



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়  
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
রংপুর সার্কেল, রংপুর।



## সিটিজেন চার্টার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতিমানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজস্ব দপ্তরের সেবা প্রদান শ্রুতি হালনাগাদকরণ। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত। [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	-
বাস্তবায়ন ক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার আয়োজন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক নিজস্ব দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত। [২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-
				সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-

MAMU'S  
30/04/24  
(মাক্রফ আহমেদ)  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী

শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, রংপুর সার্কেল

(মোঃ আহমেদ মাক্রফ আহমেদ)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, রংপুর সার্কেল