

**বিআরতিবি'র মাঠ পর্যায়ের সেৱা প্রদান থিওডেলি (সিটিজেন্স চার্টাৰ্ড)**

তিনিঃ মানব সংগঠন তিতিক উন্নত পক্ষী।

মিশনঃ স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে প্রশিক্ষণ, মূলধন সৃজন, আধুনিক প্রযুক্তি, বিদ্যমান সুযোগ ও সম্পদের সমৰ্থিত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে আধুনিকরণীয় পক্ষী।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
		স্বাক্ষৰ লাখ অনুমতি	স্বাক্ষৰ অনুমতি স্বাক্ষৰ লাখ অনুমতি	স্বাক্ষৰ অনুমতি স্বাক্ষৰ লাখ অনুমতি	স্বাক্ষৰ অনুমতি স্বাক্ষৰ লাখ অনুমতি	স্বাক্ষৰ নামদৰ পাইকুলোজ কৰ্মকৰ্তাৰ পদবৰ্ণ উচ্চ নথৰ প্রেসেজেন্সৰ কৰ্মকৰ্তাৰ আহুমানৰ মেলেকেন ও কৈ	উন্নতম কৰ্মকৰ্তাৰ পদবৰ্ণ উচ্চ নথৰ প্রেসেজেন্সৰ কৰ্মকৰ্তাৰ আহুমানৰ মেলেকেন ও কৈ	
১								
২	পক্ষী অঞ্জলে বিতুইন জনগোষ্ঠী সম্বায় সমিতি গঠন।	৪০ কৰ্মদিবস	সভার রেজিলিউশনেৰ কাবি; পুৰুষত আবেদনপত্ৰ; সভা রেজিস্টাৰ ও অন্যান্য বাহি; কৰ্মকৰ্তাৰ কার্যালয়।	সভার রেজিলিউশনেৰ কাবি; পুৰুষত আবেদনপত্ৰ; সভা রেজিস্টাৰ ও অন্যান্য বাহি; পক্ষী উমান ও বাশিদ সংযুক্তি।	সভাৰ ভাঙ্গি কৰি ১০- টাকা (নিৰ্ধাৰিত জ্যাদান সংযুক্তি।	সভাৰ ভাঙ্গি কৰি ১০- টাকা (নিৰ্ধাৰিত জ্যাদান সংযুক্তি।	উপজেলা পক্ষী উমান কৰ্মকৰ্তা, গৱেষণা পৰিষদ উপজেলা পৰিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি।	উপগোত্রালক, উপগোত্রালকৰ কাৰ্যালয়, সংযুক্ত জেলা। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি।
৩	পক্ষী উমান দল গঠন।	৪০ কৰ্মদিবস	আবেদনপত্ৰ, পাসপোর্ট আকারেৰ এক কাবি; হাবি ও আজীম পৰিচয়পত্ৰেৰ কাবি; সমিতিৰ উপত্বাইন, প্রায়োজনীয় রেজিস্টাৰ; শেয়াৰ-সঞ্চয়েৰ বাংক বিবৰণী; শেয়াৰ-সঞ্চয়েৰ বাংক বিবৰণী এবং সমিতিৰ অধিসেৱ ঠিকানাৰ প্রত্যয়নপত্ৰ; প্রাপ্তিহন: উপজেলা পক্ষী উমান কৰ্মকৰ্তাৰ কার্যালয়।	আবেদনপত্ৰ (ফৰম-৩), পাসপোর্ট আকারেৰ এক কাবি; হাবি ও আজীম পৰিচয়পত্ৰেৰ কাবি; সমিতিৰ উপত্বাইন, প্রায়োজনীয় রেজিস্টাৰ; শেয়াৰ-সঞ্চয়েৰ বাংক বিবৰণী; শেয়াৰ-সঞ্চয়েৰ বাংক বিবৰণী এবং সমিতিৰ অধিসেৱ ঠিকানাৰ প্রত্যয়নপত্ৰ; প্রাপ্তিহন: উপজেলা পক্ষী উমান কৰ্মকৰ্তাৰ কার্যালয়।	আবেদনপত্ৰ (ফৰম-৩), পাসপোর্ট আকারেৰ এক কাবি কি বাবদ ২০/- টাকা বাংকে জমাৰ রাশি সংযুক্তি-কা মুক্ত্যা।	প্রাত্যেক সদস্যৰ ভাঙ্গি কি বাবদ ২০/- টাকা অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-কা মুক্ত্যা।	উপজেলা পক্ষী উমান কৰ্মকৰ্তা, গৱেষণা পৰিষদ উপজেলা পৰিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-খা মুক্ত্যা।	উপগোত্রালক, উপগোত্রালকৰ কাৰ্যালয়, সংযুক্ত জেলা। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-খা মুক্ত্যা।
৪(ক)	সুফলতোগী জন্য মানবিক সম্বায়-	বাছইয়েৰ জন্য ৫ কৰ্মদিবস;	সদস্য যান্মন্যনে প্রাথমিক সমিতি/পক্ষী উমান দলেৰ কৰ্মকৰ্তাৰ।	সদস্য যান্মন্যনে প্রাথমিক সমিতি/পক্ষী উমান দলেৰ কৰ্মকৰ্তাৰ কার্যালয়।	পক্ষী উমান কৰ্মকৰ্তা, পক্ষী উমান, সংযুক্ত উপজেলা পৰিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপজেলা পক্ষী উমান কৰ্মকৰ্তা, পক্ষী উমান, সংযুক্ত উপজেলা পৰিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল		

সংগঠনিক/আধিক ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ।	বিষয়ে কর্মদিবস।	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৫ বেঙ্গলুরুশনের কাপি।	সাধারিক সভার নিষ্কাত সম্বলিত সভার নিষ্কাত সম্বলিত রেজিলিউশনের কাপি।	অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্ত-ক' দ্রষ্টব্য।				
৪(খ)	সুফলভোগী কর্মসংস্থান দক্ষতা বৃক্ষ প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণ।	সদস্য সদস্যদের কর্মদিবস; প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৩-৬০ কর্মদিবস	বাহাইয়ের জন্য ৫ সদস্য যানবানে প্রাথমিক সামিতিপূর্ণ উন্নয়ন দলের সভার নিষ্কাত সম্বলিত কাপি।	সদস্য যানবানে প্রাথমিক সামিতিপূর্ণ উন্নয়ন দলের সভার নিষ্কাত সম্বলিত রেজিলিউশনের কাপি।	উপজেলা পর্যী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পর্যী ভবন, সংস্থিত উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্ত-ক' দ্রষ্টব্য।	উপজেলা পর্যী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পর্যী ভবন, সংস্থিত উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্ত-খ' দ্রষ্টব্য।		
৪(গ)	অধ্যাপন কলাচৌশল নিরিদ (প্রকল্পসমূহের ক্ষেত্রে)	শাসা বিষয়ে প্রশিক্ষণ।	বাহাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস; প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৫	- কর্মদিবস	- উপজেলা পর্যী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পর্যী ভবন, সংস্থিত উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্ত-ক' দ্রষ্টব্য।	উপজেলা পর্যী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পর্যী ভবন, সংস্থিত উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্ত-খ' দ্রষ্টব্য।		
৫	গভীর মেইনটেনেন্স হস্তান্তর সম্বায়ীদের ক্ষেত্রে)	নলবৃশ বিষয়ে কর্মদিবস; কর্মদিবস; সংস্থান সম্বায়ীদের ক্ষেত্রে)	বাহাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস; প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৫ কর্মদিবস; সংস্থান তাঙ্কণিক	- -	উপজেলা পর্যী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পর্যী ভবন, সংস্থিত উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্ত-ক' দ্রষ্টব্য।	উপজেলা পর্যী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পর্যী ভবন, সংস্থিত উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্ত-খ' দ্রষ্টব্য।		
৬	উপকারণগোত্রে সহায়তা।	প্রশিক্ষণের সম্পদ	১ কর্মদিবস	পাশবাহি ডায়াটেক্সিএস; বাংক-জমাৰ ডিন পার্ট বাসিদ;	- -	সংক্ষিপ্ত রেকের দায়িত্বপ্রাপ্ত মাটকৰ্মী পর্যী ভবন, সংস্থিত উপজেলা পরিষদ।	উপজেলা পর্যী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পর্যী ভবন, সংস্থিত উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্ত-ক' দ্রষ্টব্য।	
৭(ক)	কৃষি ও অকৃষি উৎপাদন আধুনিক লক্ষ্যে	খাতে সুষীর (খণ্ড)	৫-১০ কর্মদিবস	প্রাথমিক সমিতিপূর্ণ উন্নয়ন দলের সাধারিক সভার সদস্যের পাসপোর্ট; আকারের এক কাপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের পরিচয়পত্রের কাপি;	প্রাথমিক সমিতিপূর্ণ উন্নয়ন দলের সাধারিক সভার রেজিলিউশনের কাপি; প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কাপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কাপি;	সদস্য পাশবাহি বাবদ (ব্যাংকে জমা)	উপজেলা পর্যী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পর্যী ভবন, সংস্থিত উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্ত-ক' দ্রষ্টব্য।	উপজেলা পর্যী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পর্যী ভবন, সংস্থিত উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্ত-খ' দ্রষ্টব্য।

