

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।
ত্রৈমাসিকের নাম: ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৩-সেপ্টেম্বর/২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কমসম্পাদন সূচক	একক	কমসম্পাদন সূচকের মান	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন				মোট অর্জন				
						১ম কোয়ার্টার জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর- ডিসেম্বর/২৩	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারী- মার্চ/২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল- জুন/২৪					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৪	%	১২	৯০%	১০০%							১০০%
সফর্মতা উন্নয়ন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৫	সংখ্যা	৫	২	-							-
			৫	সংখ্যা	৫	২	১৮/০৯/২০২৩							১৮/০৯/২০২৩

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখঃ- ২৭/০৯/২০২৩খ্রিঃ

এস.এ.এ.এ.
মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

শেখের হোসেন
মুনাল কান্তি বিশ্বাস
মুখ্য-নিবন্ধক

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd