

# ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড

রংপুর সেনানিবাস।

[www.rcb.gov.bd](http://www.rcb.gov.bd)

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

### ১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সেনানিবাসী এবং বেসামরিক প্রশাসনের সাথে একটি ভাল সহযোগিতামূলক সম্পর্ক, সেনানিবাসের পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন পরিবেশ এবং সেনানিবাসের সৌন্দর্য্যবর্ধন।

মিশনঃ সেনানিবাসের অভ্যন্তরে বিজ্ঞান সম্মত বর্জ্যব্যবস্থাপনা, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রম, মোবাইল কোর্ট দ্বারা অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড স্কুল ও কলেজে মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিতকরণ এবং বৃক্ষরোপনের মাধ্যমে সেনানিবাসকে সবুজায়নকরণ। জাতী, ধর্ম, গোত্র, শ্রেণী ও লিঙ্গ নির্বিশেষে সেনানিবাস এবং সেনানিবাস সংলগ্ন নাগরিকের জন্য স্বল্প সময়ে, স্বল্প খরচে, সর্বসম্মত নাগরিক সেবা নিশ্চিতকরণ।

### ২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহঃ

#### ২.১)নাগরিক সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর)
০১	জন্ম/ মৃত্যু নিবন্ধন সনদ এবং জন্ম/ মৃত্যু সনদ সংশোধন	রংপুর সেনানিবাস ও এর আওতাধীন এলাকায় জন্ম/মৃত্যু গ্রহনকারী ও স্থায়ী/ অস্থায়ীভাবে বসবাসকারী কর্তৃক অনলাইনে ( <a href="http://bdris.gov.bd">bdris.gov.bd</a> ) আবেদনের প্রেক্ষিতে।	অনলাইনে পূরণকৃত আবেদন ফরম, জন্ম/মৃত্যু তারিখের প্রমাণ হিসেবে ইপিআই কার্ড/ পিএসসি/ জেএসসি/ এসএসসি সনদ/পাসপোর্ট/এনআইডি, বর্তমান/স্থায়ী ঠিকানার প্রমাণ।  প্রাপ্তি স্থানঃ- সংশ্লিষ্ট ডাক্তার বা ক্লিনিক বা হাসপাতাল এবং ওয়ার্ড কাউন্সিলের অফিস ও সংশ্লিষ্ট স্কুল।	ক. জন্ম বা মৃত্যুর ৪৫ দিন পর্যন্ত বিনামূল্যে। খ. জন্ম বা মৃত্যুর ৪৫ দিনের পর হতে ০৫ বছর পর্যন্ত ২৫/- টাকা। গ. ০৫ বছরের পর হতে ৫০/- টাকা। ঘ. জন্ম তারিখ ব্যতীত অন্যান্য তথ্য সংশোধনের আবেদন ফি-৫০/- ঙ. বাংলা ও ইংরেজী উভয় ভাষায় সনদ ফি- বিনামূল্যে। চ. বাংলা ও ইংরেজী উভয় ভাষায় নকল সরবরাহের ফি - ৫০/-।	৩-৫ কার্যদিবস	মোঃ আশরাফ আলী উচ্চমান সহকারী ০১৩০২-১৫৪৮৩৫

