"ছেলে হোক মেয়ে হোক
দুটি সন্তানই যথেষ্ট"।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
সদর,ঠাকুরগাঁও।
ufpothaksadar@gmail.com

সিটিজেন চার্টার

প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ ঃ

ক) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনী কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম ও পদবী)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক সেবা(মিশ্র খাবার বড়ি), স্বল্প মাত্রার খাবার বড়ি(আপন), কনডম(নিরাপদ) ও ইনজেকশন	পরিবার কল্যাণ সহকারী রেজিষ্টারে নিবন্ধনকৃত দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড এবং স্বেচ্ছায় সেবা গ্রহনেচ্ছু দম্পতিদের যাছাই-বাছাই করে উপযুক্ত পদ্ধতি ঠিক করা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর দম্পতিদের বাড়ী পরিদর্শনে	কনডম ব্যতীত সবগুলি বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। কনডম এর প্রতি পিস মূল্য ১০(দশ) পয়সা	অফিস সময়সূচী মোতাবেক (সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৩.৩০ টা পর্যন্ত)	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা / পরিবার কল্যাণ সহকারী
২	.পরিবার পরিকল্পনা দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতির সেবা (আইইউডি)	পরিবার কল্যাণ সহকারী রেজিষ্টারে নিবন্ধনকৃত দম্পতির নম্বও, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড এবং স্বেচ্ছায় সেবা গ্রহনেচ্ছু গ্রহীতাদের সম্মতি প্রদানসাপেক্ষে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র(নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি ক্যাম্পে)।	বিনামূল্যে , অধিকন্তু গ্রহীতা কে যাতায়াত ভাতা বাবদ ১৭৩/- টাকা এবং ফলোআপ সেবা গ্রহনের পর যাতায়াত ভাতা তিন বারে (৯২+৯২+৯২)=২৭৬ টাকা প্রদান করা হয়।	অফিস সময়সূচী মোতাবেক (সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৩.৩০ টা পর্যন্ত)	মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)/ পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
৩	.পরিবার পরিকল্পনা দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতির সেবা (ইমপ্ল্যান্ট)	পরিবার কল্যাণ সহকারী রেজিষ্টারে নিবন্ধনকৃত দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড, প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে জাতীয় পরিচয়পত্র এবং স্বেচ্ছায় সেবা গ্রহনেচ্ছু গ্রহীতাদের সম্মতি প্রদানসাপেক্ষে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র(অফিস সময়কালীন/ নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি ক্যাম্পে)।	বিনামূল্যে , অধিকন্তু গ্রহীতা কে যাতায়াত ভাতা বাবদ ১৭৩/- টাকা এবং ফলোআপ সেবা গ্রহনের পর যাতায়াত ভাতা তিন বারে (৮১+৮১+৮১)=২৪৩ টাকা প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী	মেডিকেল অফিসার(এমসি এইচ-এাফপি)/ অনুমোদিত সার্জন/ পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
৪	পরিবার পরিকল্পনা স্থায়ী পদ্ধতির সেবা (এনএসভি ও টিউবেকটমী)	পরিবার কল্যাণ সহকারী রেজিষ্টারে নিবন্ধনকৃত দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড, প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে জাতীয় পরিচয়পত্র এবং স্বেচ্ছায় সেবা গ্রহনেচ্ছু গ্রহীতাদের সম্মতি প্রদানসাপেক্ষে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র(নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী স্থায়ী পদ্ধতি ক্যাম্পে)।	বিনামূল্যে , অধিকন্তু স্থায়ী পদ্ধতির ক্ষেত্রে গ্রহীতাকে ক্ষতিপূরণ ভাতা বাবদ ২৩০০/- টাকা প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী	মেডিকেল অফিসার(এমসি এইচ-এাফপি)/ অনুমোদিত সার্জন/ উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার/ পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
৫	স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ ও রেফার	পরিবার কল্যাণ সহকারী রেজিষ্টারে নিবন্ধনকৃত দম্পতির নম্বর ও সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড সাপেক্ষে।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর দম্পতিদের বাড়ী পরিদর্শনে	বিনামূল্যে	অফিস সময়সূচী মোতাবেক (সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৩.৩০ টা পর্যন্ত)	উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক ও পরিবার কল্যাণ সহকারী
৬	স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির প্বার্শপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার ব্যবস্থাপনা/ চিকিৎসা	পরিবার কল্যাণ সহকারী রেজিষ্টারে নিবন্ধনকৃত দম্পতির নম্বও, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড এবং জাতীয় পরিচয়পত্রসাপেক্ষে।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ে এমসিএইচ-এফপি ইউনিট	যাবতীয় ব্যয়ভার বহন করা হয়।	যথাসম্ভব স্বাল্পতম সময়ে	মেডিকেল অফিসার(এমসি এইচ-এাফপি)
৭	প্বার্শপ্রতিক্রিয়া/জটিলতা জনিত কারণে মৃত/মৃতার দাফন-কাফন/সৎকার বাবদ আইনগত ও এককালীন তাৎক্ষণিকভাবে পরিশোধযোগ্য অর্থ	পরিবার কল্যাণ সহকারী রেজিষ্টারে নিবন্ধনকৃত দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড এবং জাতীয় পরিচয়পত্রসাপেক্ষে।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ে এমসিএইচ-এফপি ইউনিট	১৫০০০/- টাকা এককালীন তাৎক্ষনিকভাবে পরিশোধযোগ্য	যথাসম্ভব স্বাল্পতম সময়ে	মেডিকেল অফিসার(এমসি এইচ -এাফপি)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনী কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম ও পদবী)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৮	মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা	পরিবার কল্যাণ সহকারী রেজিষ্টারে নিবন্ধনকৃত দম্পতির নম্বর, এবং সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড সাপেক্ষে।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ স্যাটেলাইট ক্লিনিক।	বিনামূল্যে	অফিস সময়সূচী মোতাবেক (সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৩.৩০ টা পর্যন্ত)	মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার এবং পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
১০	০৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের স্বাস্থ্য সেবা	পরিবার কল্যাণ সহকারী রেজিষ্টারে নিবন্ধনকৃত দম্পতির নম্বর, এবং সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড সাপেক্ষে।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ স্যাটেলাইট ক্লিনিক।	বিনামূল্যে	অফিস সময়সূচী মোতাবেক (সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৩.৩০ টা পর্যন্ত)	মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার এবং পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
১১	প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা	পরিবার কল্যাণ সহকারী রেজিষ্টারে নিবন্ধনকৃত দম্পতির নম্বর ও সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড সাপেক্ষে।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ স্যাটেলাইট ক্লিনিক।	বিনামূল্যে	অফিস সময়সূচী মোতাবেক (সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৩.৩০ টা পর্যন্ত)	মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার এবং পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
১২	পুষ্টি বিষয়ক সেবা	পরিবার কল্যাণ সহকারী রেজিষ্টারে নিবন্ধনকৃত দম্পতির নম্বর ও সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড ।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ স্যাটেলাইট ক্লিনিক।	বিনামূল্যে	অফিস সময়সূচী মোতাবেক (সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৩.৩০ টা পর্যন্ত)	মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার এবং পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
১৩	গর্ভকালীন সেবা	পরিবার কল্যাণ সহকারী রেজিষ্টারে নিবন্ধনকৃত দম্পতির নম্বর ও সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড সাপেক্ষে গর্ভবতী মায়েদের চিহ্নিত করণ	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ স্যাটেলাইট ক্লিনিক/ বাড়ীতে (সিএসবিএ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক)।	বিনামূল্যে	অফিস সময়সূচী মোতাবেক (সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৩.৩০ টা পর্যন্ত)	মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার/ পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা এবং সিএসবিএ পরিবার কল্যাণ সহকারী
১৪	প্রসব সেবা	পরিবার কল্যাণ সহকারী রেজিষ্টারে নিবন্ধনকৃত দম্পতির নম্বর ও সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড সাপেক্ষে।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এবং বাড়ীতে (সিএসবিএ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক)।	বিনামূল্যে	২৪ ঘন্টা	মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)/ উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা এবং সিএসবিএ পরিবার কল্যাণ সহকারী
১৫	প্রসব পরবর্তী সেবা	পরিবার কল্যাণ সহকারী রেজিষ্টারে নিবন্ধনকৃত দম্পতির নম্বর ও সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড সাপেক্ষে সদ্য প্রসতি মায়েদের চিহ্নিত করণ।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ স্যাটেলাইট ক্লিনিক/কমিউনিটি ক্লিনিক এবং বাড়ীতে (সিএসবিএ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক)।	বিনামূল্যে	২৪ ঘন্টা	মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)/ উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা এবং সিএসবিএ পরিবার কল্যাণ সহকারী
১৬	গর্ভপাত পরবর্তী সেবা	পরিবার কল্যাণ সহকারী রেজিষ্টারে নিবন্ধনকৃত দম্পতির নম্বর ও সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড সাপেক্ষে।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ স্যাটেলাইট ক্লিনিক এবং বাড়ীতে (সিএসবিএ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক)।	বিনামূল্যে	অফিস সময়সূচী মোতাবেক (সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৩.৩০ টা পর্যন্ত)	মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)/ উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা এবং সিএসবিএ পরিবার কল্যাণ সহকারী
১৭	মাসিক নিয়মিতকরণ	পরিবার কল্যাণ সহকারী রেজিষ্টারে নিবন্ধনকৃত দম্পতির নম্বর ও সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড সাপেক্ষে।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ বাড়ীতে (সিএসবিএ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত	বিনামূল্যে	অফিস সময়সূচী মোতাবেক (সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৩.৩০ টা পর্যন্ত)	মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)/ উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার,

			পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক)।			পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা এবং সিএসবিএ পরিবার কল্যাণ সহকারী

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনী কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম ও পদবী)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৮	প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা	পরিবার কল্যাণ সহকারী রেজিষ্টারে নিবন্ধনকৃত দম্পতির নম্বর ও সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড সাপেক্ষে।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর দম্পতিদের বাড়ী পরিদর্শনে	বিনামূল্যে	অফিস সময়সূচী মোতাবেক (সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৩.৩০ টা পর্যন্ত)	মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)/ উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা এবং পরিবার কল্যাণ সহকারী
১৯	এসপিআই/এইচআইভি প্রতিরোধ	আগে আসলে আগে সেবা পাওয়ার ভিত্তিতে স্বেচ্ছায় আগত সেবা গ্রহনেচ্ছু রোগীদেরকে সেবা প্রদান করা।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর দম্পতিদের বাড়ী পরিদর্শনে।	বিনামূল্যে	অফিস সময়সূচী মোতাবেক (সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৩.৩০ টা পর্যন্ত)	মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)/ উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা এবং পরিবার কল্যাণ সহকারী
২০	নবজাতকের পরিচর্যা	আগে আসলে আগে সেবা পাওয়ার ভিত্তিতে স্বেচ্ছায় আগত সেবা গ্রহনেচ্ছু নবজাতকের সেবা প্রদান করা।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর দম্পতিদের বাড়ী পরিদর্শনে।	বিনামূল্যে	অফিস সময়সূচী মোতাবেক (সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৩.৩০ টা পর্যন্ত)	মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)/ উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা এবং পরিবার কল্যাণ সহকারী(সিএসবিএ)
২১	সাধারণ রোগীদের চিকিৎসা	আগে আসলে আগে সেবা পাওয়ার ভিত্তিতে স্বেচ্ছায় আগত সেবা গ্রহনেচ্ছু রোগীদেরকে সেবা প্রদান করা।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ স্যাটেলাইট ক্লিনিক।	বিনামূল্যে	অফিস সময়সূচী মোতাবেক (সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৩.৩০ টা পর্যন্ত)	মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) / উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার এবং পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
২২	কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য সেবা	আগে আসলে আগে সেবা পাওয়ার ভিত্তিতে স্বেচ্ছায় আগত সেবা গ্রহনেচ্ছু ক্ল্যায়েন্টদেরকে সেবা প্রদান করা।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর দম্পতিদের বাড়ী পরিদর্শনে	বিনামূল্যে	অফিস সময়সূচী মোতাবেক (সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৩.৩০ টা পর্যন্ত)	মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)/ উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা এবং পরিবার কল্যাণ সহকারী
২৩	সেবা সংক্রান্ত সকল ফলোআপ ও জটিলতার ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতাকে উচ্চতর হাসপাতালে রেফার করা	পরিবার কল্যাণ রেজিষ্টারে তালিকাভুক্ত দম্পতির নম্বর ও সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর দম্পতিদের বাড়ী পরিদর্শনে	বিনামূল্যে	অফিস সময়সূচী মোতাবেক (সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৩.৩০ টা পর্যন্ত)	উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা এবং পরিবার কল্যাণ সহকারী
২৪	স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক তথ্য, শিক্ষা ও উদ্বুদ্ধকরণ	বাধ্যতামূলক	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর দম্পতিদের বাড়ী পরিদর্শনে	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ মেডিকেল অফিসার(এমসিএইচ-এফপি) / সহকারী পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা এবং পরিবার কল্যাণ সহকারী

খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনী কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম ও পদবী)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	(ক) মা এর সেবাঃ • গর্ভবতী সেবা • গর্ভোত্তর সেবা • প্রসব সেবা • প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা • সাধারন রোগীর সেবা • কিশোর-কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা • মায়েদের টিটি টিকা সেবা • ভায়া ও সিবিই পরীক্ষা • স্থাস্থ্য শিক্ষা ক্লাস • মিসোপ্রোস্টাল বিতরণ	পরিবার কল্যাণ সহকারী রেজিষ্টারে নিবন্ধনকৃত দম্পতির নম্বর ও সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড আগে আসলে আগে সেবা পাওয়ার ভিত্তিতে স্বেচ্ছায় আগত সেবা গ্রহনেচ্ছু মা-কে সেবা প্রদান করা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে।	বিনামূল্যে	অফিস সময়সূচী মোতাবেক (সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৩.৩০ টা পর্যন্ত), এবং প্রসব সেবা ২৪ ঘন্টা	মেডিকেল অফিসার(এমসিএইচ এফপি)/উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার এবং পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
২	(খ) শিশু সেবাঃ • নবজাতকের সেবা • ১৮ বছরের কম বয়সী শিশু ও কিশোর-কিশোরীদের সেবা • ইপিআই(টিকাদান) সেবা • ভিটামিন ও এ ক্যাপসুল বিতরণ • কৃমিনাষক ট্যাবলেট বিতরন • স্বাস্থ্য ও পুষ্টি শিক্ষা	সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড, আগে আসলে আগে সেবা পাওয়ার ভিত্তিতে স্বেচ্ছায় আগত সেবা গ্রহনেচ্ছু শিশুদেরকে সেবা প্রদান করা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে।	বিনামূল্যে	অফিস সময়সূচী মোতাবেক (সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৩.৩০ টা পর্যন্ত)	মেডিকেল অফিসার(এমসিএইচ এফপি)/উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার এবং পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
৩	(গ) স্বাস্থ্য শিক্ষা ও কাউন্সেলিং • দম্পতি ও পরিবারের অন্যান্য সদস্যদের মায়ের স্বাস্থ্য ও শিশুর পরিচর্যা(যেমনঃ বুকের দুধ খাওয়ানো, বাড়তি খাবার ইত্যাদি) সম্বন্ধে কাউন্সেলিং করা হয়	বাধ্যতামূলক	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের স্বাস্থ্য শিক্ষা কক্ষ	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ে	উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
৪	(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা সেবাঃ • পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান • খাবার বড়ি, কনডম, ইসিপি • জন্মনিরোধক ইনজেকশন • আইইউডি/কপারটি • ইমপ্ল্যান্ট ভ্যাসেকটমী/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি -পুরুষ) • টিউবেকটমী (স্থায়ী পদ্ধতি-মহিলা) • পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার জনিত প্বার্শ-প্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা • প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা	পরিবার কল্যাণ সহকারী রেজিষ্টারে নিবন্ধনকৃত দম্পতির নম্বর ও সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড , প্রয়োজন ক্ষেত্রে জাতীয় পরিচয়পত্র এবংস্বেচ্ছায় সেবা গ্রহনেচ্ছু দম্পতিদের যাছাই-বাছাই করে উপযুক্ত পদ্ধতি ঠিক করা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদর ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে।	বিনামূল্যে(শুধু মাত্র কনডম ব্যতীত) অধিকন্তু সরকার কতৃক *আইইউডি সেবা গ্রহীতাকে ১৭৩টাকা এবং তিন বারে ফলোআপ সেবা বাবদ ২৭৬/-; *ইমপ্ল্যান্ট সেবা গ্রহীতাকে ১৭৩/-টাকা এবং তিন বাওে ফলোআপ সেবা বাবদ ২৪৩/-; *ভ্যাসেকটমী/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি- পুরুষ) সেবা গ্রহীতাকে ২৩০০/- টাকা; *টিউবেকটমী(স্থায়ী পদ্ধতি- মহিলা) সেবা গ্রহীতাকে ২৩০০/- টাকা ও অন্যান্য সেবা প্রদান করা হয়। * কনডমের মূল্য প্রতি পিস ১০(দশ) পয়সা	অফিস সময়সূচী মোতাবেক (সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল- ৩.৩০ টা পর্যন্ত), নির্ধারিত তারিখে এবং প্রসব পরবর্তী সেবা ২৪ ঘন্টা	মেডিকেল অফিসার(এমসিএইচ-এফপি) /উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার, এবং পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা

গ) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনী কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম ও পদবী)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	উপজেলার পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচী বাস্তাবায়ন করা	চলমান কার্যক্রম	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	বিনামূল্যে	মাসিক/ বাৎসরিক	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা এবং মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
২	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র সমূহের পরিবার পরিকল্পনা এবং মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম ইউনিয়ন পর্যায়ের কর্মীদের মাধ্যমে সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন করা	পূর্ব নির্ধারিত প্রোজেকশন অনুযায়ী	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় / ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র	বিনামূল্যে	প্রতি কর্মদিবস	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) এবং সহকারী পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ সহকারী পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা/ উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার/ পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা।
৩	ইউনিয়ন পর্যায়ের কর্মীদের দ্বারা ওয়ার্ড/গ্রাম পর্যায়ে সেবা প্রদানের জন্য স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজন নিশ্চত করা	কমিউনিটি ক্লিনিক (যদি থাকে)/ নির্ধারিত বাড়ীতে	স্যাটেলাইট ক্লিনিক	বিনামূল্যে	প্রতিটি ইউনিয়নে সপ্তাহে ২(দুই)টি	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) এবং সহকারী পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ সহকারী পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা/ পরিকার পরিকল্পনা পরিদর্শক/ পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/ পরিবার কল্যাণ সহকারী
৪	পরিবার কল্যাণ সহকারীদের বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি বিতরণসহ উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম নিশ্চিত করা	পূর্ব নির্ধারিত কর্মসূচী ভিত্তিক	পরিবার কল্যাণ সহকারীর দম্পতিদের বাড়ী পরিদর্শনে	বিনামূল্যে	স্ব স্ব ইউনিটে প্রতি মাসে প্রায় ১৬-১৮ দিন	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) এবং সহকারী পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ সহকারী পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা/ পরিকার পরিকল্পনা পরিদর্শক
৫	সিএসবিএ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত পরিবার কল্যাণ সহকারীগণ ইউনিট পর্যায়ে পরিবার পরিকল্পনা সেবার পাশাপাশি গর্ভবতী মায়ের প্রসবকালীন সেবা নিশ্চিত করা	সিএসবিএ প্রশিক্ষণ ম্যানুয়েল অনুযায়ী	পরিবার কল্যাণ সহকারীর দম্পতিদের বাড়ী পরিদর্শনে	বিনামূল্যে	প্রতি কর্মবিদস	সিএসবিএ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত পরিবার কল্যাণ সহকারী
৬	পরিবার পরিকল্পনা এবং মাতৃ ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রমে নিয়োজিত বেসরকারী সংস্থাসমূহ অধিভুক্তকরণ ও তাদের কাজে সহযোগিতা ও তত্ত্বাবধান করা	কর্মসূচী ভিত্তিক	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	নির্ধারিত ফি তে	নবায়নের জন্য এক মাসের মধ্যে প্রয়োজনীয় কাজ শেষ করে জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ে সুপারিশ প্রেরণ	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
৭	স্যাটেলাইট ক্লিনিকসহ সকল সেবা কেন্দ্রে ডিডিএস কিট এবং জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীসহ বিভিন্ন উপকরণসমূহের ইউনিয়ন পর্যায়ে সরবরাহ নিশ্চিত করা	সরবরাহ নীতিমালা অনুসারে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়/ এমসিএইচ-এফপি ইউনিট/সদও ক্লিনিক/ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ আর-ডি ক্লিনিক	বিনামূলে	সেবা কেন্দ্রের চাহিদা ভিত্তিক	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
৮	উপজেলার পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং প্রজনন স্বাস্থ্য কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহায়ক তদারকী ও মনিটরিং নিশ্চিত ও জোরদারকরণ	কর্মসূচী ভিত্তিক, উপজেলার কর্মকর্তাদের মাসিক ভ্রশন কর্মসূচী অনুসারে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রতি মাসে ৮-১৪ দিন	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) এবং সহকারী পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ সহকারী পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা/ পরিকার পরিকল্পনা পরিদর্শক

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনী কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম ও পদবী)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৯	পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কর্মসূচীর মাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ইউআইএমএস সফ্‌টওয়ারের মাধ্যমে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়/ পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে	বিনামূল্যে	প্রতি মাসের ৫ তারিখের মধ্যে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা সহকারী
১০	উপজেলার আওতাধীন ইউনিয়ন পর্যায়ের জনগণের নিকট থেকে প্রাপ্ত সেবা প্রদানে অনিয়ম বা অন্য কোন অভিযোগের বিষয়ে তদন্তের ব্যবস্থা গ্রহণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	বিনামূল্যে	যথাসম্ভব স্বল্পতম সময়ের মধ্যে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
১১	উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের কর্মচারীদের ৪(চার) মাস পর্যন্ত অর্জিত ছুটি ও শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুরী	আবেদনের প্রেক্ষিতে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	বিনামূল্যে	আবেদনের পর যথাসম্ভব স্বল্পতম সময়ের মধ্যে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
১২	উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের কর্মচারীদের ৪(চার) মাসের অধিক অর্জিত ছুটি, উচ্চতর গ্রেড ও অন্যান্য বিষয়ে আবেদন সুপারিশ করা।	আবেদনের প্রেক্ষিতে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	বিনামূল্যে	আবেদনের পর যথাসম্ভব স্বল্পতম সময়ের মধ্যে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
১৩	উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের কর্মচারীদের পিআরএল/ পেনশন আবেদন সুপারিশ করা।	আবেদনের প্রেক্ষিতে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	বিনামূল্যে	আবেদনের পর যথাসম্ভব স্বল্পতম সময়ের মধ্যে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)

(নাদিয়া আকতার)
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
সদর, ঠাকুরগাঁও।