



সিটিজেন চার্টার

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী

ভিশন : সার্বজনীন ব্যবহারবান্ধব পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সময়োপযোগী উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

মিশন : (১) বিবিএস এর দিক নির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা।

(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সময়োপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার

পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারী পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	জনমিতি শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বানিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) লিখিত, ই-মেইল, ফোন ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে আবেদন ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	i) অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	আবেদন পত্র	i) নিজ/জেলা/উপ জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii) তথ্য কমিশন ওয়েবসাইট	i) বিনামূল্যে ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	তথ্য প্রদান শাখা	
০২	জনসংখ্যার প্রত্যয়নপত্র/সনদ	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safetynet Programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সাদা কাগজে, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ডিমলা, নীলফামারী বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র প্রদান করা হয়	অনধিক ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদন পত্র	নিজ/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	বিনামূল্যে	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ডজলঢাকা, নীলফামারী	উপ-পরিচালক জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, নীলফামারী

০৩	প্রকাশনা সমূহের soft copy	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.jaldhaka.nilphamari.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে uso.jaldhaka@gmail.com iii) ফ্রাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপজেলা কোডঃ ৩৬ ফোনঃ ০২৫৮-৯৯৫৯৮৩১ ই-মেইল uso.jaldhaka@gmail.com	জেলা কোডঃ ৭৩ ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫৫৩৩৭ ই-মেইল ddnilphamari73@gmail.com
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়,মূল্যস্ফিতি, গড় আয়ু ইত্যাদি সংকলন ও প্রকাশ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.jaldhaka.nilphamari.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে uso.jaldhaka@gmail.com iii) ফ্রাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে		