



টেলি: ০২৫৮৯৯৬২৫৪২

e-mail : ce.rangpur@gmail.com

Web: www.bwdb.gov.bd

স্মারক নং-ভিত্তা/সপি-৫৫/ ৪১৫৮

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর

উত্তরাঞ্চল, বাপাউবো,

আলমগর, রংপুর।

তারিখ: ২২-০৯-২০২৬

### দপ্তরাদেশ

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এবং এর অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্তে অত্র জোনের জন্য নিম্ন বর্ণিত কর্মকর্তা সমন্বয়ে একটি “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি” গঠন করা হলো:

১। প্রধান প্রকৌশলী, উত্তরাঞ্চল, বাপাউবো, রংপুর।	আহবায়ক
২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রংপুর পওর সার্কেল-১, বাপাউবো, রংপুর।	সদস্য
৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রংপুর পওর সার্কেল-২, বাপাউবো, রংপুর।	সদস্য
৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ঠাকুরগাঁও পওর সার্কেল, বাপাউবো, ঠাকুরগাঁও।	সদস্য
৫। সহকারী প্রধান (সমাজবিজ্ঞান), প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তরাঞ্চল, বাপাউবো, রংপুর।	সদস্য
৬। গবেষণা কর্মকর্তা (অর্থনীতি), প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তরাঞ্চল, বাপাউবো, রংপুর।	সদস্য-সচিব

#### কমিটির কার্যপরিধি:

- ১। প্রতিটি দপ্তর যেন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করে তা নিশ্চিত করা।
- ২। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর যেন সেবা প্রদান প্রতশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে স্ব স্ব ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে আপলোড পরবর্তী উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয় তা তদারকি করা (হার্ডকপি ও সফটকপি সহ)।
- ৩। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে জোন এবং আওতাধীন সার্কেল ও বিভাগীয় দপ্তর সমূহ নিয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক তদারকি সভার আয়োজন করা।

সদস্য-সচিব ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবেও দায়িত্ব পালন করবেন।

এই আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

*(মোঃ মাহবুবুর রহমান)*  
২৩/০৯/২০২৬  
প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তরাঞ্চল, বাপাউবো, রংপুর।  
২৩/০৯/২৬

স্মারক নং-ভিত্তা/সপি-৫৫/ ৪১৫৮

তারিখ: ২২-০৯-২০২৬

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রংপুর পওর সার্কেল-১/২, ঠাকুরগাঁও পওর সার্কেল, বাপাউবো, রংপুর/ঠাকুরগাঁও ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, উত্তরাঞ্চল (নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন পূর্বক কমিটির কার্যপরিধি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিশেষভাবে বলা হলো)।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, উত্তরাঞ্চল (সকল).....(নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন পূর্বক কমিটির কার্যপরিধি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো)।
- ৪। সহকারী প্রধান (সমাজবিজ্ঞান), অত্র দপ্তর ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৫। গবেষণা কর্মকর্তা (অর্থনীতি), অত্র দপ্তর ও সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি (কমিটির অন্য সদস্যবৃন্দের সাথে সমন্বয় সাধন পূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো)।

*(মোঃ মাহবুবুর রহমান)*  
২৩/০৯/২০২৬  
প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তরাঞ্চল, বাপাউবো,  
রংপুর।  
২৩/০৯/২৬