

বাংলাদেশ পানি



উন্নয়ন বোর্ড

টেলি: ০২৫৮৯৯৬২৫৪২

e-mail : ce.rangpur@gmail.com

Web: www.bwdb.gov.bd

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর

উত্তরাঞ্চল, বাপাউবো,

আলমনগর, রংপুর।

স্মারক নং- তিস্তা/১ পি-৫৫/২০৪৬;

তারিখ: ২৪/০৬/২০২৬

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, উত্তরাঞ্চল এর সকল পর্যায়ের কর্মকর্তা-কর্মচারী এবং বোর্ডের বাইরে থেকে সেবা নিতে আসা সেবা প্রার্থীদের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর আওতায় সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে আগামী ১৫ মার্চ ২০২৩ হতে নিম্ন স্বাক্ষরকারী অফিসে থাকা সাপেক্ষে (পিএ টু চীফ ইঞ্জিনিয়ার ফোন-০১৭৭৩৮২৫৪০১) দুপুর ১২:০০ – ১:০০ পর্যন্ত সাক্ষাৎ প্রদান করবেন।

স্বাক্ষর

২৪/০৬/২০২৬

(মোঃ মাহবুবুর রহমান)

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী

উত্তরাঞ্চল, বাপাউবো, রংপুর।

স্মারক নং- তিস্তা/১ পি-৫৫/২০৪৬;

তারিখ: ২৪/০৬/২০২৬

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, মনিটরিং, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রংপুর পওর সার্কেল-১/২, ঠাকুরগাঁও পওর সার্কেল, বাপাউবো, রংপুর/ঠাকুরগাঁও।
- ৩। সিএসও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৪। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, উত্তরাঞ্চল (সকল).....
- ৬। নোটিশ বোর্ড।

স্বাক্ষর

২৪/০৬/২০২৬

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী

উত্তরাঞ্চল, বাপাউবো,

রংপুর।

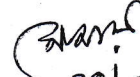
সেবা সহজীকরণ

সেবা সহজীকরণের পূর্বের প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপ:

পূর্বের প্রসেস ম্যাপ	পরের প্রসেস ম্যাপ
<p>১। অফিসে এসে পিএ এর রুমে আসন গ্রহণ ২। একটি নির্দিষ্ট সময় অন্তর স্লীপ প্রধান প্রকৌশলীর রুমে প্রেরণ ৩। বোর্ডের কাজে ব্যস্ত তথা বিভিন্ন সভা সেমিনার থাকার কারণে ইচ্ছা থাকা সত্ত্বেও প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের সাথে যথাসময়ে সাক্ষাৎ হয়ে উঠেনা। ৪। সাক্ষাৎ হলেও সময়ের অভাবে অনেক সময় সেবা প্রার্থী মন খুলে কথা বলতে পারেন না। ৫। সকল সেবা প্রার্থীকে অনেক সময় হঠাৎ ব্যস্ততার কারণে সাক্ষাৎ দেয়া সম্ভব হয়না।</p>	<p>১। যথাসময়ে সাক্ষাৎ প্রার্থীর আগমন ২। স্লীপ প্রদানের সাথে সাথে প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের রুমে গমন এবং সাক্ষাৎ শেষে সল্লুটটিতে অফিস ত্যাগ।</p>

সেবা সহজীকরণের পূর্বের ও পরের TCV এর তুলনা:

	সেবা সহজীকরণের পূর্বে	সেবা সহজীকরণের পরে
সময় (দিন/ঘণ্টা)	আনুমানিক ৩ দিন	১দিন
খরচ	জনপ্রতি আনুমানিক ৩০০ টাকা	১০০ টাকা
যাতায়াত	প্রায় ৩ বার	১ বার
ধাপ	৫টি	২টি


০৪/০৬/২০২৩

(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
উত্তরাঞ্চল, বাপাউবো, ঝংপুর।