

নাগরিক সেবা বন্দি সংক্রান্ত প্রদত্ত সেবা

১. তথ্য সরবরাহ	কারা উপ মহাপরিদর্শক বরাবর আবেদন দাখিল সাপেক্ষে কারাবন্দি বা কারা ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য, উপাত্ত ও পরিসংখান সরবরাহ করা হয়।	তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা-২০০৯ এ নির্দেশিত ক্ষরসে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে; যে সব তথ্য সরবরাহে সরকারি অর্থ খরচ হয় সে ক্ষেত্রে নির্ধারিত অর্থ প্রদান করতে হয়।	আবেদন দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন।	জনাব মোহাম্মদ জৌহিরা ইশলাম বিজ্ঞ-০১৭৫০২০০৩০১ পদবী কারা উপ-মহাপরিদর্শক রংপুর বিভাগ, সরদা দপ্তর, রংপুর মোবাইল নম্বর ০১৭৬৯-৯২১০০০ ☎-০২৫৮৯৯৬১৯৮৭ (দপ্তর) d.khansammar@upmail.com	তথ্য সংক্রান্ত যেকোন আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে যথাযথ বাস্তবায়িত হচ্ছে
২. বন্দির আত্মীয়-স্বজনের সাথে সাক্ষাৎ ও ফোন বৃথ	বিভাগস্থ কারাগারে আটক বন্দিদের জেল কোড, মন্ত্রণালয় ও অধিদপ্তরের নির্দেশনামুখায়ী বন্দির প্রকৃতিভেদে নির্দিষ্ট সময় অন্তর অন্তর তাদের আত্মীয়-স্বজনের সাথে সাক্ষাৎ ও ফোন বৃথের মাধ্যমে টেলিফোনে কথা বলতে পারেন। দেখা সাক্ষাৎ ও ফোন বৃথ সংক্রান্ত কোন তথ্য কেউ জানতে চাইলে চাকরিমাত্র জ্ঞানানো হয়।	বিভাগস্থ কারা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফর্ম।	সাক্ষাৎ বিনামূল্যে ও ফোন কলের জন্য বন্দিদের পিপি কার্ড হতে মিনিটপ্রতি ০২.০০ টাকা কাটা হয়।	তাৎক্ষণিক/আবেদন দাখিলের পর সর্বোচ্চ ০৩ ঘন্টা।	জনাব মোহাম্মদ জৌহিরা ইশলাম বিজ্ঞ-০১৭৫০২০০৩০১ পদবী কারা উপ-মহাপরিদর্শক রংপুর বিভাগ, সরদা দপ্তর, রংপুর মোবাইল নম্বর ০১৭৬৯-৯২১০০০ ☎-০২৫৮৯৯৬১৯৮৭ (দপ্তর) d.khansammar@upmail.com	রংপুর বিভাগস্থ কারাগারসমূহে যথাযথ বাস্তবায়িত হচ্ছে।
৩. বন্দি স্থানান্তর	মাননীয় সংক্রান্ত প্রশাসনিক বা অবস্থানের কারণে বন্দিদের বিভাগস্থ এক কারাগার হতে অন্য কারাগারে বদলি/স্থানান্তর করা হয়। বন্দি, তার আত্মীয় অথবা কারাগার হতে বদলীর আবেদন পাওয়ার পর এ সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়।	বন্দি কর্তৃক কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন অথবা বন্দির আত্মীয়-স্বজন কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাপজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/আবেদন দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন।	জনাব মোহাম্মদ জৌহিরা ইশলাম বিজ্ঞ-০১৭৫০২০০৩০১ পদবী কারা উপ-মহাপরিদর্শক রংপুর বিভাগ, সরদা দপ্তর, রংপুর মোবাইল নম্বর ০১৭৬৯-৯২১০০০ ☎-০২৫৮৯৯৬১৯৮৭ (দপ্তর) d.khansammar@upmail.com	রংপুর বিভাগস্থ কারাগারসমূহে যথাযথ বাস্তবায়িত হচ্ছে।
৪. বন্দির চিকিৎসা সেবা	কারা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত পত্র যাচাই-বাছাইপূর্বক অসুস্থ বন্দিদের বিভাগস্থ বিশেষায়িত হাসপাতালে চিকিৎসার জন্য প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদান করা হয়।	কারা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সারকর্ণের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/আবেদন দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১০ দিন।	জনাব মোহাম্মদ জৌহিরা ইশলাম বিজ্ঞ-০১৭৫০২০০৩০১ পদবী কারা উপ-মহাপরিদর্শক রংপুর বিভাগ, সরদা দপ্তর, রংপুর মোবাইল নম্বর ০১৭৬৯-৯২১০০০ ☎-০২৫৮৯৯৬১৯৮৭ (দপ্তর) d.khansammar@upmail.com	চিকিৎসা প্রদানের অনুমতি সম্পন্নিত পত্র যাচাই বাছাই পূর্বক নিয়মিত চিকিৎসার অনুমতি প্রদান করা হচ্ছে।

