

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান
উপজেলা কার্যালয় কাউনিয়া, রংপুর।
www.sfdf.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী ও ঠিকানা	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	উর্ধতন কর্মকর্তা
১	ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ	৭দিন	ভোটার আইডির ফটোকপি, পাস পোর্ট সাইজের ছবি, জমির দলীল/ট্রেড লাইসেন্স, নিজ নামে চেকের পাতা ১০টি, দুই জন জামিন দার, ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প	শতকরা ১১% সার্ভিস চার্জ, ভর্তি ফি, এসএমএস ফি, আবেদন ফি, অডিট এবং রেভিনিউ ফি	উপজেলা ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ উপজেলা কার্যালয় কাউনিয়া, রংপুর।	এসএফডিএ ফ-এর উপজেলা কার্যালয় কাউনিয়া রংপুর।	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ রংপুর
২	ক্ষুদ্র ঋণ	৭দিন	ভোটার আইডির ফটোকপি, পাস পোর্ট সাইজের ছবি,	শতকরা ১১% সার্ভিস চার্জ, ভর্তি ফি, এসএমএস ফি,	উপজেলা ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ উপজেলা কার্যালয় কাউনিয়া, রংপুর।	এসএফডিএ ফ-এর উপজেলা কার্যালয় কাউনিয়া রংপুর।	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ রংপুর
৩	এসএমএস সেবা	২মিনিট	সদস্য কোড	এসএমএস ফি	উপজেলা ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ উপজেলা কার্যালয় কাউনিয়া, রংপুর।	এসএফডিএ ফ-এর উপজেলা কার্যালয় কাউনিয়া রংপুর।	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ রংপুর
৪	বায়োমেট্রিক সেবা	৫মিনিট	সদস্য কোড	সার্ভিস চার্জ	উপজেলা ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ উপজেলা কার্যালয় কাউনিয়া, রংপুর।	এসএফডিএ ফ-এর উপজেলা কার্যালয় কাউনিয়া রংপুর।	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ রংপুর
৫	নিরীক্ষা	প্রতি অর্ধবছরে ১বার	উপজেলা কার্যালয়ের হিসাব বিবরণী, লেন-দেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র, অডিট অফিসারের চাহিত তথ্য	নিরীক্ষা কর্মকর্তার ভ্রমণ বিল ও ভাতা	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ রংপুর	এসএফডিএ ফ প্রধান কার্যালয় ঢাকা	ডিজিএম(নিরীক্ষা) এসএফডিএফ প্রধান কার্যালয় ঢাকা
৬	আয়বর্ধন মূলক প্রশিক্ষণ	১দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	প্রশিক্ষণ ভাতা	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ রংপুর	এসএফডিএ ফ প্রধান কার্যালয় ঢাকা	ডিজিএম(প্রঃশা) এসএফডিএফ প্রধান কার্যালয় ঢাকা
৭	উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	১দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	প্রশিক্ষণ ভাতা	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ রংপুর	এসএফডিএ ফ প্রধান কার্যালয় ঢাকা	ডিজিএম(প্রঃশা) এসএফডিএফ প্রধান কার্যালয় ঢাকা