

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

ত্রৈমাসিকের নাম: ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৪- সেপ্টেম্বর/২৪)

কার্যক্রমের স্কেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন				মোট অর্জন
						১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৪	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারী-মার্চ/২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/২৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি	৪	%	১০	১০%	১০%	১০%	১০%	৯০%
	১৮	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	৫	সংখ্যা	৫	১০%	১০%	১০%	১০%	৯০%
সকর্মতা উন্নয়ন	১	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ/অফিসবহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহ অভিযোগসমূহ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয়, নির্ধারণ ও নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রদান। [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	৩	সংখ্যা	৩	৮	৮	৮	৮	৯
	১	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ। কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন [১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	১

১০/১১/২৪

মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

১০/১১/২৪

মুনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd