

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।
ত্রৈমাসিকের নাম: ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২৪- মার্চ/২৪)

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন | | | | মোট অর্জন |
|------------------------|-----|--|---------------------|--------|---------------------------|--|---|---|---|-----------------|
| | | | | | | ১ম কোয়ার্টার জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৩ | ২য় কোয়ার্টার অক্টোবর- ডিসেম্বর/২৩ | ৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারী- মার্চ/২৪ | ৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল- জুন/২৪ | |
| ১ | ২ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | ৪ | % | ৬ | ১০০% | ১১ | ১০০% | ১৩ | ১০০% |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৫ | [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | ৪ | সংখ্যা | ১২ | - | - | - | - | - |
| সক্ষমতা উন্নয়ন | ১০ | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | ৫ | সংখ্যা | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | ৯ |
| | | | | | ৫ | - | ১ | ১৪/১২/২০২৩ | - | ১ |
| | | | | | ৫ | ৩২০৩/২০/২৪ | ১ | | | ১ ১৮/০৯/২০২৩ |

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখঃ- ৩১/০৩/২০২৪ খ্রিঃ



মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।



মুনাল কাহ্নি-বিষাস
যুগ্ম-নিবন্ধক

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd