

www.satmaraup.gov.bd

সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: ৬ নং সাতমেড়া ইউনিয়নের জনসাধারণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

মিশন: স্থানীয়সরকার ব্যবস্থা শক্তিশালী করণ, গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন, আর্থসামাজিক কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে ইউনিয়নের জনসাধারণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন করা।

২.১) নাগরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবাপ্রদানে সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়কা গজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবংপরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখারনামসহ দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তারপদ বী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতনকর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে লার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	তথ্য সেবাপ্রদান	২০ (বিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিতফরমে	ধাক্কামারাইউর্ নয়নপরিষদ	সেবামূল্য প্রতিপাতা ২০ (কুড়ি) টাকা।	৬ নং সাতমেড়া ইউ. পি. পদবীঃ সচিব/হিসাবসহকারিকা: ক: অপারেটর : কক্ষ উপজেলা: পঞ্চগড়সদর জেলা: পঞ্চগড় ০১৭২৩৬৩৪৪৮৩ ইমেইল: satmaraup@gmai l.com	৬ নং সাতমেড়া ইউ. পি. পদবীঃ চেয়ারম্যানকক্ষ উপজেলা: পঞ্চগড়সদর জেলা: পঞ্চগড় +৮৮০১৭৫১২৬ ৩৩৯৬
০২	নাগরিকসনদ	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য প্রতিটি ২০ (কুড়ি) টাকা	ঐ	ঐ
০৩	ওয়ারিশনসন দ	০৭ কার্যদিবস	নির্ধারিতআবেদন ফরম (ইউ.পি.সদস্যসের তদন্তপ্রতিবেদনসাপেক্ষে)	ঐ	সেবামূল্য ২৫০/- (দুইশতপঞ্চাশ) টাকা (রশিদেদরমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
০৪	ট্রেডলাইসেন্স নবায়ন	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	অনলাইনেনির্ধারিতফি	ঐ	ঐ
০৫	পশুমালিকানা সনদ	০১ (এক) কার্যদিবস	ইউপি সদস্যেরসুপারিশসহসাদাকাগজেআবেদ ন	ঐ	সেবামূল্য মহিষ=১০০টাকা সেবামূল্য গরু= ৫০ টাকা (রশিদেদরমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
০৬	অবিবাহিতস নদ	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ= ২০ টাকা	ঐ	ঐ
০৭	চারিত্রিকসন দ	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ= ২০ টাকা	ঐ	ঐ
০৮	একই নামেরপ্রত্যয় ন	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন, ভিন্ননামেরকাগজপত্র ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ= ২০ টাকা	ঐ	ঐ
০৯	ভূমিহীনসনদ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ=২৫০টাকা (রশিদেদরমাধ্যমে)	ঐ	ঐ

১০	বিদ্যুৎসংযোগনা থাকারপ্রত্যয়ন	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ=২০টাকা	ঐ	ঐ
১১	জন্ম নিবন্ধন ও সনদ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	৫ বছরেরমধ্যে হলেঅনলাইনেআবেদন, ১।টিকাকার্ড এরফটোকপি, ২। ছবি ১ কপি।(পাসপোর্ট সাইজের), ৩। পিতা,মাতারডিজিটালজন্ম সনদ ওআইডিকাডেরফটোকপি, ৪। হোল্ডিংট্যাক্স রশিদেরফটোকপি, ৫বছরের উর্দে হলেটিকারকার্ড/ এমবিবিএস ডাক্তার কর্তৃকবয়সপ্রমাণেরপ্রত্যয়নপত্রওপিএসসি স/ জেএসসি / এসএসসিএরসনদপত্রেরফটোকপি।	ঐ	১। জন্মের ৪৫দিনের মধ্যে বিনাফিসে, ২। ৪৬দিন থেকে ৫বছরেরমধ্যে ২৫ টাকা, ৩। জন্মের ৫ বছরের উর্দে ৫০ টাকা।	ঐ	ঐ
১২	মৃত্যুনিবন্ধন ও সনদ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	নির্ধারিতফরমে প্রয়োজনীয়কাগজপত্র: ১। মৃত ব্যক্তিরডিজিটালজন্ম নিবন্ধনসনদ, জাতীয়পরিচয়পত্রেরফটোকপি ও আবেদনকারীরডিজিটালজন্ম নিবন্ধনসনদ, জাতীয়পরিচয়পত্রেরফটোকপি,	ঐ	১। মৃত্যুর ৪৫দিনের মধ্যে বিনাফিসে, ২। ৪৬দিন থেকে ৫বছরেরমধ্যে ২৫ টাকা। ৩। মৃত্যুর ৫ বছরের উর্দে ৫০ টাকা।	ঐ	ঐ
১৩	দ্বিতীয়বিবাহে আবদ্ধ নাহওয়ারসনদ	০১কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ=২০টাকা	ঐ	ঐ
১৪	মটরযানব্যতী তথানবাহনলা ইসেস	০২ (দুই) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সাইকেল ২০ টাকা, ভ্যান ৩০টাকা, রিক্সা ৩০টাকা (রশিদেরমাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
১৫	বাড়ীর হোল্ডিংনংআ বেদন	০৩(তিন) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ ও ইউ.পি. সদস্যেরসুপারিশসহসাদাকাগজেআবেদ ন	ঐ	সেবামূল্য নির্দিষ্ট ফিস (রশিদেরমাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
১৬	দ্বিতীয়বিবাহে রঅনুমতিপ্রত্র	৯০ (নব্বই) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য ৫০০টাকা (রশিদেরমাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
১৭	জন্ম সনদ নকলসরবরা হপ্রদান	০১(এক) কার্যদিবস	-	ঐ	সেবামূল্য ৫০ টাকা (রশিদেরমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
১৮	মৃত্যু সনদ নকলসরবরা হপ্রদান	০১(এক) কার্যদিবস	-	ঐ	সেবামূল্য ৫০ টাকা (রশিদেরমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
১৯	অপরিচিত লোকেরসনদ	০২(দুই) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য ৫০টাকা (রশিদেরমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২০	ট্রেড লাইসেন্সপুন: নবায়ন	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	বিনাফিসে	ঐ	ঐ
২১	বয়স্ক ভাতানমিনীপ্র ত্যয়ন	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদও বয়স্ক ভাতাসংক্রান্তবই সাথে আনতেহবে।	ঐ	সেবামূল্য ৩০ টাকা (রশিদেরমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২২	বিধবাভাতান মিনীপ্রত্যয়ন	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদও বিধাব ভাতাসংক্রান্তবই সাথে আনতেহবে।	ঐ	সেবামূল্য ৩০ টাকা (রশিদেরমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৩	প্রতিবন্ধীভাত ানমিনীপ্রত্য য়ন	০১(এক) কার্যদিবস	পতিবন্ধীসংক্রান্তবই সাথে আনতেহবে।	ঐ	সেবামূল্য ১০ টাকা (রশিদেরমাধ্যমে)	ঐ	ঐ

২৪	কৃষিক্ষেত্র ফরম সুপারিশ	০১(এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম	সংশ্লিষ্টব্যাংক	সেবামূল্য ১৫০ টাকা (রশিদেমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৫	মুক্তিযোদ্ধার সন্তানেরপ্রত্য য়ন	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ ও প্রমানসহকাগজপত্রআনতেহবে।	ধাক্কামারাইডি নয়নপরিষদ	সেবামূল্য ২০টাকা (রশিদেমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৬	গ্রামআদালতে তরঅভিযোগি নস্পত্তি	গ্রামআদালত আইনমতাবে ক	নির্ধারিতফরমে	ঐ	সেবামূল্য দেওয়ানী ২০টাকা, সেবামূল্য ফৌজদারী ১০টাকা, (রশিদেমাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
২৭	গ্রামআদালতে তররায়েরসার্টি টফাইডকপি	০১(এক) কার্যদিবস	নির্ধারিতফরমে	ঐ	সেবামূল্য ৫০ টাকা (রশিদেমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৮	স্বামী পরিত্যক্তা সনদ	০১(এক) কার্যদিবস	-	ঐ	সেবামূল্য ৩০ টাকা (রশিদেমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৯	ইউ.পি.সম্পর্কিত ভরব্যবহার	০৩(তিন) কার্যদিবস	সাদাকাগজেআবেদন	ঐ	সেবামূল্য ৫০০টাকা (রশিদেমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
৩০	জন্ম সনদসংশোধ ন	০১(এক) কার্যদিবস	নির্ধারিতফরমেআবেদন ১। শিক্ষাগত যোগ্যতারসনদেরসত্যায়িতকপি ২। শিক্ষাসনদ না থাকলেএমবিবিএস ডাক্তার কর্তৃকবয়সপ্রমানেরপ্রত্যয়নপত্র।	ঐ	সেবামূল্য ১০০ টাকা (রশিদেমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
৩১	জন্ম সনদব্যতিত সংশোধন	০১(এক) কার্যদিবস	নির্ধারিতফরমেআবেদন ১। শিক্ষাগত যোগ্যতারসনদেরসত্যায়িতকপি ২। জাতীয়পরিচয়পত্রেরসত্যায়িতকপি	ঐ	সেবামূল্য ৫০টাকা (রশিদেমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
৩২	পরিবেশএরছ াড়াপত্র	০৫(পাচ) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য ৫০০টাকা (রশিদেমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
৩৩	বিবিধ	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ ও প্রয়োজনীয়কাগজপত্র।		অনলাইনেনির্ধারিতফি।	ঐ	ঐ