



## সিটিজেন চার্টার

মান সম্মত সেবা জনগণের কাছে স্বল্প খরচে পৌঁছে দেওয়া এবং সামাজিক নিরাপত্তা বিধান নিশ্চিত করা আমাদের পরিষদের অঙ্গীকার।

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য	সেবা পাওয়ার প্রক্রিয়া ও যোগ্যতা	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০১	নাগরিক সনদ	০১ দিন	বিনামূল্যে	ইউপি'র স্থানীয় বাসিন্দা ও সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশ	চেয়ারম্যান ও সচিব
০২	চারিত্রিক সনদ	০৭ দিন	বিনামূল্যে	স্বশরীরে ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশসহ আবেদন	ঐ
০৩	জন্ম নিবন্ধন	০৩ দিন	৪৫ দিনের মধ্যে বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৪	মৃত্যু নিবন্ধন	০৩ দিন	৪৫ দিনের মধ্যে বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৫	ভিজিডি	প্রতি মাসে একবার	বিনামূল্যে	তালিকাভুক্ত ব্যক্তি স্ব-শরীরে উপস্থিতি	চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড সদস্য
০৬	ভিজিএফ	প্রতি বছরে দুই বার	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৭	গ্রাম আদালত	০১ দিন	১০-২০ টাকা	স্বশরীরে লিখিত আবেদন	চেয়ারম্যান ও সচিব
০৮	গ্রাম আদালত বিষয়ক মামলা	৩০ দিন	বিনামূল্যে	বাংলাদেশের নাগরিক হওয়া ও নোটিশ মোতাবেক উপস্থিতি	চেয়ারম্যান /জুরি বোর্ড
০৯	ট্রেড লাইসেন্স/ব্যবসায়ী সনদ	০৭ দিন	২০০-১০০০	আবেদন/বিগত বছরের ট্রেড লাইসেন্স প্রদর্শন	চেয়ারম্যান ও সচিব
১০	বিধবা ভাতা	প্রতি তিন মাসে একবার	বিনামূল্যে	তালিকাভুক্ত ব্যক্তি স্ব-শরীরে উপস্থিতি	চেয়ারম্যান /ওয়ার্ড সদস্য
১১	গ্রামীন অবকাঠামো উন্নয়ন	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	বিনামূল্যে	ইউপি'র পরিকল্পনা ও বাজেট স্বাপেক্ষে	চেয়ারম্যান /ওয়ার্ড সদস্য
১২	জন নিরাপত্তা	সার্বক্ষনিক	বিনামূল্যে	প্রয়োজনীয় সময়ে ও মৌখিক/ লিখিত আবেদন	চেয়ারম্যান /ওয়ার্ড সদস্য
১৩	পশু বিক্রয় সনদ	০১ দিন	১০ টাকা	ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশ ও সরাসরি যোগাযোগ	চেয়ারম্যান ও সচিব
১৪	ভূমিহীন সনদ	০১ দিন	বিনামূল্যে	ঐ	চেয়ারম্যান ও সচিব
১৫	বয়স্ক ভাতা প্রদান	প্রতি তিন মাসে একবার	বিনামূল্যে	তালিকাভুক্ত উপকারভোগীর স্ব-শরীরে উপস্থিতি	চেয়ারম্যান /ওয়ার্ড সদস্য
১৬	অন্যান্য সামাজিক নিরাপত্তা বলয়ের সুবিধা	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১৭	প্রতিবন্ধী ভাতা	প্রতি তিন মাসে একবার	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১৮	মাতৃ ভাতা	প্রতি তিন মাসে একবার	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১৯	সার্টিফাইড কপি	০৭ দিন	৫০/-	অফিস সময়ে লিখিত আবেদন	চেয়ারম্যান ও সচিব
২০	কৃষি বিষয়ক	অফিস সময়	বিনামূল্যে	সরাসরি যোগাযোগ	উপ-সহকারি কৃষি কর্মকর্তা
২১	স্বাস্থ্য বিষয়ক	অফিস সময়	বিনামূল্যে	ঐ	সহকারি স্বাস্থ্য কর্মকর্তা
২২	ই-মেইল (প্রতিপৃষ্ঠা)	০১ দিন	২০/-	অফিস সময়ে সরাসরি যোগাযোগ	তথ্য সেবা কেন্দ্র
২৩	কম্পিউটার কম্পোজ (প্রতিপৃষ্ঠা)	০১ দিন	২৫/-	ঐ	ঐ
২৪	পাসপোর্ট ফরম	০১ দিন	২০/-	ঐ	ঐ
২৫	ফটোকপি (প্রতিপৃষ্ঠা)	০১ দিন	২/-	ঐ	ঐ
২৬	ছবি তোলা (প্রতিকপি)	০১ দিন	২০/-	ঐ	ঐ
২৭	স্ক্যানিং (প্রতিপৃষ্ঠা)	০১ দিন	২০/-	ঐ	ঐ
২৮	ইন্টারনেট ব্যবহার (প্রতিঘন্টা)	০১ দিন	৩০/-	ঐ	ঐ
২৯	ইন্টারনেটের তথ্য	০১ দিন	৫০/-	ঐ	ঐ
৩০	ইন্টারনেটের মাধ্যমে কথা বলা প্রতি ঘন্টা	০১ দিন	৪০/-	ঐ	ঐ

- ইউনিয়ন পরিষদ উপরোল্লিখিত নাগরিক সনদ অনুযায়ী সেবা প্রদানে অঙ্গীকারবদ্ধ।
- সেবা প্রাপ্তিতে কোন অভিযোগ বা সেবার মান উন্নয়নে কোন পরামর্শ এবং অভিযোগ থাকলে ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান ও সচিব বরাবর জানানোর অনুরোধ করা হলো।