



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE)

নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম।

uitrce.nageshwar.kurigram.gov.bd



স্মারক নং-৩৭.২০.৪৯৬১.০০০.১৬.০০১.২৩/ ৯৪


তারিখ :

২১ চৈত্র, ১৪৩০

০৪ এপ্রিল, ২০২৪

বিষয় : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) এর আওতাধীন উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE), নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম কার্যালয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ১.১ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ে (জানুয়ারি/২০২৪ থেকে মার্চ/২০২৪) কোনো আবেদন পাওয়া যায়নি। বিষয়টি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

  
০৪/০৪/২০২৪

(মোঃ রায়হান কিবরিয়া রনি)

সহকারী প্রোগ্রামার (অ:দা:)

UITRCE, ব্যানবেইস

নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম।

ap\_nageshwar@banbeis.gov.bd

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

১ জহির রায়হান রোড পলাশী-নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫।

সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২ (প্রমাণক)	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে শ্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২] যদি কোনো অফিসে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন। [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.২] স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	%	১৫	-	-	২০	৮০	৭০	৬০	-	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদনের চিঠি সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	৫	[২.১] নিজ অফিস এবং আওতাধীন অফিসের স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	

*(Signature)*