

বার্ষিক [১.১]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রাজারহাট, কুড়িগ্রাম

অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের অংশের উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাজারহাট, কুড়িগ্রাম এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ১.২.১ অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিকে জুলাই, ২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত সর্বশেষ গত ২৭-০৯-২০২৩ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত কেহ অনলাইনে/অফলাইনে অভিযোগ দায়ের করেননি। ফলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত সংক্রান্ত বিষয়ে ১০০% অর্জন হয়েছে।



(মোঃ শাহ আলম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।

কর্মক্ষেত্র [১২]

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (GRS)
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাজারহাট, কুড়িগ্রাম
মাসের নামঃ জুলাই/২০২৩ খ্রিঃ।

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | ওয়েব শাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বল্পনোদিতভাবে গৃহীত | গুরুত্বপূর্ণ মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) | মন্ত |
|---------------------------------------|----------------------|------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|------|
| | | | | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | |
| — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | |

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। জেলা সমবায় অফিসার, কুড়িগ্রাম।

০২। অফিস নথি।

[Signature]

(মোঃ শাহ আলম)

উপজেলা সমবায় অফিসার
রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (GRS)
 উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাজারহাট, কুড়িগ্রাম
 মাসের নামঃ আগষ্ট/২০২৩ খ্রিঃ।

কার্যক্রম ১০.১

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) | মন্ত |
|---------------------------------------|----------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|------|
| | | | | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | |
| — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | |

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। জেলা সমবায় অফিসার, কুড়িগ্রাম।

০২। অফিস নথি।

স্বাক্ষর

(মোঃ শাহ আলম)

উপজেলা সমবায় অফিসার

রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (GRS)
 উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাজারহাট, কুড়িগ্রাম
 মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ।

কার্মিকম টি.

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত | মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---------------------------------------|----------------------|------------------|-----------------------|-----------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|
| | | | | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | |
| — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — |

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। জেলা সমবায় অফিসার, কুড়িগ্রাম।

০২। অফিস নথি।

R. S. M. M.

(সোঃ শাহ আলম)
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।