০২	ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান তালিকাভুক্তি ও নবায়নকরণ	রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডে ১ম/২য় শ্রেণীর ঠিকাদারী তালিকাভুক্তির আবেদনের (প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ) প্রেক্ষিতে দাখিলকৃত কাগজপত্রাদি যাচাই-বাছাইপূর্বক বোর্ড সভায় উপস্থাপন করা হয়। বোর্ডের অনুমোদন গ্রহণপূর্বক প্রতিরক্ষা গোয়েন্দা মহাপরিদপ্তরের নিরাপত্তা ছাড়পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রয়োজনীয় জামানত ও ফি গ্রহণপূর্বক তালিকাভুক্তি করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র, জাতীয়তা সনদপত্র, জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র, চারিত্রিক সনদপত্র, আয়কর ও ভ্যাট সনদ, TIN CERTIFICATE, আনুগত্য প্রত্যয়নপত্র, ৩০০/- নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে হলফনামা, ব্যাংক সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, মামলা/সাজা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র অন্যান্য কাগজপত্রাদি।  প্রাপ্তির স্থানঃ-আবেদন ফরম রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের প্রকৌশল শাখায়।	ক. জামানত: ৫০,০০০/- (পে-অর্ডারের মাধ্যমে) খ. তালিকাভুক্তি ফি : ১০,০০০/- (ক্যান্ট-৪-বি রশিদের মাধ্যমে) গ. প্রযোজ্য ভ্যাট ও আয়কর ঘ. নবায়ন ফি : ৩,৫০০/-	ন্যূনতম ০৬ (ছয়) মাস (নিরাপত্তা ছাড়পত্র প্রাপ্তির সাপেক্ষে)।	মোঃ আরিফুর রহমান হিসাব করণিক ০১৭০৮৩৮৯৬৬৩
০৩	পেমেন্ট সার্টিফিকেট/সনদপত্র প্রদান।	বিভিন্ন ঠিকাদারী/ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের স্বত্বাধিকারীর আবেদনের প্রেক্ষিতে পেমেন্ট সার্টিফিকেট/সনদপত্র প্রদান করা হয়।	প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন।  প্রাপ্তির স্থানঃ-আবেদন ফরম রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের হিসাব শাখায়।	নির্ধারিত ফি ক্যান্টঃ-৪-বি রশিদ এর মাধ্যমে।	৫-৭ কার্যদিবস	মোঃ আরিফুর রহমান হিসাব করণিক ০১৭০৮৩৮৯৬৬৩
০৪	ট্রেড লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	রংপুর সেনানিবাস এলাকায় পেশা, ব্যবসা-বানিজ্য এবং জীবিকারূপ্তির ওপর নির্ধারিতহারাে ফি আদায়পূর্বক ট্রেড লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন করা হয়। ট্রেড লাইসেন্সের জন্য রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ব্যবসার ধরণ, স্থান, স্থায়ী/বর্তমান ঠিকানা ইত্যাদি উল্লেখপূর্বক অনলাইনে আবেদন করতে হয়।	১. অনলাইনে আবেদনকৃত ফরম। ২. ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩. ইজারা/বরাদ্দপত্র তবে ভাড়ার ক্ষেত্রে চুক্তিপত্র ৪. ভাড়া পরিশোধের রশিদ বা প্রমাণপত্র। ৫. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৬. টিআইএন সার্টিফিকেট (যদি থাকে)।  প্রাপ্তির স্থানঃ-আবেদন ফরম রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের ওয়েবসাইটে (rcb.gov.bd)।	নির্ধারিত ফি ক্যান্টঃ-৪-বি রশিদ এর মাধ্যমে।	৫-৭ কার্যদিবস	মোঃ আরিফুর রহমান হিসাব করণিক ০১৭০৮৩৮৯৬৬৩
০৫	রিকশা লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	রংপুর সেনানিবাস এলাকায় চলাচলের জন্য ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড হতে রিকশা লাইসেন্স গ্রহণ করতে হয়। রিকশা লাইসেন্স প্রত্যাশীদের আবেদনপত্রসমূহ বোর্ড সভার অনুমোদনক্রমে এবং নির্ধারিত ফি পরিশোধ সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	১. কাগজে লিখিত আবেদন। ২. ৩ (তিন) কপি ছবি। ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৪. নবায়নের ক্ষেত্রে পূর্বের লাইসেন্স কার্ড।  প্রাপ্তির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের হিসাব শাখায়।	নির্ধারিত ফি ক্যান্টঃ-৪-বি রশিদ এর মাধ্যমে।	৫-৭ কার্যদিবস	মোঃ আরিফুর রহমান হিসাব করণিক ০১৭০৮৩৮৯৬৬৩
০৬	দোকান ভাড়া ও অন্যান্য স্থানীয় আয়	রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড নিয়ন্ত্রনাধীন মার্কেট/দোকানসমূহের ভাড়া ও অন্যান্য স্থানীয় আয়	-	নির্ধারিত ফি ক্যান্টঃ-৪-বি রশিদ এর মাধ্যমে।	তাৎক্ষণিক	মোঃ আরিফুর রহমান হিসাব করণিক