৫.	বন্দি প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	বিভাগস্থ কারাগারসমূহ পরিদর্শনকালীন বন্দিদের বিভিন্ন আধুনিক ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদানে করা কর্তৃপক্ষকে উৎসাহকরণসহ সমাজের আত্মনির্ভরশীল ও উপার্জনক্ষম ব্যক্তি হিসেবে সমাজের মূল স্রোতে ফিরে এসে পুনর্বাসিত হতে পারে সে লক্ষে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা/স্বোটিংভেদন প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত সময়ে কারাগার পরিদর্শনকালীন ও বন্দি দরবারে	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক	জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলাম বিজ্ঞ-০১৭৫০২০০৩০১ পদবী কারা উপ-মহাপরিদর্শক রংপুর বিভাগ, সরদ দত্তর, রংপুর মোবাইল নম্বর ০১৭৬৯-৯১২০০০ ১৫-০২৫৮৯৯৬১৯৮৭ (দস্তর) diprisonrangpur@gmail.com	যথাযথ বাস্তবায়িত হচ্ছে।
৬.	বন্দি কল্যাণ	পুরুষ কারাবন্দিদের সরকারিভাবে উৎপাদন শাখার মাধ্যমে কাশ ও বেতের জিনিসপত্র তৈরীর পাশাপাশি বেসরকারিভাবে বিভিন্ন কৌশল জিনিসপত্র যেমন-বিভিন্ন প্রকার লোপিস, কলমদানী, টিশ্যু বস্ত্র কাভার, কাড হোন্ডার ইত্যাদি তৈরীনের মাহিলা বন্দিদের সেলাই প্রশিক্ষনের সাথে নকশী কাঁথা, পুঁথি ও বুটিক-বাটিক এর কাজ শেখানো ও এর থেকে অর্জিত লাভাংশ বন্দিদের প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত সময়ে কারাগার পরিদর্শনকালীন ও বন্দি দরবারে	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক	জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলাম বিজ্ঞ-০১৭৫০২০০৩০১ পদবী কারা উপ-মহাপরিদর্শক রংপুর বিভাগ, সরদ দত্তর, রংপুর মোবাইল নম্বর ০১৭৬৯-৯১২০০০ ১৫-০২৫৮৯৯৬১৯৮৭ (দস্তর) diprisonrangpur@gmail.com	যথাযথ বাস্তবায়িত হচ্ছে।
৭.	বন্দিদের জন্য বরাদ্দকৃত খাবারের মান ও পরিমাণ যাচাইকরণ	কারাগার পরিদর্শনকালীন বন্দিদের জন্য নির্ধারিত খাবারের গুণগত মান ও স্বল্প অনুষঙ্গী পরিমান যাচাইপূর্বক কারা কর্তৃপক্ষকে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করা হয়। কেউ এ সংক্রান্তে জানতে চাইলে চাহিত তথ্য সরবরাহ করা হয়।	নির্ধারিত সময়ে কারাগার পরিদর্শনকালীন	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক	জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলাম বিজ্ঞ-০১৭৫০২০০৩০১ পদবী কারা উপ-মহাপরিদর্শক রংপুর বিভাগ, সরদ দত্তর, রংপুর মোবাইল নম্বর ০১৭৬৯-৯১২০০০ ১৫-০২৫৮৯৯৬১৯৮৭ (দস্তর) diprisonrangpur@gmail.com	নির্ধারিত কারাগার পরিদর্শনের মাধ্যমে যাচাই করা হচ্ছে।
৮.	কারা কার্যক্রমের মাধ্যমে মালামাল/পণ্য বিক্রয়	বিভাগস্থ প্রতিটি কারাগারের ভিতর ও বাহির কার্যক্রমে শুল্কনা/প্যাকেটজাত পণ্য গায়ের রেটে (MRP) বিক্রয় ও রান্নাকার/ভেজা পণ্য ন্যায্যমূল্যে বিক্রয়ের জন্য কারা কর্তৃপক্ষকে নির্দেশনা প্রদানসহ তদারকী করা হয়। পরিদর্শনকালীন এ সংক্রান্তে কোন সমস্যা পরিলক্ষিত হলে তা সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	নির্ধারিত সময়ে কারাগার পরিদর্শনকালীন	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক	জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলাম বিজ্ঞ-০১৭৫০২০০৩০১ পদবী কারা উপ-মহাপরিদর্শক রংপুর বিভাগ, সরদ দত্তর, রংপুর মোবাইল নম্বর ০১৭৬৯-৯১২০০০ ১৫-০২৫৮৯৯৬১৯৮৭ (দস্তর) diprisonrangpur@gmail.com	নির্ধারিত কারাগার পরিদর্শনের মাধ্যমে তদারকী কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে।

৯.	সাক্ষরকার/ মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ	আবেদনের মাধ্যমে অথবা সরাসরি হাজির হয়ে।	লিখিত আবেদন/সরাসরি সাক্ষরকার	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জানাব মোহাম্মদ জেটিহিঙ্গা ইনস্টিটিউট বিজ্ঞ-০১৭৫০২০০৩০১ পদবী কারা উপ-মহাপরিদর্শক রংপুর বিভাগ, শরদ দত্তর রংপুর মোবাইল নম্বর ০১৭৬৯-৯৭২০০০ ☎-০২৫৮৯৯৬১৯৮৭ (দত্তর) diprisonrangpur@gmail.com	স্বাক্ষর বা স্বাক্ষরিত হতে।
----	--------------------------------------	--	---------------------------------	------------	-----------	--	-----------------------------