

সিটিজেন্স চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)
1	2	3	4	5	6
১	গবাদিপশু-পাখীর চিকিৎসা প্রদান	প্রতি কার্য দিবসে ১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/ মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে (অফিস সময়ের পর)
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১২-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট	তরল সিমেন্ট ৫০/- (টাকা) হিমায়িত সিমেন্ট ৭৫/- (টাকা) নগদে পরিশোধ
৩	গবাদি পশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ হতে ৭ কার্যদিবস	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাক্সিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজনের স্থান	সরকার নির্ধারিত মূল্যে নগদে পরিশোধ
৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র,	সরকার নির্ধারিত মূল্যে

		২ হতে ৭ কার্যদিবস		আয়োজিত ভ্যাক্সিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজনের স্থান	নগদে পরিশোধ
৫	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ	০১-০৩ কার্যদিবস	প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের নোটিশ, লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদের খসড়া তালিকা এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ কার্যদিবস	লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন, এন্ডিয়ান ইনফ্লুয়েঞ্জা সংক্রমণে ধ্বংসকৃত হাঁস-মুরগির তালিকা (কমিটি স্বাক্ষরিত) এবং ক্ষতিপূরণের পূরণকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে
৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ কার্যদিবস	লিখিত আবেদন, প্যাকেজভিত্তিক সম্ভাব্য আয় ব্যয়ের প্রাক্কলন, আবেদন- কারীর সদ্য তোলা পাস-পোর্ট সাইজের ২ কপি ফটো, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটো কপি, ব্যাংক হিসাবের	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)
৮	পূণর্বসিন, উপকরণ ও সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ কার্যদিবস	লিখিত/মৌখিক আবেদন স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান প্রণীত দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে

৯	দুর্যোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ কার্যদিবস	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকা	দুর্যোগে আক্রান্তের এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ কার্য দিবসের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্টস	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে
১১	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	০১ কার্য দিবস	লিখিত/মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাসচাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)
১	২	৩	৪	৫	৬
১	সেবা পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিগত মাসের ৩য় সপ্তাহ	বিগত মাসের কর্মপরিকল্পনার বিবরণ, উপজেলা প্রাণিসম্পদের ডাটাবেইজ, অধিদপ্তর নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রার বিভাজন	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/
---------	-----------	--------------	----------------------	-----------------------

			সর্বোচ্চ সময়		আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান
১	২	৩	৪	৫	৬
১	কর্মকর্তা- কর্মচারীদের শূন্য পদের সংখ্যা	মাসিক	দাপ্তরিক শূন্য পদের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সাদুল্লাপুর, গাইবান্ধা।	বিনামূল্যে
২	দাপ্তরিক আইসিটি কার্যক্রম সক্রিয় রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সার্বক্ষণিক	উপজেলা তথ্য বাতায়ন হাল-নাগাদ রাখা, ব্রডব্যান্ড সংযোগ গ্রহণ এবং ই- মেইল আইডি ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে পেইজ খোলা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সাদুল্লাপুর, গাইবান্ধা।	বিনামূল্যে
৩	লজিস্টিক মালামালের চাহিদা নিরূপন, সংগ্রহ, ক্রয় ও রক্ষণাবেক্ষণ	বিগত বছরের মে-জুন মাস	বিগত বছরের মালামালের তালিকা, দাপ্তরিক চাহিদাপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সাদুল্লাপুর, গাইবান্ধা।	বিনামূল্যে
৪	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ছুটি, জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদন এবং বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সাদুল্লাপুর, গাইবান্ধা।	বিনামূল্যে


৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৪)	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা
৫)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই- মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে		ডাঃ মোঃ মাহ্‌ফুজার রহমান জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাইবান্ধা টেলিফোন- ০২৫৮৯৯৮০৫১৯ ই- মেইল: dlogaibandha@dls.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে		ড. মোঃ নজরুল ইসলাম পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোন: ০২৫৮৯৯৬৭১৪৩ ই- মেইল: directorrangpur@dls.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

<p>শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>	<p>উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>
<p>7</p>	<p>8</p>
<p>ভেটেরিনারি সার্জন সাদুল্লাপুর, গাইবান্ধা। রুম নং- ১০২ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৫০ ই-মেইল: ulosadullapur@dls.gov.bd</p>	<p>ডা.মো: সিরাজুল ইসলাম উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সাদুল্লাপুর, গাইবান্ধা। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪২ ই-মেইল: ulosadullapur@dls.gov.bd</p>
<p>রফিকুল ইসলাম মুধা এফ. এ (এ/আই) রুম নং- ১০৫ মোবাইল: 01718381416</p>	<p>ঐ</p>
<p>মো: আব্দুল কাদের সরকার উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ), রুম নং- ১০৪ মোবাইল: 01723464503</p>	<p>ঐ</p>
<p>মো: মোনায়েম খন্দকার</p>	<p>ঐ</p>