তথ্যবিলোপন যোগান ও তদনির্বাচন	খণ্ডের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপিনেট, আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপিনেট, মার্টেজেজ, ক্রয়ক্ষমতামিলা, সমিতির স্কেট্রে) এবং উৎপাদন পরিকল্পনা (ক্রয়ক সমিতির স্কেট্রে)। পরিকল্পনা (ক্রয়ক সমিতির স্কেট্রে)। প্রাপ্তিশীল: উপজেলা পর্ষী উময়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিআরতিবির ওয়েবসাইটে।	
৭(খ) পৌরসভা অধিকারী স্কুল জনগোষ্ঠী এবং আশুমান আদর্শ গ্রাম-গৃহস্থানে বসবাসব্যবস্থা কর্মসংস্থানের জন্য খণ্ড সহযোগ।	৫-১০ কর্মদিবস সদস্যের পার্সপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও আজীব পরিবহণপত্রের কাপি, খণ্ডের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপিনেট, দলের সাহায্যিক সভার রেজিস্ট্রিউশনের কাপি। প্রাপ্তিশীল: উপজেলা পর্ষী উময়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিআরতিবির ওয়েবসাইটে(www.brdtb.gov.bd)	সদস্যের পার্সপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও আজীব পরিবহণপত্রের কাপি; খণ্ডের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপিনেট দলের সাহায্যিক সভার রেজিস্ট্রিউশনের কপি প্রাপ্তিশীল: উপজেলা পর্ষী উময়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিআরতিবির ওয়েবসাইটে(www.brdtb.gov.bd)
৭(গ) অস্থান মুক্তিযোৱা ও জনদের কর্মসংস্থানের নামসমূহ সেবা মূলো খণ্ড সহযোগ।	৫-১০ কর্মদিবস মুক্তিযোৱা সনদের কাপি, যুৰ উময়ন আবিদগ্রহ কার্ডের প্রদত্ত প্রাপ্তিশীল সনদের কপি, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, তিনশ' টাকার নন স্কুলিয়াল স্টাডেন্স স্ট্যান্ড চুক্তিমামা; খণ্ডের আবেদনপত্র, এক কপি প্রাপ্তিশীল: উপজেলা পর্ষী উময়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিআরতিবির ওয়েবসাইটে(www.brdtb.gov.bd)	সদস্য পাশবাহি ব্যবহ অবিদগ্রহ কার্ডের প্রদত্ত কপি, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, তিনশ' টাকার নন স্কুলিয়াল স্টাডেন্স স্ট্যান্ড চুক্তিমামা; খণ্ডের আবেদনপত্র, এক কপি ছবি বক্ষক্রমপত্র ও অঙ্গীবাসৰনামা। প্রাপ্তিশীল: উপজেলা পর্ষী উময়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিআরতিবির ওয়েবসাইটে(www.brdtb.gov.bd)

৪	কার্যপর্মী, কার্যবৃদ্ধি, পর্মী রং ও পর্মীবাজারের মাধ্যমে সুস্থলভোগীদের উৎপাদিত যোকটিং লিংকেছে।	১২০ কর্মদিবস	-	-
৫	সুস্থলভোগীদের জন্ম কৃষি ও অকৃষি গোণ পুনর্জীবনের সেবা।	১২২ কর্মদিবস	প্রাথমিক সমিতির সিকাতের বেজুলিটশেলের কাপি; আবেদনপত্র (গোতিখন- উপজেলা পর্মী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়); মালামালের কোয়ালিটি সমন্বয় (সংশ্লিষ্ট দলের কর্তৃক)	ইউনিসিএ নির্ধারিত কর্তৃক উপজেলা পর্মী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পর্মী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল উপজেলা পর্মী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়; মালামালের কোয়ালিটি সনদপত্র সংশ্লিষ্ট দলের কর্তৃক।
১০	সুস্থলভোগী সদস্যদের কৃষি ও অকৃষি পর্যবেক্ষণ উপদান কৌশল উপযুক্ত প্রযুক্তি ও বিপণন বিষয়ে তথ্য ও পরামর্শ প্রদান।	১০ কর্মদিবস	প্রাথমিক সমিতির সিকাতের বেজুলিটশেলের কাপি; আবেদনপত্র (গোতিখন- উপজেলা পর্মী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়); মালামালের কোয়ালিটি সনদপত্র সংশ্লিষ্ট দলের কর্তৃক।	উপজেলা পর্মী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পর্মী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংশ্লিষ্ট-কা দলে। সংশ্লিষ্ট-কা দলে।
১১	অপ্রধান শমা উপদান উৎসাহিতকরণ প্রদর্শনী সংগ্রহণ।	১০ কর্মদিবস	-	উপজেলা পর্মী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পর্মী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংশ্লিষ্ট-কা দলে। সংশ্লিষ্ট-কা দলে।
১২ (ক)	অচল পর্তির নলকৃপ নেরামতের সংক্রান্ত সচলকরণ (প্রকল্পভুক্ত সমিতির ক্ষেত্রে)	২০ কর্মদিবস	সামিতির রেজিলিউশনের কাপি; নেরামত বায়ের ১০%, আর্থের চেক/জমা র বিনিময় (ব্যাংক জমা)।	উপজেলা পর্মী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পর্মী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংশ্লিষ্ট-কা দলে। সংশ্লিষ্ট-কা দলে।
১২ (খ)	মেচ আওতায় বিআরডিবি কর্তৃক নলকৃপের সহায়তা	অংকণিক অথবা প্রযোজনীয় ক্ষেত্রে ১-২ কর্মদিবস	তেগজেলা পর্মী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পর্মী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংশ্লিষ্ট-কা দলে। সংশ্লিষ্ট-কা দলে।	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট জেলা। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংশ্লিষ্ট-কা দলে।