		ক্যান্ট ৪-বি রশিদ এর মাধ্যমে আদায় করা হয়ে থাকে।				০১৭০৮৩৮৯৬৬৩
০৭	দোকান হস্তান্তর/সাবলেট অনুমোদন প্রদানের প্রাপ্ত আবেদন নিষ্পত্তি	(১) দোকান হস্তান্তর/সাবলেট অনুমোদন প্রাপ্তির লক্ষ্যে নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে। প্রাপ্ত আবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ৩০০/- নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ৩. দোকানের চুক্তিপত্র ও ভাড়ার রশিদ/কর পরিশোধের রশিদ। ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।  প্রাপ্তির স্থানঃ-আবেদন ফরম রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের হিসাব শাখায়।	নির্ধারিত ফি পে-অর্ডারের মাধ্যমে।	ন্যূনতম ৭-৮ কার্যদিবস (যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে)।	মোঃ আরিফুর রহমান হিসাব করণিক ০১৭০৮৩৮৯৬৬৩
০৮	ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের আওতাধীন স্থাপনা ও দোকানসমূহের ইজারা কার্যক্রম	পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা হলে পে-অর্ডারসহ আবেদন গ্রহণ করা হয়। প্রাপ্ত আবেদন গ্রহণের শেষ তারিখের পরবর্তী যাচাই বাছাই করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ইজারা প্রদান করা হয়।	১. রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড নির্ধারিত সিডিউল ফরম। ২. সদ্য তোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের রঞ্জিণ ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, চারিত্রিক সনদপত্র, নাগরিকত্ব সনদ। ৩. আর্নেস্টম্যানি হিসেবে নির্ধারিত পে-অর্ডার / ব্যাংক ড্রাফট। ৪. যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর চুক্তি সম্পাদনের জন্য ৩০০/- নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প।  প্রাপ্তির স্থানঃ-সিডিউল ফরম রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের হিসাব শাখায়।	নির্ধারিত ফি ক্যান্টঃ-৪-বি রশিদ এর মাধ্যমে।	ন্যূনতম ০২ (দুই) মাস (যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে)।	মোঃ আরিফুর রহমান হিসাব করণিক ০১৭০৮৩৮৯৬৬৩
০৯	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা ও যানবাহন মামলা নিষ্পত্তি।	ক্যান্টনমেন্ট এ্যাক্ট-২০১৮ এর ২০৮ ধারার অধীনে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা এবং ১২০ ধারার অধীনে সেনানিবাস এলাকায় যানবাহন কর্তৃক আইন-শৃঙ্খলা ভঙ্গের জন্য মিলিটারী পুলিশ কর্তৃক দায়েরকৃত মামলা নিষ্পত্তি করা হয়।	মিলিটারী পুলিশ কর্তৃক দায়েরকৃত মামলার কেইস স্লিপসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	অপরাধের ধরন বিবেচনায় ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড কর্তৃক ধার্যকৃত নির্ধারিত জরিমানা।	তাৎক্ষণিক (এমপি কর্তৃক আটককৃত ডকুমেন্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে)।	
১০	দুর্যোগপূর্ণ পরিস্থিতিতে কঞ্জারভেন্সী সেবা প্রদান।	দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ার কারণে সেনানিবাসের প্রধান সড়ক/সেনানিবাস এলাকায় বিভিন্ন গাছপালা ঝড়ে পড়ে গেলে তা তাৎক্ষণিক অপসারণ করা হয়।	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ সোহানুর রহমান স্যানিটারী ইন্সপেক্টর ০১৭২২৪৪৫৮৯৯
১১	বৃক্ষরোপন কর্মসূচি	রংপুর সেনানিবাসে প্রতি বছর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড কর্তৃক বৃক্ষরোপন কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়।	নির্ধারিত গাছের চাহিদা পত্র।  প্রাপ্তির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের কঞ্জারভেন্সী শাখায়।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত বৃক্ষরোপন কর্মসূচির সময়)	মোঃ সোহানুর রহমান স্যানিটারী ইন্সপেক্টর ০১৭২২৪৪৫৮৯৯

