

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মৎস কর্মকর্তার কার্যালয়  
কিশোরগঞ্জ, নিলফারী

[www.fisheries.kishorganj.milphamari.gov.bd](http://www.fisheries.kishorganj.milphamari.gov.bd)

### সেবা প্রদান প্রতিশুটি (Citizen's Charter)

#### ১. ভিত্তি ও বিষয়

ভিত্তি: মৎস ও অঙ্গসজ্জাত উৎস হতে প্রাণিগতির চাহিদা পূরণ, দরিদ্র বিবোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

বিষয়: সুষ্ঠু যাবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীভাবে উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পৃষ্ঠি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎসজীবী ও মৎসসচারী তথ্য বাংলাদেশের

আগ্রহ সামরিকিক ফেডেরে কাংক্রিট উন্নয়ন সাধন।

#### ২. প্রতিশুট সেবাসমূহ

##### ২.১) লাগারিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সুবিধা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবাকুল্য এবং পরিবেশ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বশীল কর্মকর্তার পদবী, সুব্রত নথৰ, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল ইন্ডেক্স	উক্তভূক্ত কর্মকর্তার পদবী, সুব্রত নথৰ, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	উন্নত পক্ষতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ যাবস্থাপনা বিষয়ক লাগামই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ নির্ধারিত ধরণ মাছ। চাষ/চিংড়ি বাস্তিক নিয়মান্তর সেবা প্রদান পক্ষতি অনুসরণ পূর্বক সেবা ইচ্ছা করতে পারবেন-	উপজেলা মৎস কর্মকর্তার কর্মদিবস কর্মসূচক লাগামই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে নথৰ, নিলফারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবাইল: ০২৯৬১৬১৫৭১৮ ইমেইল: <a href="mailto:fokishoregon@fisheries.gov.bd">fokishoregon@fisheries.gov.bd</a>	উপজেলা মৎস কর্মকর্তা বিশেরগঞ্জ, নিলফারী ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৮ ফোন: ০২৯৬১৬১৫৭১০ মোবাইল: ০২৯৮৫৯৭১৮ ইমেইল: <a href="mailto:dilnilphamari@fisheri.es.gov.bd">dilnilphamari@fisheri.es.gov.bd</a>	জেলা মৎস কর্মকর্তা নিলফারী নথৰ: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৮ ফোন: ০২৯৮৫৯৭১৮ মোবাইল: ০২৯৮৫৯৭১৮ ইমেইল: <a href="mailto:fisheries.dilnilphamari@fisheri.es.gov.bd">fisheries.dilnilphamari@fisheri.es.gov.bd</a>	১৬.

০২.	মৎস্যাব বিষয়ক প্রত্নক, পশ্চিমা, খাবাৰ পৰিচালনাৰ জন্য প্ৰশিক্ষণ সাহায্য, ষাণুযোগ, বাৰ্ষিক প্ৰতিবেদন ইত্যাদি প্ৰযোজন ও বিতৰণ;	০১ বৰ্মদিবস	বিধিৰিত ফৰম নাই। চায়/আতঙ্গি বাটি নিৰোক্ত সেৱা প্ৰদান পৰামৰ্শ অনুসৰণ পৰ্বক সেৱা প্ৰহণ কৰিব পাৰবেন-	৫.হালনগাদ ট্ৰেড লাইসেন্স পত্ৰিকাজ কৰিবৰ, সংৰক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগ্ৰী-১); মৎস্য খাদ উপৰিবল আমদানি ও রপ্তানী (ক্যাটাগ্ৰী-২) এবং মৎস্য আদ্য বিভিন্ন পাইকারী ও পুটৰা (ক্যাটাগ্ৰী-৩ক ও ৩খ) প্ৰতিষ্ঠানেৰ লাইসেন্স ও নথৰণ প্ৰাপ্তিৰ সহযোগা প্ৰদান	০৩ কৰ্মদিবস	১.হালনগাদ ট্ৰেড লাইসেন্স পত্ৰিকাজ কৰিবৰ, সংৰক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগ্ৰী-১); মৎস্য খাদ উপৰিবল আমদানি ও রপ্তানী (ক্যাটাগ্ৰী-২) এবং মৎস্য আদ্য বিভিন্ন পাইকারী ও পুটৰা (ক্যাটাগ্ৰী-৩ক ও ৩খ)	৫টাৰন্তে	উপজেলা মৎস্য কৰ্মকৰ্তা কৰ্মকৰ্তাৰ কাৰ্যালয়, কিশোৱাঙ্গে, নীলকামৰী।	বিলাপুলো	জেলা মৎস্য কৰ্মকৰ্তা নীলকামৰী মোৰা: ০১৭৬৯৪৫৯৪৫৯৮ ফোন: ০৫৫৬২৫৫৬০১৬ ইমেইল: dfonilphamari@fisheri es.gov.bd
০৩.	মৎস্য খাদ উৎপাদন, পত্ৰিকাজ কৰিবৰ, সংৰক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগ্ৰী-১); মৎস্য খাদ উপৰিবল আমদানি ও রপ্তানী (ক্যাটাগ্ৰী-২) এবং মৎস্য আদ্য বিভিন্ন পাইকারী ও পুটৰা (ক্যাটাগ্ৰী-৩ক ও ৩খ)	০৩ কৰ্মদিবস	১.হালনগাদ ভাট্ট রেজিস্ট্ৰেশন ২.হালনগাদ আয়ৰকৰ সালদ ৩.হালনগাদ আমদানি-ৱশলী লাইসেন্স ৪.গৃহণত মালসম্পত্তি মৎস্যবীজ উৎপাদনেৰ জন্য ইলফনাচা ৫.বাৰ্ষিক মৎস্য উৎপাদন পৰিকল্পনা	৫.হালনগাদ ট্ৰেড লাইসেন্স কৰ্মদিবস	০৩ কৰ্মদিবস	১.হালনগাদ ভাট্ট রেজিস্ট্ৰেশন ২.হালনগাদ আয়ৰকৰ সালদ ৩.হালনগাদ আমদানি-ৱশলী লাইসেন্স ৪.গৃহণত মালসম্পত্তি মৎস্যবীজ উৎপাদনেৰ জন্য ইলফনাচা ৫.বাৰ্ষিক মৎস্য উৎপাদন পৰিকল্পনা	৫টাৰন্তে	উপজেলা মৎস্য কৰ্মকৰ্তা কৰ্মকৰ্তাৰ কাৰ্যালয়, কিশোৱাঙ্গে, নীলকামৰী।	বিলাপুলো	জেলা মৎস্য কৰ্মকৰ্তা নীলকামৰী মোৰা: ০১৭৬৯৪৫৯৪৫৯৮ ফোন: ০৫৫৬২৫৫৬০১৬ ইমেইল: dfonilphamari@fisheri es.gov.bd
০৪.	মৎস্য হাচাৰি আইন- ২০১০ ও মৎস্য হাচাৰি বিধিমালা-২০১১ নিবন্ধন প্ৰাপ্তিৰ সহযোগা প্ৰদান	০৩	১.হালনগাদ ট্ৰেড লাইসেন্স কৰ্মদিবস	১.হালনগাদ ভাট্ট রেজিস্ট্ৰেশন ২.হালনগাদ আয়ৰকৰ সালদ ৩.হালনগাদ আমদানি-ৱশলী লাইসেন্স ৪.গৃহণত মালসম্পত্তি মৎস্যবীজ উৎপাদনেৰ জন্য ইলফনাচা ৫.বাৰ্ষিক মৎস্য উৎপাদন পৰিকল্পনা	০৩ কৰ্মদিবস	১.হালনগাদ ট্ৰেড লাইসেন্স কৰ্মদিবস	০৩ কৰ্মদিবস	১.হালনগাদ ভাট্ট রেজিস্ট্ৰেশন ২.হালনগাদ আয়ৰকৰ সালদ ৩.হালনগাদ আমদানি-ৱশলী লাইসেন্স ৪.গৃহণত মালসম্পত্তি মৎস্যবীজ উৎপাদনেৰ জন্য ইলফনাচা ৫.বাৰ্ষিক মৎস্য উৎপাদন পৰিকল্পনা	৫টাৰন্তে	জেলা মৎস্য কৰ্মকৰ্তা নীলকামৰী মোৰা: ০১৭৬৯৪৫৯৪৫৯৮ ফোন: ০৫৫৬২৫৫৬০১৬ ইমেইল: dfonilphamari@fisheri es.gov.bd