১৩	কৃষি ও অকৃষি খাইতে সুফলাত্ত্বাদের মানের বিতরণকৃত খণ্ড কিছি ডিজিটে আপডেয়।	-	-	সংশ্লিষ্ট মাটেকচী পল্লীভূমিক, উপজেলা পরিষদ।	উপজেলা পর্যায়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্ত-ক্র এক্ষেব্য।
১৪	বনায়ন ও বৃক্ষরোপণ	অংকণগান্ধি	-	প্রতিটি চারা গাছ বিনাগ্রহে/ন্যাম্বাত্ মুলো (স্থানীয় ভাবে নির্ধারিত)	-
১৫	বিবিধ সামাজিক সমস্যা, সামাজিকশৈল বিষয়ে গ্রাম্য কামিটির সভা। (জিসিএম) পর্যায়ের প্রতিক্রিয়া	অংকণগান্ধি	-	-	-
১৬(খ)	অংশীদারিতবৃত্তক পর্যায়েন উপযোগ প্রক্রিয়া (পিআরডিপি-৩) এবং আওতাম্ব প্রাম কামিটির সভা। (জিসিএম) আয়োজন।	৩ কর্মদিবস	-	ইউনিয়ন ডেভেলপমেন্ট অফিসার সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ।	উপজেলা পর্যায়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-ক্র এক্ষেব্য।
১৭	পর্যায়ে উপযোগবৃত্তক বিভিন্ন ধরনের সুস্থ ক্ষেত্র বাস্তবায়ন (পিআরডিপি- ৩ প্রকল্পের এলাকায়)।	১০ কর্মদিবস কার্যক্রম প্রযুক্তি; গ্রামবাসীর অংশব্যবস্থ ১০% অর্থের চেক এবং পরিষয়ের অংশের ২০% অর্থের চেক/ব্যাংক জমাৰ রাশিদ।	-	ইউনিয়ন ডেভেলপমেন্ট অফিসার সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ।	উপজেলা পর্যায়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-ক্র এক্ষেব্য।
১৮	নাগরিক সেবা: সম্পর্কিত ভূগ্র অনলাইন উন্নতকরণ।	সার্বক্ষণিক	-	উপপরিচালক (প্রোগ্রামিং) বিআরডিবি, ঢাকা। টেলিফোন ৮১৮০০২৫ ই-মেইল: jdrem@brdb.gov.bd	যুগ্ম পরিচালক (আবাইএম) বিআরডিবি, ঢাকা। টেলিফোন ৮১৮০০১৪ ই-মেইল: jdrem@brdb.gov.bd
১৯	তথ্য অধিকার আইনের আওতাম্ব বিআরডিবি	২০ কার্য দিবস/তথ্য নির্ধারিত স্বরূপে আবেদনপত্র (গ্রাহিত্বান্তর: অনলাইন।)	পৃষ্ঠা সম্পূর্ণতে ফটো কপির মূল্য (জমসংযোগ ও সময়)	উপপরিচালক উপপরিচালক বিআরডিবি, ঢাকা।	যুগ্ম পরিচালক বিআরডিবি, ঢাকা।

সংস্কৃত চাহিত/যাচিত	মোতাবেক নির্ধারিত
জ্ঞান প্রদান।	সময়ের মধ্যে।
ঝিঙ্গারি মাধ্যমে জ্ঞা (প্রতি ৭ষ্ঠা ২/- টাকা হাঁটো।)	চালানের বিআরডব্লি, ঢাকা। টেলিফোনঃ ৮১৮০০১৮ ই-মেইলঃ dg@brdb.gov.bd