১২	কবরস্থানে দাফন	রংপুর সেনানিবাস কবরস্থানে প্রতিরক্ষা খাত হতে বেতনভুক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী ও তাদের পরিবারবর্গ দাফন করার প্রাধিকারভুক্ত।	মৃত্যু সনদসহ (ডাক্তারী সার্টিফিকেট) দাফনের অনুমতির জন্য আবেদন।  প্রাপ্তির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের কঞ্জারভেঙ্গী শাখায়।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ সোহেল রানা স্যানিটারী সুপারভাইজার ০১৭৪৪৪৬৮৬৭২
১৩	সেনানিবাসের বর্জ্য ব্যবস্থানা।	রংপুর সেনানিবাসের বিভিন্ন আবাসিক কোয়ার্টার, বিভিন্ন ইউনিট, বিভিন্ন ইউনিট ক্যান্টিন এবং গাছপালার পাতা প্রতিদিন রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড কর্তৃক নিয়োজিত কঞ্জারভেঙ্গী ট্রাক ও অটোভ্যানযোগে সলিড ওয়েস্টম্যানেজমেন্ট প্লান্টে নিয়ে কেন্দ্রীয় ভাবে বর্জ্য ব্যবস্থাপনা করা হয়।	প্রাপ্তির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের কঞ্জারভেঙ্গী শাখায়।	বিনামূল্যে	প্রতিদিন	মোঃ সোহেল রানা স্যানিটারী সুপারভাইজার ০১৭৪৪৪৬৮৬৭২
১৪	সড়ক,ফুটপাথ, ফুলের কেরী ও ড্রেন মেরামত/সংস্কার/ উন্নয়ন	বাজেটে বরাদ্দ সাপেক্ষে এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড কর্তৃক বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়।	প্রাপ্তির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের প্রকৌশল শাখায়।	বিনামূল্যে	৭(সাত) দিন (যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে)	মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী নির্বাহী প্রকৌশলী (সংযুক্ত) ০১৯২৩৬৪৪৭৬২
১৫	শিশু পার্ক	বাজেটে বরাদ্দ সাপেক্ষে এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড কর্তৃক শহীদ মোস্তফানগর শিশু পার্ক, শহীদ সামাদনগর শিশু পার্ক, অফিসার্স আবাসিক এলাকার শিশু পার্ক এবং ক্যান্টনমেন্ট আবাসিক এলাকার শিশু পার্কে দোলনা, স্লিপার, ক্লাসিং পোস্ট, কন্সাইন্ড স্লাইডার্স, মেরীগো রাউন্ড, ডোস ক্লাইম্বার, টি বার, টেকি, গ্লোব, ছাতা, পার্ক বেঞ্চ ইত্যাদি খেলনা মেরামত / সংস্কার এবং নতুন খেলনা স্থাপন করা হয়।	স্থানীয় কর্তৃপক্ষের চাহিদা মোতাবেক নতুন খেলনা স্থাপন করা হয় এবং মেরামতের জন্য আবেদন পাওয়া গেলে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	বিনামূল্যে	১০(দশ) দিন (যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে)	মোঃ হারুন অর রশিদ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) ০১৭৩৮৬৩৩০৯৯
১৬	পানি ও বিদ্যুৎ সংযোগ/ মেরামত	বিভিন্ন ইজারা গ্রহীতার আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সংযোগ ফি পরিশোধ করা হলে পানি ও বিদ্যুৎ লাইনের সংযোগ প্রদান করা হয়।	কাগজে লিখিত আবেদন।  প্রাপ্তির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের প্রকৌশল শাখায়।	রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য/ফি।	৭ কার্যদিবস	মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী নির্বাহী প্রকৌশলী (সংযুক্ত) ০১৯২৩৬৪৪৭৬২
১৭	সড়ক বাতি স্থাপন ও সংস্কার/মেরামত	রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের আওতাধীন এলাকার সড়ক বাতি স্থাপন ও সংস্কার/মেরামত করা হয়। বাজেটে বরাদ্দ সাপেক্ষে এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সড়ক বাতি স্থাপন ও সংস্কার/মেরামত করা হয়।	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী নির্বাহী প্রকৌশলী (সংযুক্ত) ০১৯২৩৬৪৪৭৬২
১৮	পুরাতন অকেজো মালামাল নিলাম	পত্রিকায় দরপত্র বিজ্ঞপ্তি আহবানের মাধ্যমে।	নির্ধারিত সিডিউল ফরম, সদ্য তোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গিন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, জামানাত হিসেবে নির্ধারিত পে-অর্ডার / ব্যাংক ড্রাফট।	রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য/ফি।	০১ (এক) মাস (যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে)।	মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী নির্বাহী প্রকৌশলী (সংযুক্ত) ০১৯২৩৬৪৪৭৬২

			প্রাপ্তির স্থানঃ- সিডিউল ফরম রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের প্রকৌশল শাখায় ।			
১৯	সেনানিবাসের সংলগ্ন এলাকার ভবনের নকশা অনুমোদন	বোর্ড সভার অনুমোদনক্রমে ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড কর্তৃক নকশা অনুমোদন প্রদান করা হয় ।	নির্ধারিত ফরম, সদ্য তোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গিন ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ, নাগরিকত্ব সনদ, নকশা ০৩ (তিন) সেট, কর পরিশোধের প্রমাণপত্র পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে নির্ধারিত ফি ।  প্রাপ্তির স্থানঃ- সিডিউল ফরম রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের প্রকৌশল শাখায় ।	রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য/ফি ।	০২ (দুই) মাস (যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে) ।	মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী নির্বাহী প্রকৌশলী (সংযুক্ত) ০১৯২৩৬৪৪৭৬২

## ২.২) প্রতিষ্ঠানিক সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর)
০১	শিক্ষক/কর্মকর্তা / কর্মচারীদের নৈমন্তিক ছুটি, অর্জিত ছুটি ও শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ।	শিক্ষক/কর্মকর্তা / কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে ।	নির্ধারিত আবেদন ফরমে পূরনকৃত আবেদন পত্র ।  প্রাপ্তির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের প্রশাসন শাখায় ।	বিনামূল্যে ।	৩-৫ কার্যদিবস	মোঃ আশরাফ আলী উচ্চমান সহকারী ০১৭১১১৩০৩০৯
০২	শিক্ষক/কর্মকর্তা / কর্মচারীদের বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর ।	শিক্ষক/কর্মকর্তা / কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে ।	নির্ধারিত আবেদন ফরমে পূরনকৃত আবেদন পত্র, ছুটিকালীন সময়ে দায়িত্বপালনকারী কর্মকর্তার / কর্মচারীর প্রত্যয়নপত্র, চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র ইত্যাদি ।  প্রাপ্তির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের প্রশাসন শাখায় ।	বিনামূল্যে ।	ন্যূনতম ০১ (এক) মাস (যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে)	মোঃ আশরাফ আলী উচ্চমান সহকারী ০১৭১১১৩০৩০৯

