

# বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড



ফোনঃ

অফিস : ০৫২১-৬২৭২০

বাসা : ০৫২১-৬৩২১৭

ফ্যাক্স : ০৫২১-৫৪৭৩৭

E-mail: circle2bwdb@gmail.com



তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর  
রংপুর প ও র সার্কেল-২,  
পোঃ আলমগর, রংপুর।

স্মারক নং- এ-১৯২/১৪৫৫

তারিখঃ ২৪-০৯-২০২৩ খ্রিঃ।

## দপ্তরাদেশ

প্রধান প্রকৌশলী, উত্তরাঞ্চল, বাপাউবো, রংপুর এর স্মারক নং-তিস্তা/১পি-৫৫/৪১৫৮; তারিখঃ-২৯-০৯-২০২৩ খ্রিঃ এর নির্দেশনার আলোকে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এবং এর অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্তে অত্র সার্কেলের জন্য নিম্ন বর্ণিত কর্মকর্তা সমন্বয়ে একটি "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি" গঠন করা হলো।

১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রংপুর পওর সার্কেল-২, বাপাউবো, রংপুর।	আহবায়ক
২। নির্বাহী প্রকৌশলী, সৈয়দপুর পওর বিভাগ, বাপাউবো, সৈয়দপুর, নীলফামারী।	সদস্য
৩। নির্বাহী প্রকৌশলী, ডালিয়া পওর বিভাগ, বাপাউবো, ডালিয়া, নীলফামারী।	সদস্য
৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, নীলফামারী পওর বিভাগ, বাপাউবো, নীলফামারী।	সদস্য
৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, তিস্তা যান্ত্রিক বিভাগ, বাপাউবো, ডালিয়া, নীলফামারী।	সদস্য
৬। সহকারী পরিচালক, প্রশাসন, অত্র দপ্তর।	সদস্য-সচিব

### কমিটির কার্যপরিধি:

- ১। প্রতিটি দপ্তর যেন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করে তা নিশ্চিত করা।
  - ২। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর দপ্তর যেন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে স্ব স্ব ওয়েবসাইটে সেবা বক্সে আপলোড পরবর্তী উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয় তা তদারকি করা (হার্ডকপি ও সফট কপি সহ)।
  - ৩। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে জেন এবং আওতাধীন সার্কেল ও বিভাগীয় দপ্তর সমূহ নিয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক তদারকি সভার আয়োজন করা।
- সদস্য সচিব ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবেও দায়িত্ব পালন করবেন।
- এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

স্বাক্ষরিত/-

(মোঃ আবু তাহের)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,  
রংপুর পওর সার্কেল-২,  
বাপাউবো, রংপুর।

তারিখঃ ২৪-০৯-২০২৩ খ্রিঃ।

স্মারক নং- এ-১৯২/১৪৫৫ (৫)

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, উত্তরাঞ্চল, বাপাউবো, রংপুর।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(পুরঃ) প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, সৈয়দপুর/ডালিয়া/নীলফামারী ও তিস্তা যান্ত্রিক বিভাগ, বাপাউবো, সৈয়দপুর/নীলফামারী। (নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন পূর্বক কমিটির কার্যপরিধি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।
- ৫। সহকারী পরিচালক, প্রশাসন, অত্র দপ্তর ও সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি (কমিটির অন্য সদস্যবৃন্দের সাথে সমন্বয় সাধন পূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,  
রংপুর পওর সার্কেল-২,  
বাপাউবো, রংপুর।