

- ১। জনগন কর্তৃক মাদকদ্রব্য এর অপব্যবহার বা অবৈধ ভাবে তৈরি বা পাচার সংক্রান্ত অভিযোগ থাকলে সরাসরি সার্কেল পরিদর্শক কে অবহিত করবেন, সেখানে প্রতিকার না পেলে উপপরিচালককে অবহিত বা সরাসরি জানানো যাবে।
- ২। লাইসেন্স/পারমিট সংক্রান্ত আবেদন নির্ধারিত ফরমে উপপরিচালক বরাবর করা যাবে বা ক্ষেত্র বিশেষে মহাপরিচালক মহোদয় বরাবর করতে হবে।
- ৩। মাদকাসক্তি চিকিৎসা বিষয়ে অধিদপ্তর এর যেকোনো কার্যালয়ে যোগাযোগ করা যাবে।
- ৪। অধিদপ্তর এর কোন কর্মকর্তা বা কর্মচারীর বিরুদ্ধে কোন অভিযোগ তার উর্দ্ধতন কর্মকর্তা বা মহাপরিচালক বরাবর জানানো যাবে।
- ৫। অধিদপ্তর সম্পর্কিত বিধিসম্মত যেকোনো তথ্য উপপরিচালক বা উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নিকট হতে জানা যাবে।
 - ক) মাদকদ্রব্য উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ লাইসেন্স প্রদানঃ
 - খ) মাদকদ্রব্য আমদানী/মাদকদ্রব্য জাতীয় ঔষধ রপ্তানীর লাইসেন্স প্রদানঃ
 - গ) মাদকদ্রব্য খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদানঃ
 - ঘ) মাদকদ্রব্য ব্যবহারের পারমিট (লাইসেন্স) প্রদানঃ
 - ঙ) মদ বিক্রয়/মদ্যপানের বার লাইসেন্স প্রদানঃ
 - চ) খুচরা মদ বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদানঃ
 - ছ) খুচরা মদ বিক্রয়ের অফ লাইসেন্স প্রদানঃ i) পৌর এলাকায় ii) অন্যান্য এলাকায়
 - জ) প্রিকারসর কেমিক্যালস আমদানী/খুচরা বিক্রয়/ব্যবহারের পারমিট লাইসেন্স প্রদানঃ
 - ঝ) এ্যালকোহল উৎপাদন (ডিষ্টিলারী/বিউয়ারী) লাইসেন্স প্রদানঃ
 - ঞ) বেসরকারী মাদকাসক্তি নিরাময় ও পুনর্বাসন কেন্দ্র স্থাপনের লাইসেন্স প্রদানঃ