০৩.	শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের পি আর এল ও আনুতোষিক মঞ্জুর	শিক্ষক/কর্মকর্তা / কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে।	১. অবসর উত্তর ছুটি(পিআরএল)সহ লাম্পগ্রান্ট মঞ্জুরীর আবেদন- ২(দুই) কপি। ২. সংশ্লিষ্ট হিসাব শাখা থেকে স্বাক্ষরিত ছুটির হিসাব সম্বলিত প্রত্যাশিত শেষ বেতন সনদ(ইএলপিসি) এর মূলকপি ও সত্যায়িত ফটোকপি- ২(দুই) কপি। ৩. সর্বশেষ কর্মস্থলের প্রত্যায়ন পত্র সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক স্বাক্ষরিত - ২(দুই) সেট। ৪. কোন সরকারি পাওনা, টেলিফোন বিল, বিদ্যুৎ বিল, বাড়ী, ভাড়া, অগ্রিম ঋণ, যানবাহন সংক্রান্ত দায় এবং সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার/ কর্মচারীর বিরুদ্ধে কোন বিভাগীয় মামলা, ফৌজদারী মামলা, নারী ও শিশু নির্যাতন মামলা, বিচার বিভাগীয় মামলা, দুদকের মামলা ও কোন অনিষ্পন্ন অডিট আপত্তি থাকা/না থাকার বিষয় প্রত্যায়ন পত্র।  প্রাপ্তির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের সংস্থাপন/ প্রশাসন/হিসাব শাখায়।	বিনামূল্যে।	ন্যূনতম ০১ (এক) মাস (যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে)	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান সহকারী সচিব (গ্রেড-২) ০১৭৮০৯৯৪৫৭৮
০৪	শিক্ষক/কর্মকর্তা / কর্মচারীদের বিভিন্ন ঋণ মঞ্জুর।	শিক্ষক/কর্মকর্তা / কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে।	নির্ধারিত আবেদন ফরমে পূরনকৃত আবেদন পত্র ও নির্ধারিত কাগজপত্র।  প্রাপ্তির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের সংস্থাপন/ প্রশাসন/ হিসাব শাখায়।	বিনামূল্যে।	ন্যূনতম ০১ (এক) মাস (যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে)	মোঃ আশরাফ আলী উচ্চমান সহকারী ০১৭১১১৩০৩০৯
০৫	আবাসিক ভবনের বাসা বরাদ্দ	শিক্ষক/কর্মকর্তা / কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে বাসা খালি থাকা সাপেক্ষে।	কাগজে লিখিত আবেদন পত্র।  প্রাপ্তির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের সংস্থাপন/ প্রশাসন শাখায়।	সরকারি বিধি-বিধানের আলোকে এবং রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত বাসা ভাড়া।	৫-৭ কার্যদিবস	মোঃ আশরাফ আলী উচ্চমান সহকারী ০১৭১১১৩০৩০৯
০৬	ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের আওতাধীন আবাসিক ভবনসমূহের সংস্কার/মেরামত	শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	কাগজে লিখিত আবেদন পত্র।  প্রাপ্তির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের প্রকৌশল শাখায়।	বিনামূল্যে।	১৫ (পনের) দিন (যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে)	মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী নির্বাহী প্রকৌশলী (সংযুক্ত) ০১৯২৩৬৪৪৭৬২
০৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের স্থাপনা/অবকাঠামে উন্নয়ন/ সংস্কার/মেরামত	প্রতিষ্ঠান প্রধানের পত্রের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	-	বিনামূল্যে।	১৫ (পনের) দিন (যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে)	মোঃ হারুন অর রশিদ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) ০১৭৩৮৬৩০৯৯

### ৩.০ আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্র/নং	প্রতিশ্রুতি / কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১।	আমাদের ওয়েবসাইট ভিজিট।
০২।	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন পত্র জমা প্রদান।
০৩।	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনী চার্জ/ ফি পরিশোধ করা।
০৪।	স্বাক্ষরের জন্য নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা।

### ৪.০ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জি আর এস) :

ক্র/নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	ক্যান্টনমেন্ট এক্সিকিউটিভ অফিসার রংপুর সেনানিবাস। ফোন : ০৫২১-৬২৩০৪ ই-মেইলঃ ceo_rangpur@gmail.com	৩০ দিন
০২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক সামরিক ভূমি ও ক্যান্টনমেন্ট অধিদপ্তর প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয় ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা। ই-মেইলঃ dg@dmlc.gov.bd	২০ দিন
০৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ দিন