

উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এর সিটিজেন চার্টারঃ-

- ০১। হাসপাতালে চিকিৎসা সেবা পাওয়া সকলের অধিকার।
- ০২। বহিঃ বিভাগ সকাল ৮.০০ টা হতে বিকাল ২.৩০ মিনিট পর্যন্ত (সরকারী ছুটির দিন ছাড়া)।
- ০৩। জরুরী বিভাগ ২৪ ঘন্টা খোলা (সরকারী ছুটি ও অন্যান্য সকল ছুটির দিনেও)।
- ০৪। বহিঃ বিভাগ বিদ্যমান সুযোগ সুবিধা অনুযায়ী সকল ধরনের চিকিৎসা সেবা ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।
- ০৫। সরবরাহ সাপেক্ষে ঔষধ সমূহ বিনামূল্যে প্রদান, তবে চিকিৎসার প্রয়োজনে কোন কোন ঔষধ কেন্দ্রের বাহির হতে সেবা গ্রহীতাকে ক্রয় করতে হতে পারে।
- ০৬। ভর্তি রোগীদের বিনামূল্যে খাবার সরবরাহ।
- ০৭। চিকিৎসকের পরামর্শ অনুযায়ী বিনামূল্যে/ নির্ধারিত মূল্যে রক্ত, মল,মূত্র,কফ পরীক্ষা।
- ০৮। ডাইরিয়া রোগীর জন্য ওআরটি কর্নারসহ ২৪ ঘন্টা চিকিৎসা সুবিধা।
- ০৯। দিবা-রাত্রী ২৪ ঘন্টা জরুরী প্রসূতি সেবা (ডেলিভারী)।
- ১০। স্বাস্থ্য কর্মীর সরাসরি তত্ত্বাবধানে (ডটস) যক্ষ্মা রোগের চিকিৎসা ও বিনামূল্যে ঔষধ।
- ১১। ০-১ বছর বয়সী শিশুদের ইপিআই অনুযায়ী টিকা প্রদান।
- ১২। ০-৫ বছর বয়সী শিশুদের আইএমসিআই কর্নারে আলাদা ভাবে চিকিৎসা সেবা।
- ১৩। ১৫-৪৯ বছর মহিলাদের সিডিউল মোতাবেক টিটি (৫ ডোজ) ধনুষ্ঠংকারের টিকা প্রদান।
- ১৪। হাসপাতালে আগত রোগী ও রোগীর সঙ্গীদের স্বাস্থ্য পুষ্টি ও প্রজনন স্বাস্থ্য সম্পর্কিত শিক্ষাদান।
- ১৫। সক্ষম দম্পতিদের মধ্যে পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান ও পদ্ধতি নির্বাচনে সহায়তা।
- ১৬। বিভিন্ন উপ-স্বাস্থ্য কেন্দ্র, স্বাস্থ্য ও পরিবার-কল্যাণ কেন্দ্র থেকে রেফার্ডকৃত রোগীদের অধিকতর গুরুত্ব সহকারে সেবা প্রদান।
- ১৭। প্রয়োজনে উন্নত চিকিৎসার জন্য কোন কোন রোগীকে জেলা হাসপাতালে রেফার্ড করা।
- ১৮। ভর্তি যোগ্য রোগীদের আন্তঃ বিভাগে ভর্তি ও চিকিৎসা সেবা।
- ১৯। সরকারী নীতিমালার আওতায় এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস সকলের জন্য উন্মুক্ত।
- ২০। টেলি-মেডিসিনের মাধ্যমে বিশেষজ্ঞ সার্ভিস দেওয়া হয়।
- ২১। জরুরী সেবা প্রদানের জন্য মোবাইল নং- ০১৭৩০-৩২৪৬৮৩ চালু আছে।

উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স
ডিমলা, নীলফামারী।