<p>উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা</p> <p>(সম্প্রসারণ), রুম নং- ১০৪ মোবাইল: ০১৭১২৩৫০১১১</p>	
<p>ডা.মো: সিরাজুল ইসলাম</p> <p>উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সাদুল্লাপুর, গাইবান্ধা।</p> <p>রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪২ ই-মেইল: ulosadullapur@dls.gov.bd</p>	<p>ডাঃ মোঃ মাহফুজার রহমান</p> <p>জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাইবান্ধা।</p> <p>টেলিফোন- ০২৫৮৯৯৮০৫১৯ ই-মেইল:ulosadullapur@dls.gov.bd</p>
<p>হিসাব ও ভান্ডার শাখা</p> <p>ডা.মো: সিরাজুল ইসলাম</p> <p>উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সাদুল্লাপুর, গাইবান্ধা।</p> <p>রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪২ ই-মেইল:ulosadullapur@dls.gov.bd</p>	ঐ
<p>হিসাব ও ভান্ডার শাখা</p> <p>ডা.মো: সিরাজুল ইসলাম</p> <p>উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সাদুল্লাপুর, গাইবান্ধা।</p> <p>রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪২ ই-মেইল: ulosadullapur@dls.gov.bd</p>	ঐ
<p>সাধারণ শাখা</p> <p>ডা.মো: সিরাজুল ইসলাম</p> <p>উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সাদুল্লাপুর, গাইবান্ধা।</p> <p>রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪২ ই-মেইল:ulosadullapur@dls.gov.bd</p>	ঐ

<p>সাধারণ শাখা ডা.মো: সিরাজুল ইসলাম উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সাদুল্লাপুর, গাইবান্ধা। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪২ ই-মেইল: ulosadullapur@dls.gov.bd</p>	ঐ
<p>সাধারণ শাখা ডা.মো: সিরাজুল ইসলাম উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সাদুল্লাপুর, গাইবান্ধা। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪২ ই-মেইল: ulosadullapur@dls.gov.bd</p>	ঐ
<p>সাধারণ শাখা ডা.মো: সিরাজুল ইসলাম উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সাদুল্লাপুর, গাইবান্ধা। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪২ ই-মেইল: ulosadullapur@dls.gov.bd</p>	ঐ

<p>শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>	<p>উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>
৭	৮
<p>সাধারণ শাখা ডা.মো: সিরাজুল ইসলাম উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সাদুল্লাপুর, গাইবান্ধা। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪২ ই-মেইল: ulosadullapur@dls.gov.bd</p>	<p>ডাঃ মোঃ মাহফুজার রহমান জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাইবান্ধা। টেলিফোন- ০২৫৮৯৯৮০৫১৯ ই-মেইল: dlogaibandha@dls.gov.bd</p>

<p>সেবামূল্য এবং</p>	<p>শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, টেলিফোন ও ই-মেইল</p>	<p>উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর.</p>
----------------------	---	--

পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	আফাসয়াল টোলফোন ও হ-মেহল	জেলা/উপ জেলার
৭		৮
<p>সাধারণ শাখা</p> <p>ডা.মো: সিরাজুল ইসলাম উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা</p> <p>সাদুল্লাপুর, গাইবান্ধা।</p> <p>রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪২</p> <p>ই-মেইল: ulosadullapur@dls.gov.bd</p>	<p>ডাঃ মোঃ মাহ্‌ফুজার রহমান জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাইবান্ধা।</p> <p>টেলিফোন- ০২৫৮৯৯৮০৫১৯</p> <p>ই-মেইল: dlogaibandha@dls.gov.bd</p>	
<p>হিসাব ও ভান্ডার শাখা</p> <p>ডা.মো: সিরাজুল ইসলাম উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা</p> <p>সাদুল্লাপুর, গাইবান্ধা।</p> <p>রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪২</p> <p>ই-মেইল: ulosadullapur@dls.gov.bd</p>	<p>ডাঃ মোঃ মাহ্‌ফুজার রহমান জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাইবান্ধা।</p> <p>টেলিফোন- ০২৫৮৯৯৮০৫১৯</p> <p>ই-মেইল: dlogaibandha@dls.gov.bd</p>	

