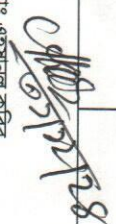
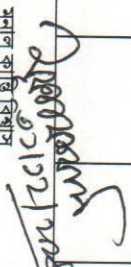


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

ত্রৈমাসিকের নাম: ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪- নোভেম্বর/২৪)

কার্যক্রমের কেন্দ্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন মান	লক্ষ্যমাত্রা	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন				মোট অর্জন
							১ম কোয়ার্টার জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর- ডিসেম্বর/২৪	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারী- মার্চ/২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল- জুন/২৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	২৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস রিপোর্ট, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি [১.২.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস রিপোর্টে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কর্তৃক চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	১০%	১০%	-	১০%	১০%	
			[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	সংখ্যা	৫	১০০%	১০০%	-	১০০%	১০০%
সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[১.৩] অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ। [১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সমন্বয়কারী বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন [১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৩	১০০%	১০০%	-	১০০%	১০০%	
			[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/আয়োজিত	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১০০%	১০০%	-	১০০%	১০০%


 মোঃ একসানুল করির
 পরিদপ্তর
 বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
 রংপুর বিভাগ, রংপুর।


 মুনাজ কাসিম
 সুপা-নির্বাহক
 বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
 রংপুর বিভাগ, রংপুর।
 ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
 jr.rangpur@coop.gov.bd