০৫.	মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিক যোবিত অপ্রদৃষ্ট যাবতীয় রোধ এবং নিরাপদ মৎ স্বাধাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান	০১ কর্মদিবস যোবিত অপ্রদৃষ্ট যাবতীয় রোধ এবং নিরাপদ মৎ স্বাধাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান	নির্ধারিত ধরন নাই। চায়/আট্টি ব্যাটিং লিখোক্ত সেবা প্রদান পক্ষত অনুসরণ পূর্বক সেবা প্রাথম করতে পারবেন- • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • প্রতি যোগাযোগ • টেলিফোন/ফোবাইল • ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিলাসুন্ত্রে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregon@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী ফোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৯৮ ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১০ ইমেইল:dfoniphamari@fisheri es.gov.bd	
০৬.	নিরাপদ মৎস্য উৎপাদনের লক্ষ্যে উভয় মৎস্য চায় পক্ষত তেলশীলাল ও এর প্রয়োগের সারিক সহায়তা প্রদান	০১ কর্মদিবস যোবিত পক্ষত তেলশীলাল ও এর প্রয়োগের সারিক সহায়তা প্রদান	চায় সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ধরণ নাই। চায়/আট্টি ব্যাটিং লিখোক্ত সেবা প্রদান পক্ষত অনুসরণ পূর্বক সেবা প্রাথম করতে পারবেন- • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • প্রতি যোগাযোগ • টেলিফোন/ফোবাইল • ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিলাসুন্ত্রে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregon@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী ফোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৯৮ ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১০ ইমেইল:dfoniphamari@fisheri es.gov.bd	
০৭.	মৎস্য হাচারী তিজাইন, মাছের লার্সারি ও মজুদ পুরুরের তিজাইন তেরিতে উদ্যোগসূচের কারিগরী সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস যোবিত তিজাইন তেরিতে উদ্যোগসূচের কারিগরী সহায়তা প্রদান	যাচারী/পুরুরের সঙ্গাদ্য অায়তন, বাজেট ও উৎপাদন পরিকল্পনা সংক্রান্ত বিবরণ তিজাইন তেরিতে উদ্যোগসূচের কারিগরী সহায়তা প্রদান	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিলাসুন্ত্রে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী ফোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৯৮ ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ ইমেইল:ufokishoregon@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী ফোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৯৮ ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১০ ইমেইল:dfoniphamari@fisheri es.gov.bd
০৮.	প্রশিক্ষণ প্রদান চাহিদা বাধিক প্রযোজ্য সময় অনুযায়ী	১৫ কর্মদিবস যোবিত তিজাইন তেরিতে উদ্যোগসূচের কারিগরী সহায়তা প্রদান	১. আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি প্রযোজ্য সময় অনুযায়ী	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিলাসুন্ত্রে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী ফোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ ইমেইল:ufokishoregon@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী ফোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৯৮ ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১০ ইমেইল:dfoniphamari@fisheri es.gov.bd

০৯.	চিংড়ি সংস্কারণ তথ্য প্রদান ও চিংড়ি উৎপাদন বৃক্ষির নিখিল বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাবে সহযোগিতা প্রদান	০১ কর্মসূচি সেবা	নিয়মীয়িত যুবরাজ নাই! চায়/আগুছি বাস্তি নিয়োগ সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা প্রাপ্ত করতে পারবেন-	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কর্মসূচি, বিশেষজ্ঞ, নীলফামারী।  ০. বৃক্ষিগত ধোগাযোগ ০. পত্র যোগাযোগ ০. টেলিফোন/বোবাইল ০. ইন্টারনেট	বিনাশুল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরাঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ বোবা: ০১৭৬৯৮৫৯৭১৮ ফোন: ০৫৫১৬১৫৫৭০ ইমেইল: <a href="mailto:dfoniphamari@fisheries.gov.bd">dfoniphamari@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী ফোবা: ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৮ ফোন: ০৫৫১৬১৫৫৭০ ইমেইল: <a href="mailto:ufokishoregonj@fisheries.gov.bd">ufokishoregonj@fisheries.gov.bd</a>
(১)	ক্রান্তিক সেবার জীব	সেবা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অবেদন কর্মসূচি প্রাপ্তিহন	সেবামূল্য এবং পরিমাণের পক্ষতি (যদি আবশ্যিক)	শাখার বাজ সহ দারিদ্র্যপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নথি, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইবেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কর্মকর্তা অফিসিয়াল ও ইবেইল
(২)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১০.	আওতাধীন দণ্ডনামূল ভাবান্তর দণ্ডনামূল সুবচালতে শিশুদের প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা যাকিক প্রযোজ্য সময় অন্যান্য	১. আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের নথিসহ প্রশিক্ষণধৰ্মী তালিকা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কর্মসূচি, বিশেষজ্ঞ, নীলফামারী।	বিনাশুল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কর্মসূচি বিশেষজ্ঞ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ বোবা: ০১৭৬৯৮৫৯৭১৮ ফোন: ০৫৫১৬১৫৫৭০ ইমেইল: <a href="mailto:ufokishoregonj@fisheries.gov.bd">ufokishoregonj@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী ফোবা: ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৮ ফোন: ০৫৫১৬১৫৫৭০ ইমেইল: <a href="mailto:dfoniphamari@fisheries.gov.bd">dfoniphamari@fisheries.gov.bd</a>
১১.	খণ্ণ প্রাপ্তিহনে সহায়তা	খণ্ণ প্রদানকারী সংস্থার বিধিমত্তা শোভাবেক	খণ্ণ প্রদানকারী সংস্থার চাহিদা বোভাবেক	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কর্মসূচি, বিশেষজ্ঞ, নীলফামারী।	বিনাশুল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কর্মকর্তা কর্মসূচি, বিশেষজ্ঞ, নীলফামারী।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী ফোবা: ০১৭৬৯৮৫৯৭১৮ ফোন: ০১৭৬৯৮৫৯৭৮২ ইমেইল: <a href="mailto:ufokishoregonj@fisheries.gov.bd">ufokishoregonj@fisheries.gov.bd</a>

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

০৩.	বিজি লাসারি, অভ্যন্তরীণ ও পেলা অবস্থাক্ষেত্রের কাষাণ্ডা বাস্তুবায়ন, প্রভা বিপূল এবং জলবাহান ব্যবস্থাপনায় কার্যক্রম	১৫ কর্মদিবস	নির্ধারিত কর্মক্রম নাই। নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা প্রদান করতে পারবেন- • ব্যক্তিগত বেগায়েগ • পত্র যোগাযোগ • টেলিফোন/যোবাইল • ইউটারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, শিলঘাটারী।	বিভাগভুল্যে  ইমেইল:ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, শিলঘাটারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৮৮১ ইমেইল:dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৪.	বালিঙ্গিক অটিউ, বিডিল অটিউ ও বৈদেশিক সাহায্যপৃষ্ঠ অটিউ অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সরকার নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অটিউ অপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবগুরুত্বকরণ এবং সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দলের এর রাতলাটি জবাব প্রদর্শনাকরণ পর্বতৰূ পেজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ।	১৫ কর্মদিবস	১. অটিউ আপত্তির আগতপ্রতি ২. নির্ধারিত যথেষ্ট আপত্তি ও নিষ্পত্তির আপত্তি, প্রেরণাপূর্বক, যাচাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন ৩. অনিল্পন্ন আপত্তির রজীনি জবাব	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, শিলঘাটারী।	বিভাগভুল্যে  ইমেইল:ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, শিলঘাটারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৮৮১ ইমেইল:dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৫.	ক্রমপঞ্জিত অনিষ্পত্তি সাধারণ, অগ্রিম (SFI) ও অসভা (ডিপি) অনুচ্ছেদের অটিউ আপত্তির লক্ষ্যে বিনিপক্ষীয় সভার কার্যক্রম সংগ্রহপূর্বক প্রয়োগ সহ	১৫ কর্মদিবস	১. অটিউ আপত্তির আগতপ্রতি ২. প্রযোগক ৩. অনিষ্পত্তি আপত্তির রজীনি জবাব	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, শিলঘাটারী।	বিভাগভুল্যে  ইমেইল:ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, শিলঘাটারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৮৮১ ইমেইল:dfonilphamari@fisheries.gov.bd

*[Signature]*

০৬.	সকল খাতে বাজেট প্রতিব তৈরি ও প্রেরণ	১৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বিশেষজ্ঞ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৮১	বিনামুদ্রে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৮১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮ ফোন: ০৫৫১৬২৫৫৯০	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	
০১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চাবরি নিয়ন্ত্রিতকরণ ও স্থায়ীকরণে সহায়তা প্রদান	৭ কর্মদিবস	বিনামুদ্রে বিভাগীয় গৃহিণীকার্যালয়, উদ্ধৃতের গেজেটের কলিসহ সম্পত্তি আবেদন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বিশেষজ্ঞ, নীলফামারী।  ২. কর্মচারীদের ক্ষেত্রে: ক. আবেদনপত্র খ. এসিটার, গ. নিয়োগপত্র ইত্যাদি	বিনামুদ্রে শেষাব্দীত এবং পরিবেশ পর্যায়ে (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কুম নথৰ, উগজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল ও ইমেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুম নথৰ, উগজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল ও ইমেইল	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮ ফোন: ০৫৫১৬২৫৫৯০
০২.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছাড়ি, পদোন্তি, টাইমকেল ও সিলেকশন প্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ কর্মদিবস	আবেদনপত্র ও অন্যান্য তথ্য উপাত্ত • এসিটার • নিয়োগপত্র • নিয়ন্ত্রিত আবেদন • সার্কিস স্টুক	বিনামুদ্রে কর্মকর্তার কার্যালয়, বিশেষজ্ঞ, নীলফামারী।  ২. নিয়ন্ত্রিত আবেদন • সার্কিস স্টুক	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৮১	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৮১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮ ফোন: ০৫৫১৬২৫৫৯০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮ ফোন: ০৫৫১৬২৫৫৯০

২.৩) অভিযোগ সেবা

*Ab.*

*Ab.*

০৩.	কর্মকর্তার দেব ল্যাবরগ্রাহী ও পেনশন শঙ্কুরির ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>• নির্ধারিত ফরমে</li> <li>• আবেদনপত্র পেনশনরায়ের ফ্রেগ্রে: ক.আবেদনপত্রে খ. উত্তোধিকার সন্দৰ গ. ই-এলাপিনি ও না- দাবী সম্বন্ধ</li> <li>য. পূরণকৃত পেনশন ফরম</li> <li>ও. জন্মসনদ/এস প্রসিস সম্বন্ধ</li> <li>চ. লিঙারাই আদেশ</li> </ul>	উপজেলা রংস্য কর্মকর্তার কর্মালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা রংস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা রংস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৭৮১ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭১০ ইমেইল:dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৪.	শঙ্গালজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রযোজনীয় তথ্য উপাত্ত কর্মদিবস</li> </ul>	উপজেলা রংস্য কর্মকর্তার কর্মালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা রংস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা রংস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৭৮১ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭১০ ইমেইল:dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৫.	বিএফ ও জিপিএফ অধিনায়কুরির ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র জরু প্রদান</li> <li>অনুমোদিত জিপিএফ ছিপ</li> </ul>	উপজেলা রংস্য কর্মকর্তার কর্মালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা রংস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা রংস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৭৮১ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭১০ ইমেইল:dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৬.	বাটিংবাংলাদেশ গভর্নে পাসপোর্ট প্রতির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রোত্ত সহায়তা করা	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র জরু প্রদান</li> <li>পুরণকৃত অনাপত্তি ফরম</li> <li>এনআইডি/জন্ম সনদ</li> </ul>	উপজেলা রংস্য কর্মকর্তার কর্মালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা রংস্য কর্মকর্তা কর্মকর্তার কর্মালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	জেলা রংস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৭৮১ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭১০ ইমেইল:ufokishoregoni@fisheries.gov.bd
০৭.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রযোজনীয় কনটেন্ট ও তথ্য উপাত্ত কর্মদিবস</li> </ul>	উপজেলা রংস্য কর্মকর্তার কর্মালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা রংস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা রংস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৭৮১ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭১০ ইমেইল:dfonilphamari@fisheries.gov.bd

০৮.	উপজেলা দপ্তরের কর্মকর্তারদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ কর্মদিবস ০ সার্ভিস	০ আবেদনপত্র জরুৰ প্রদান ০ সার্ভিস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিংবোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূলে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিংবোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল:ufolkishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮ ফোন: ০৫৫১৬১৫৫১০ ইমেইল:dfoniphamari@fisheries.gov.bd
০৯.	উপজেলা অবসরগার্তি কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অটিট আপত্তি ও বিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম হকে নির্মিত প্রজারী	৭ কর্মদিবস	পূর্বানুভূত ১৭ কলামের নির্ধারিত ফরম	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিংবোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূলে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিংবোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল:ufolkishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮ ফোন: ০৫৫১৬১৫৫১০ ইমেইল:dfoniphamari@fisheries.gov.bd

৩) আপোনার কাছে আমাদের প্রত্যক্ষ

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রূত/কাজিক্ত দেবা প্রাপ্তির জাকে করুণীয়
১.	স্বাধংসম্পূর্ণ আবেদন জরু প্রদান
২.	মৎস্যচারের পরামর্শ প্রদানকালে পুরুরের আয়তন, গতীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সচিক তথ্য প্রদান
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পৰ্বেই উপস্থিত থাকা।
৪.	যথাযথ প্রক্রিয়া প্রযোজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৫.	অন্তর্বন্ধক ফোন/তেলিফোন না করা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্ভূত হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাখান পাওয়া না পেলে নিষ্পত্তি পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবাহিত করুন।

ক্রঃ নং	কথন বোগায়েগ করবেন	কাজ সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	বিষ্ণুপ্রিয় সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাখান দিতে না পারলে	আভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নীলফামারী মোবাইলফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৮ টেলিফোন: ০৫৫১৬১৫৭০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নীলফামারী মোবাইলফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৮ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	আভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিষিট সমাখান দিতে না পারলে	আগিল কর্মকর্তা উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর রংপুর।	উপপরিচালকের কার্যালয় মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর মোবাইলফোন: ০২৫৮৯৯৬২৯৭৬ ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আগিল কর্মকর্তা নিষিট সমাখান দিতে না পারলে	অভিযোগ প্রহণ কেন্দ্র বাবস্থাপনা বেন	অভিযোগ প্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা টেলিফোন: ০২১৭৬০২	৬০ কর্মদিবস
৪	আগিল কর্মকর্তা নিষিট সমাখান দিতে না পারলে	বিষ্ণুপ্রিয় বিভাগের অভিযোগ বাবস্থাপনা বেন	ওয়েব: www.fisheries.rangpurdiv.gov.bd	

মোঃ মোকারুর ম হোসেন  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
কিলোগ্রাম, নীলফামারী।

মোঃ মুন্বত হাফেজ-  
সুরিয়া প্রকৌশল-কলা বিশ্ববিদ্যালয়, ঢাকা।  
শেখলো প্রকৌশল-কলা বিশ্ববিদ্যালয়, ঢাকা।  
ফারানজগত, মীমাংসা।