

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী
www.fisheries.kishorganj.nilphamari.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাগিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারূপ এবং পরিণাম (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ কর্মদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানান নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- ● ব্যক্তিগত যোগাযোগ ● পত্র যোগাযোগ ● টেলিফোন/মোবাইল ● ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল:dfonilphamari@fisheri.cs.gov.bd



০২.	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	০১ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। চারিআগ্রহি ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- ● ব্যক্তিগত যোগাযোগ ● পত্র যোগাযোগ ● টেলিফোন/মোবাইল ● ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল:dfonilphamari@fisheri es.gov.bd
০৩.	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগরী-১); মৎস্য খাদ্য উপকরণ আমদানি ও রপ্তানী (ক্যাটাগরী-২) এবং মৎস্য খাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরী-৩ক ও ৩খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স ও নবায়ন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	০৩ কর্মদিবস	১. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ২. হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ৩. হালনাগাদ আয়কর সনদ ৪. হালনাগাদ আমদানী-রপ্তানী লাইসেন্স ৫. বিএসটিআই ও পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সমতায়িত কপি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	ক) লাইসেন্স ফি: ক্যাটাগরী-১: ১০০০০/- ক্যাটাগরী-২: ১০০০০/- ক্যাটাগরী-৩ক: ১০০০/- ১০০০/- ক্যাটাগরী-৩খ: ৫০০/- খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি: ক্যাটাগরী-১: ৫০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৫০০০/- ক্যাটাগরী-৩ক: ৫০০/- ক্যাটাগরী-৩খ: ৩০০/- গ) ভ্যাট- ১৫%	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল:dfonilphamari@fisheri es.gov.bd
০৪.	মৎস্য হ্যাচারি আইন-২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা-২০১১ নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	০৩ কর্মদিবস	১. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ২. হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ৩. হালনাগাদ আয়কর সনদ ৪. গুণগত মানসম্পন্ন মৎস্যবীজ উৎপাদনের জন্য হলফনামা ৫. বার্ষিক মৎস্য উৎপাদন পরিকল্পনা ৬. ব্রুড উন্নয়ন পরিকল্পনা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি: ক্যাটাগরী-১: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৭৫০০/- ক্যাটাগরী-৩: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১৫০০/- ক্যাটাগরী-৬: ৩০০০/- গ) লাইসেন্স ফি: ক্যাটাগরী-১: ২০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৬০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ২০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ২০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১০০০/- ক্যাটাগরী-৬: ১০০০/- ঘ) ভ্যাট- ১৫%	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল:dfonilphamari@fisheri es.gov.bd

১৬

০৫.	মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিদ্ধ যৌথিত অপদ্রব্য ব্যবহার রোধ এবং নিরাপদ মৎস্যখাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান	০১ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- ● ব্যক্তিগত যোগাযোগ ● পত্র যোগাযোগ ● টেলিফোন/মোবাইল ● ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল: ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheri.es.gov.bd
০৬.	নিরাপদ মৎস্য উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্য চাষ পদ্ধতি তৈরীকরণ ও এর প্রসারে সার্বিক সহায়তা প্রদান	০১ কর্মদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- ● ব্যক্তিগত যোগাযোগ ● পত্র যোগাযোগ ● টেলিফোন/মোবাইল ● ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল: ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheri.es.gov.bd
০৭.	মৎস্য হ্যাচারী ডিজাইন, মাছের নার্সারি ও মজুদ পুকুরের ডিজাইন তৈরিতে উদ্যোক্তাদের কারিগরী সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	হ্যাচারী/পুকুরের সম্ভাব্য আয়তন, বাজেট ও উৎপাদন পরিকল্পনা সংক্রান্ত বিবরণ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল: ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheri.es.gov.bd
০৮.	প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা মাসিক প্রয়োজ্য সময় অনুযায়ী	১. আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল: ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheri.es.gov.bd

০৯.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান ও চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	০১ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। চারি/আগ্রহি ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- ● ব্যক্তিগত যোগাযোগ ● পত্র যোগাযোগ ● টেলিফোন/মোবাইল ● ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল: ufokishoregonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
-----	--	----------------	---	--	------------	--	---

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিণোদন পদ্ধতি (যদি থাকে)	সাথার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্জ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	আওতাধীন দপ্তরসহ জন্যান্য দপ্তরে সুফলভোগীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা মাসিক প্রয়োজ্য সময় অনুযায়ী	১. আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বরসহ প্রশিক্ষার্থীর তালিকা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল: ufokishoregonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০২.	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	ঋণ প্রদানকারী সংস্থার বিধিমালা মোতাবেক	ঋণ প্রদানকারী সংস্থার চাহিদা মোতাবেক	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল: ufokishoregonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd

০৩.	বিল নার্সারি, জয়াশ্রম ও পেনা অবমুক্তির কার্যক্রম বাস্তবায়ন, প্রভাব নিরূপণ এবং জলমহাল ব্যবস্থাপনায় সময়	১৫ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- ● ব্যক্তিগত যোগাযোগ ● পত্র যোগাযোগ ● টেলিফোন/মোবাইল ● ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেল: ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৪.	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তিকরণ এবং সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণ পূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ।	১৫ কর্মদিবস	১. অডিট আপত্তির আগতপত্র ২. নির্ধারিত ফরমে অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন ৩. অনিষ্পন্ন আপত্তির ব্রডশীট জবাব	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেল: ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৫.	ক্রমপুঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ অগ্রিম (SFI) ও যসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহপূর্বক প্রাণক সহ অগ্রগামীকরণ	১৫ কর্মদিবস	১. অডিট আপত্তির আগতপত্র ২. প্রাণক ৩. অনিষ্পন্ন আপত্তির ব্রডশীট জবাব	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেল: ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd

০৬.	সকল খাতে বাজেট প্রস্তাব তৈরি ও প্রেরণ	১৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল:dfonilphamari@fisheries.gov.bd
-----	---------------------------------------	-------------	-----------------------	--	------------	---	---

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুন নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুন নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণে সহায়তা প্রদান	৭ কর্মদিবস	১. কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে: বিভাগীয় পরীক্ষায় উত্তীর্ণের গেজেটের কপিসহ সম্পন্ন আবেদন ২. কর্মচারীদের ক্ষেত্রে: ক. আবেদনপত্র খ. এসিআর, গ. নিয়োগপত্র ইত্যাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল:dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০২.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন শ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ কর্মদিবস	● আবেদনপত্র ● অন্যান্য তথ্য উপাত্ত ● এসিআর ● নিয়োগপত্র ● নিয়মিত/সবধারীকরণ আদেশ ● সার্ভিস বুক	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregoni@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল:dfonilphamari@fisheries.gov.bd

০৩.	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র পেনশনারদের ক্ষেত্রে: ক. আবেদনপত্র খ. উত্তরাধিকার সনদ গ. ই-এলপিসি ও না- দাবী সনদ ঘ. পূরণকৃত পেনশন ফরম ঙ. জন্মসনদ/এস এসসি সনদ চ. পিতারএল আদেশ 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ফোন: ০৫৫২৫৬৫৭০ ইমেইল:dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৪.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় তথ্য উপাত্ত	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ফোন: ০৫৫২৫৬৫৭০ ইমেইল:dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৫.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র জমা প্রদান অনুমোদিত জিপিএফ ফ্লিপ 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ফোন: ০৫৫২৫৬৫৭০ ইমেইল:dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৬.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) পেতে সহায়তা করা	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র জমা প্রদান পূরণকৃত অনাপত্তি ফরম এনআইডি/জন্ম সনদ 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ফোন: ০৫৫২৫৬৫৭০ ইমেইল:dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৭.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কমন্টেন্ট ও তথ্য উপাত্ত	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ফোন: ০৫৫২৫৬৫৭০ ইমেইল:dfonilphamari@fisheries.gov.bd

০৮.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্মিত বেতন প্রদান	৩ কর্মদিবস	● আবেদনপত্র জমা প্রদান ● সার্ভিস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল:dfoniiphamari@fisheries.gov.bd
০৯.	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাদের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্রজারী	৭ কর্মদিবস	পূরণকৃত ১৭ কলামের নির্ধারিত ফরম	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৫-৫৬০১৬ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮১ ইমেইল:ufokishoregonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল:dfoniiphamari@fisheries.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩.	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন বোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নীলফামারী।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ টেলিফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.nilphamari.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর।	উপপরিচালকের কার্যালয় মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬ ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.rangpurdiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা টেলিফোন: ৯৫১৩৬০১ ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

Signature

শ্রী: হুমায়ুন হোসেন

জাতিসংঘ কর্মকর্তা-কর্ম-কর্তৃপক্ষের প্রধান
সেলানা অফিস-রংপুর
ফিল্ড অফিস, নীলফামারী

Signature

মোঃ মোকাররম হোসেন
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী।