

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪  
 আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।  
 প্রেমাসিকের নাম: ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৪- জুন/২৪)

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন                 |   |  |                                      |                             | মোট অর্জন |
|---------------------|-----|---|------------------|-----|------------------------|--|---|--|--------------------------------------|-----------------------------|-----------|
|                     |     |   |                  |     |                        | ১ম কোয়ার্টার<br>জুলাই-<br>সেপ্টেম্বর/২৩ | ২য় কোয়ার্টার<br>অক্টোবর-<br>ডিসেম্বর/২৩ | ৩য় কোয়ার্টার<br>জানুয়ারী-<br>মার্চ/২৪ | ৪র্থ কোয়ার্টার<br>এপ্রিল-<br>জুন/২৪ | লক্ষ্যমাত্রা<br>২০২২-<br>২৩ |           |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ২   | ৩   | ৪                | %   | ৬                      | ১০                                       | ১১  | ১২                                       | ১৩                                   | ১০০%                        | ১০০%      |
|                     | ১৫  | [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি<br>[২.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।<br>[২.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | সংখ্যা           | ১২  | ৩                      | ৩  | ৩   | ৩  | ৩                                    | ১২                          |           |
| সক্ষমতা উন্নয়ন     | ১০  | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন<br>[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন  | সংখ্যা           | ৫   | ৫                      | ২  | ২   | ২  | ২                                    | ২                           |           |
|                     |     |   | সংখ্যা           | ৫   | ৫                      | ২  | ২   | ২  | ২                                    | ২                           |           |

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখ: ৩০/০৬/২০২৪ খ্রিঃ

*(Signature)*  
 পরিদর্শক

মোঃ এহসানুল কবির  
 বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়  
 রংপুর বিভাগ, রংপুর।

*(Signature)*  
 পরিদর্শক

মুন্সাল কাশ্মি বিশ্বাস  
 মুন্সাল-নিবন্ধক  
 বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়  
 রংপুর বিভাগ, রংপুর।  
 ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬  
 jr.rangpur@coop.gov.bd