত্র -জাতীয় পরিচয়পত্র -জমির কাগজপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	
১০	নতুন উদ্যোক্তাগণকে মৎস্যখামার ব্যবস্থাপনার প্রাক্কলন প্রস্তুতপূর্বক প্রদান	৩ কর্মদিবস	-আবেদন -জাতীয় পরিচয়পত্র -জমির কাগজপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবে দন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভিন্ন দপ্তরে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	নির্ধারিত সময়	দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	মো: মিজানুর রহমান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা কোড- ৩২০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৪৭ (অফিস) ০১৭৩৭৩৪৬৪৫৮ (ব্যক্তিগত) ফোন-০২৫৮৯৯৮৩১০০৬৪ ইমেইল: sufogobindaganj@fisheries. gov.bd	সরকার আনোয়ারুল কবির আহম্মেদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাইবান্ধা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৪৩ ফোন-০৫৪১-৫১৬৪৩ ইমেইল: dfogaibandha@fisheries.gov.bd
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৩	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	নির্ধারিত সময়	দাপ্তরিক পত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৪	জলমহাল ব্যবস্থাপনা, অভয়াশ্রম মেরামত ও সংরক্ষণ, পোনা অবমুক্তি কার্যক্রম বাস্তবায়ন	ঐ	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		

৫	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপন বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি বিতরণ	ঐ	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	
৬	মোবাইল কোর্ট/অভিযান পরিচালনা বাস্তবায়ন	ঐ	দাপ্তরিক পত্র	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	
৭	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	ঐ	দাপ্তরিক পত্র	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	
৮	জেলার বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন, বিভিন্ন প্রজাতির গুণগত মানসম্পন্ন পোনা উৎপাদন ও সরবরাহে সহায়তা	ঐ	দাপ্তরিক পত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	
৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ব্রডশীট জবাব, বিভিন্ন প্রতিবেদন প্রেরণ,	ঐ	দাপ্তরিক পত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	আইসিটি সংক্রান্ত কারিগরী সহায়তা প্রদান, ওয়েবপোর্টাল হালনাগাদকরণ	নির্ধারিত সময়	সরবরাহ কৃত কন্টেন্ট ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	মো: মিজানুর রহমান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা কোড- ৩২০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৪৭ (অফিস) ০১৭৩৭৩৪৬৪৫৮(ব্যক্তিগত) ফোন-০২৫৮৯৯৮৩১০০৬৪ ইমেইল: sufogobindaganj@fisheries.gov.bd	সরকার আনোয়ারুল কবির আহমেদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাইবান্ধা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৪৩ ফোন-০৫৪১-৫১৬৪৩ ইমেইল: dfogaibandha@fisheries.gov.bd
২	কর্মচারীগণের চাকুরী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে		
৩	দক্ষতা উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	ঐ	দাপ্তরিক পত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি ও বদলীর প্রস্তাব প্রেরণ, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রাপ্তিতে সহায়তা করা	নির্ধারিত সময়	বিধি মোতাবেক	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৫	কর্মচারীদের পিআরএল, লামগ্রান্ড ও পেনশন মঞ্জুরে সহায়তা করা	নির্ধারিত সময়	বিধি মোতাবেক	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৬	কর্মচারীগণের শৃংখলাজনিত কার্যক্রম	ঐ	বিধি মোতাবেক	নেই	নেই		

	বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা		ক				
৭	উপজেলার দপ্তরসমূহের প্রশাসনিক ও অফিস ব্যবস্থাপনায় এবং আর্থিক ব্যয়ের ওপর অধিকতর স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা করা এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	ঐ	বিধি মোতাবেক	নেই	নেই		

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা এবং
৫	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাঃ

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা) জেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাইবান্ধা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাইবান্ধা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৪৩ ফোন-০৫৪১-৫১৬৪৩ ইমেইল: dfogaibandha@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.gaibandha.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	(আপিল কর্মকর্তা) উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬ ইমেইল- ddrangpur@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.rangpurdiv.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

স্বাক্ষরিত
২৮/০৩/২০২৪
(মো: মিজানুর রহমান)
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা।